

回答書

「庁内BPR推進支援等業務募集要項」に基づき、質問事項について以下のとおり回答します。

No.	質問事項	回答
1	貴市でBPRを推進するにあたり、既に導入している関連ツール、サービス（生成AI、RPA、ノーコード開発ツール等）はありますか。	本市では、生成AIとして「QommonsAI」、RPAとして「WinActor」を導入しております。
2	本業務において対象業務の改善策を提案する際、貴市が導入していないツールの導入・活用について提案することは可能でしょうか。 また、提案が可能な場合、当該ツールの導入に係る費用の次年度予算への組み込み等、年度の枠を超えた長期的な取り組みの必要性も含めた形で改善策を提案することは可能でしょうか。	本市が導入していないツールの導入・活用についてご提案いただくことは可能です。またその際、次年度以降のツール活用を見据えた長期的な視点でのご提案も問題ございません。 ただし、本業務の履行期間内で発生する費用については、本業務の見積に含めてご提案ください。
3	業務仕様書 4 業務内容－（2）業務の詳細－「④BPR手順書の作成」について、手順書の内容は「②対象業務の選定」及び「③課題分析・改善策検討」で対象とした業務（2業務以上）に対して提案する改善策を担当課で実行するための具体的なBPR実施手順を記載したものと読み取れますが、後段で全庁の各職員がBPRを実施する際の汎用的な改善手法やノウハウを共有するための実践的なドキュメントとする旨の記載があります。担当課向け、全庁向け、いずれの内容も含めて1つのドキュメントとして整理する認識で相違ないでしょうか。	ドキュメントの形式については、担当課向けと全庁向けの内容を1つのドキュメントとして整理する方法、あるいはそれぞれを別のドキュメントとして整理する方法、いずれでも問題ございません。 なお、最終的なドキュメントの構成につきましては、契約締結後に別途協議の上で決定させていただきます。
4	業務仕様書 4 業務内容－（2）業務の詳細－「⑥横展開方法の検討および自動化支援」について、本業務で対象とした業務に対する改善策の横展開に限らず、BPR自体の横展開（外部委託事業者に頼らず、職員様自身でBPRを推進できるような環境・気運の醸成等）を目指すための検討・支援を実施する認識で相違ないでしょうか。	ご認識の通りで問題ございません。本業務では、BPRそのものの横展開を見据えた検討・支援を期待しております。
5	令和6年度に実施された類似業務「行政内部事務にかかるBPR支援等業務」の成果内容が分かる資料等（成果報告書、成果報告書（概要版）等）を提供いただくことは可能でしょうか。	当該業務にかかる成果資料そのものを直接提供することはいたしかねますが、本業務の契約事業者に対し、本業務の遂行に必要となる範囲において当該業務の内容や成果をお伝えすることは可能です。
6	同種・類似業務の実績について、本件の募集Webページに掲載されている「業務実績表（様式第3号）」の提出が必須でしょうか。または、様式の提出に替えて、同内容を提案書内に記載する形でも問題ないでしょうか。 募集要項に「業務実績表（様式第3号）」提出の記載がないため、確認いたします。	「参加表明書（様式第2号）」内、「2 添付書類」に記載の通り、「業務実績表（様式第3号）」をご提出ください。