

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	滝川市こども発達支援センター					公表日	令和8年3月25日	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	0	0	・受け入れ人数や年齢にもよると 思うが狭いように思います。	ご迷惑をおかけしています。建物の 大掛かりな変更は難しく、時間帯で 部屋を分ける等、工夫しながら対応 させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	0	3	・少人数だと思いが低年齢の子 どもたちには多く配置してほしい。高学 年の子どもたちに不適切な言葉を言 われたりしているため。	法令で必要とされる配置数以上の職 員を配置していますが、ご希望の通 回数への対応や複数名の指導員で の対応は難しいのが現状ではありま す。今後、事務作業等の効率化を図 り、対応を検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になって いると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	18	2	0	0	・建物が古いので限界がある。	古い建物のため、ご迷惑をおかけし ています。建物の改修は困難な状況 となっておりますが、できる限りの 配慮をさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	19	0	1	0	・建物が古いので限界があり、仕 方ない事だとは思う。	気温の変化等により、快適な個室環 境とはいきませんが、できる限りの 対応をさせていただきます。
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性 のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	0	・OTは良いが、前のSTが辞めてか らSTの訓練を受けられていないの で、子供の障害に合わせた訓練がで きるSTを配置して欲しいです。	ご不便をおかけして申し訳ござい ません。言語聴覚士に関しては、今年 度入職いたしましたので、支援が提 供できるように調整させていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支 援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	3		支援プログラムに沿った支援を実施 させていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	19	1	0	0		お子さんの状況や保護者様のお話を 聞かせていただき、内容を作成して います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れていると思いますか。	19	0	0	1		放課後等デイサービス計画は、職員 間で話し合いながら、様々な視点 を取り入れて作成しています。今後 も継続して取り組んでいきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	18	1	0	1		放課後デイサービス計画に沿った支 援を心がけています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されている と思いますか。	18	1	0	0		お子さんの様子に合わせて、プロ グラムが固定化しないように実施内 容を検討していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活 動する機会がありますか。	5	1	5	9	・交流がなくてもいいと思ってい ます。 ・とくに必要と感じていないので 不満はありません。	当センターでは実施しておりませ ん。ご希望がありましたら個別に対 応させていただきますので、お知 らせいただければと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負 担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	1		丁寧な説明を心がけておりますが、 内容等につきまして、不明な点が ございましたら、担当にお伝えくだ さい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明 がなされましたか。	19	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等 が行われていますか。	18	1	0	1	・2カ所通っています。行われ るところもあるが、特に行こうとは 思わない。	保護者様からお話を聞き、必要に 応じて対応させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や 発達について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	・その日の先生によります。と ても話してくれる方と全然話してく れない方もいます。	ご迷惑をおかけしています。でき る限り、保護者様とお子さんの様 子を共有できるように努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われて いますか。	20	0	0	0		日頃の指導時や定期的に行うモニ タリング等で保護者様からの話を 聞かせていただいています。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0		保護者様からのお話を聞き、一緒に考えさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	0	2	・兄弟がいないのでわからない。保護者同士の交流は必要ないと思っている。	当センターでは保護者交流会を実施させていただきましたが、きょうだい向けのイベントは実施できていません。ご希望があれば、個別に対応させていただきますので、お知らせいただければと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	1		相談があった場合の対応体制は整備されています。なにか困ったり、悩んだりした際には、職員にお声がけいただければと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	1		お子さんや保護者様の状態に合わせて、配慮や工夫をさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0		各お知らせ等は毎月発行しているお便り「ゆう・ゆう」をご覧ください。マチコミのアプリやホームページにも公開していますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	1		取り扱いには十分に注意し、情報提供の際には保護者様から同意を得るようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	7		各マニュアルは策定されていますが、保護者様への説明が不十分になっていました。今後、より丁寧に契約時等に説明させていただきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	11		消防計画に基づき、年に3回避難訓練を実施しております。避難訓練がお子さんの通所時間に重なった際には、ご協力をお願いいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	3		安全面の配慮に関しては、特に注意して取り組んでいますが、説明が不十分になっていました。今後契約時等に説明させていただきたいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	7		事故等が起こった際の対処方法は決められておりますが、説明が不十分になっていました。改めて説明させていただきたいと思っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	2	0	0		ご意見等がございましたら、職員にお伝えいただくか、意見箱を通して、お伝えいただければと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	0	・OTは良いが、前のSTが辞めてからSTの訓練を受けられていないので、子供の障害に合わせた訓練ができるSTを配置して欲しいです。	言語聴覚士に関しては、今年度入職いたしましたので、支援が提供できるように調整させていただきます。今後も皆様が満足できるように職員一同丁寧に対応をしていきたいと思っています。