

トラブルを防ぐ 豆・知・識

SNSがきっかけでトラブルに！

SNSは便利なコミュニケーションツールですが、「SNS上で知り合った相手から誘われてトラブル」など、さまざまな消費者トラブルの事例が消費者センターに届いています。(SNS：LINE、インスタグラム、フェイスブック等)

【事例1】

SNSで知り合った相手から「別のサイトでやり取りしよう」と出会い系サイトに誘導された。サイトからは「専用チャットに入る必要がある」とお金を請求され、クレジットカードで決済。その後、「個人同士でのやり取りにもお金が必要」と言われ、合計約16万円支払った。サイトに対し「やめたい」と伝えたが、「相手がまだ続けているのでやめられない」と言われ、さらに「相手がサイトを退会したので返金できない」とのメールが届いた。(30歳代 女性)

【事例2】

娘がSNSでやり取りした相手から、コンサートチケットの購入を持ち掛けられ応じた。チケット代4万円は相手から通知のあった住所に送金したが「お金を受け取った」という連絡のあと、SNSの相手のアカウントは削除され連絡が取れない。(50歳代 母親)

《トラブルに遭わないために》

SNS運営会社の利用規約では、SNSがきっかけでトラブルが発生しても責任を負わないとしているところがほとんどです。SNS上では、話の合う「知り合い」でも、本当に信頼できる相手かは分かりません。お金を支払ったと勝手に連絡が取れなくなることもあり、支払ったお金を取り戻すことは困難です。相手から身分証明の情報を送るよう求められ、そのとおりに送ってしまうと後で取り戻すことは難しく、大きなトラブルに発展してしまうこともあります。慎重に判断しましょう。

滝川地方消費者センター TEL 23-4778



市長が聴く

市民

の 声

ホームページが見つらいです



市庁舎の開いている時間を知りたかったのですが、市公式ホームページが見つらいのため、どこに掲載しているのか分かりませんでした。市民にとって必要な情報については、もう少し探しやすいとありがたいです。



ホームページの閲覧でご不便をおかけし、申し訳ございません。当市のホームページは、現在、全面的な見直しを行っているところで、今年度中にはご指摘いただいたホームページの見づらさや、情報の探しづらさなどについて改善できる見込みです。

なお、窓口の開庁時間については、市庁舎を訪れる皆様にとって必要な情報でありますので、現時点の市公式ホームページにおきましても、全ページ下部に掲載いたしました。

【総務課デジタル推進室 TEL 28-8010】

皆さんの声をお寄せください

秘書課広報広聴係 TEL28-8005 / FAX22-7008

eメール：teigen@city.takikawa.hokkaido.jp

※市民の皆さんから寄せられたご意見・ご要望を公表しています。
市公式ホームページ→組織案内→秘書課→まちづくり提言メール
か、市立図書館(市役所2階)でご覧ください。

たきかわら版

10月の各種
無料相談日

▶行政相談

16日(月)
くらし支援課
☎ 28-8012

▶物忘れ・認知症 相談(要予約)

13日(金)
10時～12時
地域包括支援
センター
☎ 28-8029

10月の「みんなのタキカワ」

FMG'sky (77.9MHz)
毎週金曜日 12時15分～12時30分
(再放送 同日18時～18時15分)

6日 秋の図書館イベントのお知らせ！
13日 広報ひろい読み
20日 はじめまして！滝川市役所1年生
27日 年に1回の健康診断、
受けていますか？

企画課 TEL 28-8031



こんにちは！
シンガポール出身のアデルンです。

今回のCIRのつぶやきは、「シンガポールの観光で絶対外せない場所」を紹介します！よく目にする「船っぽい建物」や、おり・柵のないシンガポール動物園などを紹介しましたので、ぜひご覧くださいね！



第38号



最新情報は
FBで

CIRのつぶやき



市公式
LINE



Hokkaido
ebooks

↑WEBで

「広報たきかわ」を

↓アプリで



マチイロ



市公式
Facebook



行政に関するご意見・ご提言
広報たきかわへのご意見・ご感想

リンク集

◆ふれ愛の里でキッズコーナー「ぼかぼかひろば」がオープン。表紙を撮影するため向かったところ、サービス精神旺盛な子(兄妹)に出会いました。すてきなポーズと表情、ありがとね！
◆↑アデルンさんの出身地シンガポールを9年前に旅行。まさに船っぽい建物に泊まり、昼はマライオンやシンガポール動物園、夜は幻想的な夜景を満喫した思い出が。また行きたいですね！
◆特集担当の月なのにコロナに感染してしまいました。いろんな人の助けがあり、なんとか完成することができました。地域おこし協力隊の皆様、取材にご協力いただきありがとうございます！

編集後記