

◆平成29年度 二の坂保育所苦情受付状況

資料 2

受付日時	内容	受付者	対応・処理等
H29.11.24 08:15	通所時の駐車についての苦情電話 保育所前道路（東1号通バス路線）に 保護者の車が停まっていた車が交差 できない。道路交通法違反で警察に訴 える。との激しい口調での怒りの通報	小関主任	雪の降り始めの時期で、まだ未定ではあるが、雪 が冷えて固まった段階で園庭を駐車場として開設す る予定であることを伝え、謝罪をする。 (12/18に園庭を駐車場として開放)
H30.2.15 08:45	保護者より園庭の駐車場が狭い、排 雪してほしい。駐車場での接触事故の 発生状況についての問合せ	細矢所長	排雪については、予算外であるため実施の予定は ない。事故等は発生していない。例年にない大雪の ため、お互い譲り合っでの利用をお願いする。 (通常4、5台程度の駐車スペースが現在3台程度 であり、そのほか通路にも停車可能である)

◆平成29年度 二の坂保育所事故発生状況

	発生日時	発生場所	対象児童年齢	発生状況	症状	経過等
1	H29.5.30 17:40	遊戯室	4歳女児	5歳女児が四つん這いになっている ところへ本児が覆いかぶさるように乗 っかり、遊んでいたところ、頭から滑 るように落ちて歯を打ち、出血をする	右上前歯の 亜脱臼と歯 肉裂傷	翌日歯科受診 1か月の経過観察 ＊スポーツ振興センター 給付対象
2	H29.5.31 09:15	給食室前	3歳男児	遊戯室でボール遊びをしていたとこ ろ、給食室前に転がったボールを追い かけ可動式配膳棚の角に左目下をぶつ ける。	左眼周囲打 撲傷	父親と共に市立病 院へ受診 治療見込日数～1 週間程度 ＊スポーツ振興センター 給付対象
3	H29.8.1 17:05	保育室 (どんぐり 組)	1歳男児	座って膝の上で音の鳴る玩具で遊ん でいたところ、突然両手に玩具を持っ たまま立ち上がり、膝の位置より手を 放して右足でそれを蹴る。その時に右 足薬指にあたり指の皮がめくれ、出血 する。	右足皮膚び らん	翌日市立病院皮膚 科へ受診 治療見込日数～1 週間程度 ＊スポーツ振興センター 給付対象
4	H29.9.11 10:25	滝の川公園 陸上競技場	2歳女児	陸上競技場の草地の観覧席を自由に 走り回って遊んでいたところ、下り坂 である観覧席と競技場の仕切り柵に鼻 をぶつけて両鼻腔より出血。	鼻骨骨折の 疑い	市立病院耳鼻咽喉 科への受診 ＊スポーツ振興センター 給付対象
5	H29.12.4 10:15	遊戯室	2歳女児	2段の跳び箱（約40cm）に登り、 補助する保育士が持ったタンバリンを たたいて降りる遊びを行っていた。4 回目にバランスを崩し、落ちて左肘を マットの上に打ち付ける。	左上腕骨外 顆骨折	市立病院整形外科 受診 治療見込日数～3、 4週間 ＊スポーツ振興センター 受給対象
6	H29.12.12 16:20	遊戯室	9ヶ月男児	おやつ提供時間に誤食事故が発生。 本児は、アレルギー除去食対象児童で あり、牛乳を飲ませる年齢ではない児 童なのに3口の牛乳を与えてしまっ た。		発生から1H置き に体調等の経過を 確認、自宅に帰っ てからも家庭で経 過観察を依頼す る。特に異常は見 られなかった。