

審議会等議事概要

平成30年度 第1回 第三者苦情等処理会議 議事概要

日 時	平成31年 3月8日（金曜日）午後2時00分～午後2時30分
開催場所	滝川市役所4階 401会議室
出席者	齊藤 秀希委員、細川 雅代委員、山本 繁委員、竹谷 冷子委員、鈴木 裕子委員、筒井 明美委員、岸 さち子委員、青木 慎一委員 事務局等：柳子育て応援課長、米澤子育て応援課主幹、石黒こども福祉係長、安樂主事、佐藤滝川中央保育所長、細矢二の坂保育所長、菅野保育主任、小澤保育主任
議 事	1. 開 会 2. 挨拶 子育て応援課長より、よろしくお願いしたい旨の挨拶があった。 3. 議 事 （1）保育所現況報告について 事務局： 保育所の現況について、次の通り説明を行った。 ① 滝川中央保育所の現況 平成30年4月1日の入所児童数は81名で、3月1日現在で100名の在所となっている。 事故報告について、資料 平成30年度事故発生状況（滝川中央保育所）に基づき説明した。 ② 二の坂保育所の現況 平成30年4月1日の入所児童数は83名で、3月1日現在は93名の在所となっている。 事故報告について、資料 平成30年度事故発生状況（滝川二の坂保育所）に基づき説明した。 委 員：中央保育所での事故報告の誤薬について、事故後の対策はどのようになっているか。 事務局：薬を飲ませる時は、複数の職員で確認するとともに本人に名前を言わせることを徹底している。 委 員：昨年度も二の坂保育所で誤飲の報告があった。これで最善とは考えずに、口の中に入るものなので注意を徹底してほしい。

	(2) 苦情受付状況と解決結果の報告について 事務局： 各保育所への苦情はなかったが、提言メールでのご意見等があり、平成30年度苦情等受付状況に基づき説明を行った。 委員からの意見なし。 (3) 委員が受けた苦情について 委員が受けた苦情はないことを確認した。 その他、委員から次のとおり質問があった。 委員：待機児童は発生していないか。 事務局：平成30年度において発生していない。 委員：今冬の二の坂保育所での路上駐車苦情はないか。 事務局：今冬は雪が少なく、また除排雪が適切に行われ苦情はない。 平成32年4月開所に向けて、滝川市社会福祉事業団によりサイクリングターミナル跡地に二の坂保育所が建て替えられる予定であり、路上駐車問題は解決に向かうと考えている。 4. 次回第三者苦情等処理会議の開催時期について 事務局：次のとおり説明を行った。 ・苦情があった場合は、随時開催をするが、なければ年度の終わりに開催したい。 ・東栄保育所は、平成31年度も休所となる、引き続き2ヶ所の公立保育所の運営にご協力とご意見等をいただきたい。 5. その他 特になし。 6. 閉 会
会議資料	・平成30年度事故発生状況（滝川中央保育所） ・平成30年度事故発生状況（滝川二の坂保育所） ・平成30年度苦情等受付状況 ・滝川市保育所における苦情等処理要綱