

たきかわCS通信

滝川市教育委員会 教育総務課 令和元年 11月 18日発行



～ 学校支援地域本部事業紹介 ～  【実践例紹介】
開西中学校 2年生

講師 イオン滝川店 店長 竹内 仁哉(きみとし)さん
社会の礼儀と夢の実現への扉を開けていただいた

「職場体験マナー教室」



引き続き今回も、学校・家庭・地域が一体となって子どもたちを育めるよう「地域とともにある学校づくり」を進める「コミュニティ・スクール」の実践例を紹介します。

10月3日(木)、滝川市立開西中学校の2年生は、イオン滝川の店長 竹内 仁哉(きみとし)さんを講師にお迎えし、「職場体験マナー教室」を受講しました。



イオン店長 竹内 仁哉さん

みなさんは、無限の可能性を秘めています。今日のこの時間がみなさんの将来の「仕事」を考えるきっかけになれば幸いです。

お話は、大きく下記の2つの内容に分かれていました。

1. 私とイオンのご紹介
2. 職場体験に向けて



2019年10月3日
イオン北海道(株) イオン滝川店
店長 竹内 仁哉

竹内店長さんの軽快な口調とわかりやすい資料でマナー教室は進められました。どの生徒も吸い込まれるように竹内店長さんを見つめ、一つ一つ真剣な眼差しで話を聞いていました。そして、大切なことを必死にメモしていました。

後日、キャリア教育の職場体験で出会った子が、「イオンの店長さん、話うまかったよね。職場体験に役立ったわ。」と話しかけてくれました。竹内店長さんのお話が子どもたちの心にしっかりと届いていたことがよくわかりました。



滝川市立開西中学校

仕事のことだけではなく、人としてこれから生きていく上で大切なことをたくさん学ぶことができましたね。今日学んだ中で、できることは、今からしっかりと実行し、夢の実現に向かって一步一步進んでいきましょう。



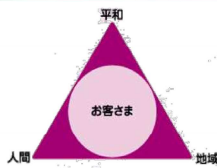
橋本展晴校長・松本浩幸教頭



竹内店長さんの資料より抜粋

イオンの基本理念

AEON



私たちの理念の中心は「お客さま」

「平和」 小売業は平和があってこそ成り立つ。小売の繁栄は平和の象徴
「人間」 人間を尊重し、人間の可能性を信じ、人間的つながりを重視する
「地域」 地域の文化・歴史を踏まえ、日々の暮らしに根ざし地域発展に貢献

AEON

環境社会貢献はイオンのDNA



- ・木を植えています
- ・レジ袋を減らします
- ・清掃活動をしています
- ・募金活動をしています
- ・子どもと一緒に考えます

今年5/25（土）南富良野で3000本の植樹をしました



①明るく元気に②自分から③すべての人に笑顔で挨拶をしましょう。それは、自分のためでもあります。



職場体験を通じ

新たな自分を
発見

して欲しい！



体験 ⇒ 発見！

得意なこと 楽しさ 厳しさ

苦手なこと やりがい

感謝 お叱り お客さまの声

大人との交流 社会人のマナー

職場・仕事で大事なものは、やはり・・・

コミュニケーション



職場体験でのコミュニケーション

AEON

元気に

職場の大人たちは皆さんのパワーに期待

清潔に

身だしなみは無言のコミュニケーション

感度良く

必ず「メモ」を持って「オーバーアクション」

では実際に
職場体験で・・・



意識する8項目

職場体験で意識する⑧項目

AEON



- ① 快いあいさつ
- ② 時間を守る
- ③ 職場のルールを守る
- ④ お客さまの安全第一
- ⑤ 注意する法律を守る
- ⑥ 悪い事ほど早く報告
- ⑦ 皆は会社の代表です
- ⑧ 相手の立場で考える



最後に

AEON

将来変えても良いので
やりたい事をやってみよう！

今だから、できる事を！

勉強・部活・人とのつながりを大事に

できたら・・・

- ・海外での生活（日本を知る事にもなる）
- ・ボランティア活動（対価は相手の笑顔）
- ・好きなことに没頭（いつかまた、やりたくなるよ）

3か国語挨拶、上手にできたよ！
母国語で挨拶されるとうれしいよね。ぜひ、覚えたいです。

イオンの「3か国語あいさつ」

AEON

日	こんにちは いらっしゃいますか	英語	Hi! Hello! How are you?
英	Hello! May I help you?	中国語	你好 欢迎光临
中	おそれいります	日本語	Excuse me
日	Excuse me	英語	Excuse me
英	Excuse me	中国語	对不起
中	かしこまりました	日本語	Thank you for waiting
日	Thank you for waiting	英語	Thank you
英	Thank you	中国語	谢谢
中	ありがとうございます	日本語	Thank you
日	Thank you	英語	Thank you
英	Thank you	中国語	谢谢
中	谢谢	日本語	Thank you



どの子どもたちにとっても、職場体験だけではなく、今後の人生にも生かせる貴重な講義内容でした。

竹内店長さんの青年海外協力隊やドイツでの海外生活での経験、イオン人生30年の経験等から得られた多くの教訓をもとに、将来の夢を叶えるために何をしたらよいのかなども熱く語っていただきました。

私の良く言うこと

AEON

ON も OFF も 全力で！

ON



笑顔で

OFF



笑顔で

最後の質疑応答の時間に、開西中学校の会長が、「生徒会長として、みんなをまとめるために、どんなことに気を付けたらよいでしょうか。」

という質問に、

「まず、コミュニケーションをしっかりとること。

そして、みんなのよいところを(他の人に)広げること……。」

と答えられていました。確かに、コミュニケーションをとることにより誤解が少なくなり、問題が起きても解決しやすくなりますよね。

竹内店長さんの講義は、大人も大変勉強になる素晴らしい内容でした。

この機会を与えられた子どもたちは、とても幸せです。心から感謝申し上げます。ありがとうございました！

今日学んだことは、職場体験や色々なことに活用したいです。



講義内容は、社会人の立場で何ともとても勉強になり、聞くことはかきでした。竹内店長さんの人間愛の深さと毎日を全力投球で取り組んでおられるお姿に大変感銘を受けました。

