

文書分類番号	00	09	03	002	永 年	起案	令和 年 月 日	決裁	令和 年 月 日
議 長	副議長	局 長	副主幹	係 長	担 当	担 当	文書取扱主任		

第 28 回 新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会会議録

開催年月日		令和3年12月3日（金曜日）		開会 11 時 03 分		閉会 11 時 17 分	
開催場所		第二・第三委員会室					
出席委員		柴田、田村、三上、山本、寄谷、佐々木、安樂、				事務局	深村局長
		荒木、東元、正副議長					壽崎副主幹
欠席委員		なし					山本主任主事
説明員		別紙のとおり					
議 件		別紙のとおり					
議 事 の 概 要	1 調査事項について						
	次の事項について所管から説明を受け、質疑を行い、全て報告済みとした。						
	（1）新型コロナウイルスワクチンの追加接種（3回目接種）について						
	（2）新型コロナウイルスワクチン予約、相談コールセンター委託業務における受託者の不適切な業務運営に対する市の考え方について						
	2 その他について						
	市長より、（2）の案件に関連した発言が行われた。						
	3 次回委員会の日程について						
	正副委員長に一任することに決定した。						
	上記記載のとおり相違ない。						
滝川市新型コロナウイルス感染症等対策特別委員長 柴 田 文 男 ㊟							

令和3年12月2日

滝川市議会議長 関 藤 龍 也 様

滝川市長 前 田 康 吉

滝川市新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会への説明員の出席について

令和3年11月29日付け滝議第92号にて通知がありました第28回滝川市新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会への説明員の出席要求について、次の者を説明員として出席させますのでよろしくお願い申し上げます。

なお、公務等の都合により出席を予定している説明員が欠席する場合がありますので申し添えます。この場合、必要があるときは、所管の担当者を出席させますのでよろしくお願い申し上げます。

記

委員会に出席を求められた者

市長

前 田 康 吉

滝川市長の委任を受けた者

副市長

中 島 純 一

総務部長

和 田 英 昭

総務部企画課長

平 川 泰 之

総務部企画課秘書広報広聴室長

越 前 智香子

保健福祉部長

横 山 浩 丈

保健福祉部介護福祉課長補佐

木 村 雅 人

保健福祉部健康づくり課長

前 田 昌 敏

保健福祉部健康づくり課長補佐

運 上 明 子

(総務部総務課法制文書係)

第28回 新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会

日 時 令和3年12月3日（金）
本会議終了後
場 所 第二・第三委員会室

○ 開 会

○ 委員長挨拶（委員動静）

1 調査事項について（◎印は議案関連）

《保健福祉部》

- | | | |
|---|------|-------------------------|
| （1）新型コロナウイルスワクチンの追加接種（3回目接種）について | （資料） | 新型コロナウイルスワクチン接種
実施本部 |
| （2）新型コロナウイルスワクチン予約、相談コールセンター委託業務における受託者の不適切な業務運営に対する市の考え方について | （資料） | 新型コロナウイルスワクチン接種
実施本部 |

2 その他について

3 次回委員会の日程について

○ 閉 会

第28回 新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会

R3.12.3 (金)本会議終了後

第二・第三委員会室

開 会 11:03

委員長 ただいまより、第28回新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会を開会いたします。

委員動静報告

委員長 委員の動静であります。全員ご出席をいただいております。堀、山口、水口各議員の傍聴を許可しております。また、後ほど木下議員も傍聴の予定でございます。報道として株式会社空知新聞社の傍聴を許可しております。

1 調査事項について

委員長 それでは、早速調査事項に入りたいと思います。(1)、新型コロナウイルスワクチンの追加接種(3回目接種)について説明を求めます。

(1) 新型コロナウイルスワクチンの追加接種(3回目接種)について

木村課長補佐 (別紙資料に基づき説明する。)

