

滝川警察署
生活安全課長
菊地 太一さん



近年、市内は特殊詐欺の被害金額が高い傾向にあります。被害を防ぐには、一人ひとりが詐欺について関心を持ち、防止する術を身に付けておくことが大切です。特殊詐欺の手口は、警察庁によって10種類に分類されています。今回は、その中でも特に注意していただきたい手口についてご紹介します。

過去に市内でも
キャッシュカードが
奪われました！

預貯金詐欺

よくあるケース

自治体職員を装い「医療費を払い戻すため、キャッシュカードの取り替えが必要。」「カードと、暗証番号を書いた紙を封筒に入れておくように。」と指示したうえで自宅に訪れ、キャッシュカードをだまし取る。

被害を防止するために



「印鑑が必要です。」と言い、その場を離れた際に偽の封筒とすり替える行為などが常套手段です。少しでも不審に感じたら電話を切る、留守番電話機能を利用するなど、「そもそも犯人を自宅に呼び込まない対策」が大切です！

スマホ一人1台の時代！
今のうち知って
おきましょう！

架空料金請求詐欺
に分類

サポート詐欺（通称）

よくあるケース

インターネット閲覧中、ウイルスに感染したかのようなウソの画面を表示。画面に記載されたサポート窓口で電話をさせて、サポート名目で金銭をだまし取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする。

被害を防止するために



警告音を出したり、「まもなく故障します！」と表示したりして利用者の不安をあおります。万が一遠隔ソフトなどをインストールしてしまった場合は、すぐに通信回線を切断してウイルスチェックを行いましょう！

被害に遭う前に！知っておきましょう

詐欺の手口

市内の被害件数・金額
ともに多いです！

架空料金請求詐欺

よくあるケース

「利用しているサービスで未払いの料金がある。」「支払わなければ法的な措置をとる。」などと架空の事柄を口実として、金銭をだまし取る。メール以外にも、法務省などを装ったはがきが届く場合もある。

被害を防止するために



一度でも支払いに応じてしまうと、次々と請求が来てしまいます。メールやはがきにある連絡先には返信せず、心当たりがないものは無視しましょう。「現金を送れ。」「電子マネーを買え。」などの案内はすべて詐欺です！

昨年、市内で
約100万円の被害！

還付金詐欺

よくあるケース

「保険料の過払い金と未払いの年金がある。」「ATMを操作するだけで、簡単にお金が戻ってくる。」など、必要な手続きを装って、言葉巧みにATMへ足を運ばせ、被害者の操作によりお金を振り込ませる。

被害を防止するために



名称にある還付金に限らず、過払い金などがATMの操作で戻ることは絶対にありません。犯人は「払い戻し期限は今日まで」と手続きを催促するような発言をしますが、焦らず身近な人に相談するなど冷静に対処しましょう！

— 特集 —

知らなきゃだまされるよ。まじで。

学ぼう！防ごう！特殊詐欺

ツーツー

今回の特集テーマは「特殊詐欺」。繰り返しになりますが、今読んでいただいた内容はフィクションではありません。本特集では、特殊詐欺の手口や、対策の仕方について警察の方から学ぶとともに、市内で特殊詐欺の防止啓発に取り組む方々をご紹介します。

2022年9月27日16時30分
Aさんの固定電話に
一件の入電

1 滝川市役所の●です。
介護保険料の過払い分
27,500円の
還付があるのですが…

2 777…

3 Aさんは典型的な
還付金詐欺だと気が付く

4 コロナの関係で
特別に支給されるんですよ！

5 Aさんを安心
させるため、
さまざまに
発言する犯人

6 16時45分まででしたら、「コンビニのATMですぐにお手続きができますよ。ATMに着いたら●●まで電話してください。」

7 コロナ関係ならあり得るかも…
16時45分までもう時間がない！

8 Aさんは犯人の言葉を
信じてしまい、「コンビニへ…」

9 コンビニのATMに着きました。
それでは、還付金の手続きをします
ので、まずはキャッシュカードを入
れて「お振込み」と書かれたボタン
を押してください。それから……

10 あれ…もしもし？
もしもし！
もしもし！

11 口座番号や口座名義人など、Aさんは
電話で言われるがまま、入力してしまう

指定された番号●●●へ連絡する

Aさんがコンビニに到着

3 広報たきかわ 2023-05

2023-05 広報たきかわ 2