

健康と病気の  
豆知識



## 困っていることを聴かせてください

地域医療室 主査 社会福祉士 鈴木 舞

私は滝川市立病院地域医療室に勤務する医療ソーシャルワーカーです。自己紹介すると「医療ソーシャルワーカーって何をしている人なの？」と質問されることがあります。私たちは、医療機関における福祉の専門職で、社会福祉制度などを活用しながら、病気や障がいを抱えた方がよりよい社会生活を送れるようサポートをしています。社会福祉士（MSW）、精神保健福祉士（PSW）という国家資格を持つ専門職で、相談員と名乗ることもあります。

外来受診で検査を受けると予期せぬ出費が生じることがあります。その後も通院・治療・検査が必要になると生活を圧迫するかもしれません。また、入院することになってしまった場合は、仕事を続けることができるかどうかや、育児や介護のことなど心配は尽きないと思います。このようなとき「病気のこと以外は病院には関係ないので相談できない」「個人的なことだから相談しても仕方がない」と考える方も多いのではないのでしょうか。ご家族や友人など身近な方々の支えで乗り越えることができれば良いのですが、解決できないこともあるかと思います。そのようなときに何かしらのお手伝いをするのが、ソーシャルワーカーの役割です。皆さんの話をじっくり聴いて解決したいこと

を整理し、希望も取り入れながら現実的な解決方法を一緒に考えていきます。私たちだけで解決できないときには、病院内の他職種（医師、看護師、理学療法士など）と相談したり、外部の関係機関と連絡を取りながら対応したりすることもあります。また、介護保険制度などの利用が必要な場合には、申請手続きについて、いつ、どこへ行けば良いのか、どのようなサービスを利用できるのかを紹介することもできます。

入院された方の退院支援も私たちの大切な役割です。退院後自宅に戻られる際に「家の前の階段を上がるかしら」「お風呂には入れるだろうか」という心配があれば、在宅サービスの調整をします。直接自宅への退院が難しそうなどときには、病状や事情に合わせて他の施設・病院の紹介をすることもできます。

病院のスタッフには本心を伝えられないことがあるかもしれませんが、ぜひ心配していること、不安に感じていることを教えてください。地域医療室は市立病院2階、「御用のある方はどうぞお気軽にお声掛け下さい」という看板が目印です。事前にお電話等でご予約いただければお待たせすることはありません。小さな悩みかもしれないと感じていることであっても、ぜひお気軽にご相談いただければと思っています。

## 7月の救急医療機関

	外科休日当番医 (8:30～翌8:30)	歯科休日当番医 (9:00～12:00)	電話番号	住所
4日(日)	滝川脳神経外科	いち花歯科クリニック	0124-22-2207	芦別市本町28番地18
11日(日)	市立病院	伊東歯科医院	0164-23-5501	深川市2条7番29号
18日(日)	滝川脳神経外科	アダチ歯科	0125-65-2659	奈井江町字奈井江46-6
22日(木)	滝川脳神経外科	小西歯科医院	0124-23-0102	芦別市北2条西1丁目6-5
23日(金)	市立病院	ぬまくら歯科	0164-22-5615	深川市1条12番16号
25日(日)	市立病院	なかむらファミリー歯科	0125-26-2282	滝川市滝の川町東3丁目1147-7

※市立病院…Tel 22-4311/ 大町2丁目2-34 滝川脳神経外科…Tel 22-0250/ 西町1丁目2-5  
休日の内科・小児科の診療は市立病院で受け付けます(8:30～翌8:30)。

平日の時間外診療の協力医療機関については当番病院案内ダイヤル(Tel 22-2299)でお知らせします。