

電話受信票

市長	副市長	部長	課長	課長補佐	係長	担当	合議
			前田	(内田所長)			二の坂保育所
受話日時		平成27年 8月 3日 午後 5時00分					
送話者		二の坂保育所入所児童の保護者(匿名)					
受話者		職名	子育て応援課 こども福祉係長	氏名	小山 さゆり	印	
受話の要点		二の坂保育所開催の発表会並びに運動会等の音響不具合における対応について 二の坂保育所で開催された運動会等の音響不具合について、何度も提言 box で対応改善をお願いしているのに改善されていない。また、それに対しての回答もない。運動会が近づいており、子どもの活躍を楽しみにしている保護者にとって、昨年のように曲が止まるような運動会では困るので、改善するよう市役所から保育所へ注意していただきたい。二の坂保育所へは、何度も提言しているのに一向に改善されないし保育士からのお詫びの対応もない。直接話すと子どもにも影響するので、市役所から注意するよう言ってもらいたい。					
処理のてん末		二の坂保育所の音響設備の不具合についての提言や実際に設備不良の状況を確認し、スピーカーを交換したりマイクの配線ジャックの取替など、改善できることは行った。建物の老朽化もあり、建物内の配線改良などハード面の不具合は現在のところ限度がある。発表会や運動会等の開催の趣旨は、子どもの成長や保育士の日頃の保育成果を保護者の方に見ていただく場なので、多少の落ち度はご理解いただきたいが、昨年の運動会での、音楽が止まった件については、状況を確認したうえ返答したいので保護者の方の氏名をお聞きしたい。また、再三にわたる提言についての回答不十分のご指摘を受け、匿名での提言に回答する方法は、保育所での掲示回答を行うことと考えるからそれ以上の回答は、お名前を教えていただかない限りは、難しい。 (結局は名乗ることはなく、会話の途中で電話を切られる) ～二の坂保育所へ昨年の状況を確認したうえ、今後の対応を検討 (以下、同日 17:30 細矢所長と電話での確認内容)～ 運動会の、スピーカーを設置した場所がジャングルジムであったため、当保育所を卒園した小学生がジャングルジムに上がってしまい、スピーカーを倒してしまった。そのときに流れていた曲が止まるというアクシデントが発生した。 今年度の運動会はスピーカーの設置方法や場所の検討を行うとともに、配線の経路や場内警備員としての職員配置など、改善へ向けた検討を行う。 保護者への周知については、開催案内の内容文書の検討やプログラムでの周知などで事故防止に努める。 (曲が止まるよりジャングルジムに上ることが問題である)					