

質 問 順 位	4	質 問 者	堀 重 雄 議員	
件 名	項 目	要 旨		メ モ
1. 行政運営	1. 業務の標準化について	1. 人事異動等により新たな組織体制となった場合でも、支障なく円滑に業務を遂行できる環境構築が必須である。そこで市政執行方針に示されたDXの推進による効率的な行政運営を目指すなかで、各部における業務の標準化にも積極的に取り組むべきと考えますが、見解を伺う。		
2. 市民生活行政	1. マイナ保険証への完全移行について	1. 今年8月から従来の紙による健康保険証が使えなくなり、マイナ保険証に完全移行された。このことによる市民からの苦情や事務処理における問題等は生じていないのかを伺う。		
		2. 総務省が公表した7月末時点での本市におけるマイナナンバーカードの保有率は86.5%と大変高い状況だが、高齢者の中には、いまだにマイナナンバーカードに対する不安感からカードの取得を躊躇されている方がいる。高齢者に向けた今後の周知方法等の取り組みについて伺う。		
3. 保健福祉行政	1. 身寄りのない高齢者への支援について	1. 近年、単身高齢者の増加に伴い、病院への入院や施設入所時の手続き、さらには亡くなった後の対応など、家族がいない（又は頼れない）ことによる困難が深刻な社会課題となっています。身寄りのない高齢者への本市における取り組みについて伺います。		