

【スマホ市役所導入事業】

新しい地方経済・生活環境創生交付金（デジタル実装型）の具体的使途や実施体制、効果検証の結果について

事業概要
 当市においては多くの手続きが平日の開庁時間内のみの窓口受付となっていること、証明書の郵送発行手数料は定額小為替で支払わなければならないことから、共働き世帯等は仕事を休んで手続きを行わなければならない、郵送手続きの支払いにも手間がかかるという課題がある。本事業においてスマホ市役所を導入することにより、利用者が場所や時間を問わず行政手続き及び決済を行えるようにする。

具体的使途	LINE市役所システム利用料：1,535千円 電子決済システム導入費用：275千円 電子決済システム決裁手数料：1千円	合計：1,811千円（うち交付金905千円）
--------------	---	------------------------

実施体制	○滝川市 <ul style="list-style-type: none"> 事業計画の立案 事業全般の管理、統括業務 	○プレイネクストラボ株式会社 <ul style="list-style-type: none"> システム構築・導入・運用保守 事業実施にかかるノウハウ提供
-------------	---	--

効果検証の結果	K P I（指標）	目標値（上段）			直近のKPIについて
		実績値（下段）			
		令和7年度	令和8年度	令和9年度	
対象手続きにおけるスマートフォン申請利用率（%）		3	10	15	子育て世帯向けの「物価高対応子育て応援手当」などにおいて非常に高いスマートフォン申請利用率となりました。
		24			
サービス利用満足度（ポイント）		3	3.2	3.5	利用者満足度調査の結果、月一回のごみ収集日の前日リマインド通知や、夜間に確認可能な除雪状況の配信機能等をご評価いただきました。
		3.7			