委員長 説明が終わりました。

質疑ございますか。

三 上 1回目、2回目の反省を踏まえて、3回目となる2月からの一般の方への接種に関して、やはり混乱を来さないようにお願いしたいのですけれども、どのような準備態勢で進むのか、伺いたいと思います。

木村課長補佐 ワクチン接種の1、2回目のときにはコールセンターにつながらないということで、多くの方に多大なご迷惑をおかけいたしまして、大変申し訳なく思っております。その反省からもコールセンター及び予約システムの委託業者というのを今回1、2回目とは別のところに変更させていただいております。また1、2回目のときには市内高齢者約1万4,000人に接種券を一度に送付したという状況だったのですけれども、今回は2回目の接種から8か経過した方から順次お送りするという、また1、2回目の予約開始時というのはコールセンターのみでの受付ということだったのですけれども、3回目に関してはスタートからコールセンターとインターネットでの予約というのを併せて開始して、つながりにくさを少しでも緩和するように努めてまいりたいというふうに考えております。

委員長 他に質疑ございますか。

(なしの声あり)

委員長 それでは、(1) 新型コロナウイルスワクチンの追加接種(3回目接種)については報告済みといたします。

続きまして、(2)、新型コロナウイルスワクチン予約、相談コールセンター委託業務における受託者の不適切な業務運営に対する市の考え方について説明を求めます。

(2) 新型コロナウイルスワクチン予約、相談コールセンター委託業務における受託者の不適切な業務運営に対する市の考え方について

前田課長 (別紙資料に基づき説明する。)

委員長 説明が終わりました。

質疑ございますか。なしということでよろしいですか。

(なしの声あり)

委員 長 それでは、(2) 新型コロナウイルスワクチン予約、相談コールセンター委託業務における受託者の不適切な業務運営に対する市の考え方については報告済みといたします。

2 その他について

委員 長 委員各位から何かございますか。

(なしの声あり)

委員 長 それでは、市長から何かご発言はございますか。

市 長 本会議後の委員会ご苦勞さまでございます。今ほどのコールセンターの件についてでございますが、私のほうにも J P ツーウェイコンタクトから謝罪がございまして、真摯な謝罪だというふうに受け止めました。しかし、それまでの経緯がいろいろございまして、コールセンター業務は行ったかもしれませんが、やはり数値の改ざんはあつてはならないことだということで、厳しく申し上げさせていただき、私だけの謝罪ではなく、市民の皆さんに謝るべきであるということで謝罪文を用意させていただきました。謝るべきなのは、市の職員であり、市民の皆さんであるというふうなことを言って謝罪文を用意していただいたというような経緯がございます。それに適宜対応していただいたのがこの謝罪文ということでございますので、J P ツーウェイコンタクトの気持ちはご理解をさせていただいたということでございます。

J P ツーウェイコンタクトは、100パーセント J P グループ融資の子会社ですから、その信頼を大きく崩したということでこれからの滝川市と J P とのお付き合いを考えますというぐらいきつく言わせていただきました。郵便業務に対してですが、J P に対して滝川市が発注し、支払っている額というのは年間でかなりの高額になっているものですから、そのことも併せて厳しく言わせていただきました。J P ツーウェイコンタクトには十分反省をしていただいたというふうに思っておりますが、二度と契約する意思はないというふうに私は考えております。

委員 長 1点確認させてください。先ほどの(2)の案件説明の際に、J P ツーウェイコンタクトから出された謝罪文がありましたけれど、これのプレスリリースのお話はされていなかったのですが、その予定はあるのですか。

前田課長 この委員会終了後、各マスコミの皆様に対してこのペーパーを含めた情報提供をさせていただきたいと考えております。

委員 長 了解しました。

他に委員の皆様から何かございますか。

(なしの声あり)

3 次回委員会の日程について

委員 長 次回委員会の日程については、正副委員長にお任せいただきたいと思います、よろしいでしょうか。

(異議なしの声あり)

以上をもちまして第28回新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会を終了いたします。

閉 会 11 : 17