

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				令和 8年 3月 25日	
滝川市こども発達支援センター		利用児童数				71名(令和8年3月1日現在) 回収数 31名(回収率 44%)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	0	0	0	・同じ時間に利用する他のお子さんと重なることなく、個別支援ができるスペースがあります。 ・他市町村では一つの部屋に複数人利用する施設もあり、気をとられてしまうことがあります。	時間帯で部屋を分ける等、工夫しながら対応させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2	4	3	・少なく抱える児童が多く大変そう。 ・通所が始まったばかりなので担当の職員以外詳しい事業所の内容は分かりません。 ・大変だと思うので毎回とは言わないが、しっかり先生と相談等したい。たまにいいので複数名先生がいてくれる時があると嬉しい。 ・産休育休に代替職員を配置。利用者負担と職員の業務量過多が防止のため。専門職で代替えは厳しいなら平常時からプラス人員になればいいですね。 ・もう少し人数が増えるとおえる日数も増えていいと思います。	法令で必要とされる配置数以上の職員を配置していますが、ご希望の通所回数への対応や複数名の指導員での対応は難しいのが現状ではあります。今後、事務作業等の効率化を図り、対応を検討していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1	0	1		古い建物のため、ご迷惑をおかけしています。建物の改修は困難な状況となっておりますが、できる限りの配慮をさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1	1	0	・冬場廊下が冷えているので、移動時に足がキンキンに冷えている。もう少し暖かくするか絨毯を敷く等してあると嬉しい。	気温の変化等により、快適な個室環境とはいきませんが、できる限りの対応を検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1	0	0	・いつも子どもに対する先生方の見立てを参考にさせていただいています。子どもも楽しく利用させていただいており、ありがとうございます。	これからもお子さんに合わせた支援に取り組めるように、職員も一緒に学んでいければと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0	1	・拝見させていただきました。支援内容と合致していると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31	0	0	0	・不安なこと、悩みを時間を割いて聞いてくださり、子供だけではなく親の心の支えになっています。ありがたいです。 ・センターでの様子と保護者からの普段の家庭での様子や困り感を取り入れてくれています。お忙しい中保育所訪問もしてくださり、保育所での様子も知り、保護者もより子どもを理解できています。	お子さんの状況や保護者様のお話、所属訪問で様子を確認させていただき、内容を作成しています。今後ともご協力をお願いいたします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	0	・家庭での困り感も真摯に受け止めてくださり、センターでの様子から先生の客観的な見立てと対処法をご教授いただき、家庭でも取り入れられています。	児童発達支援計画は、職員間で話し合いながら、様々な視点を取り入れて作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1	0	0	・先生方のサポートのおかげで成長が見られて嬉しいです。	児童発達支援計画に沿った支援を心がけています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	0	0	0	・毎回違う課題で、子どもも飽きることなく継続利用できています。	お子さんの様子に合わせて、プログラムが固定化しないよう実施内容を検討していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	0	3	5		当センターでは実施しておりません。ご希望がありましたら個別に対応させていただきますので、お知らせいただければと思います。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0		丁寧な説明を心がけておりますが、内容等につきまして、不明な点がご	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0	ございましたら、担当にお伝えください。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	3	0	4	・学ぶ機会があれば、参加したいです。 ・前回のに参加出来なかったので、是非次は参加したいと思う。 子どもの支援は沢山してもらえているので、親も学びたい。	学習会等の情報を提供をさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1	0	0		お子さんや保護者様の状態に合わせて配慮、工夫させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	0	1	・子どもが暴れているとなかなか話が できない時がある。たまにでいいので 先生が複数名居てくれると嬉しい。	複数名での対応は難しいのが現状ですが、必要に応じて対応を検討していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	0	・Aさんはいつも困っている時に迅速 に動いてくださる。B先生もいつも丁寧 に話を聞いて下さり感謝でしかない。	今後も保護者様からのお話を聞き、一緒に考えさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	2	0	3		当センターでは、保護者交流会を年2回させていただきます。きょうだい向けのイベントは実施できていません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	0	0	1		相談があった場合の体制は整備されています。なにか困ったり、悩んだりした際には、職員にお声がけいただければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0		お子さんや保護者様の状態に合わせて、配慮や工夫をさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	3	0	1		各お知らせ等は毎月発行しているお便り「ゆう・ゆう」をご覧ください。マチコミのアプリやホームページにも公開していますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	0		取り扱いには十分に注意し、情報提供の際には保護者様から同意を得るようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	9		各マニュアルは策定されていますが、保護者様への説明が不十分になっていました。今後、より丁寧に契約時等に説明させていただきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	11		消防計画に基づき、年に3回避難訓練を実施し掲示をしていましたが、あまり周知されていませんでした。皆さんがわかりやすいように検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	3		安全面の配慮に関しては、特に注意して取り組んでいます。契約時等に説明させていただきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	8	・いつも、丁寧に見てくださり、事故等 等が起きたと言う事も聞いた事がない ので、その後の連絡の事は全く分から ないです。	事故等が起こった際の対処方法は決められておりますが、説明が不十分になっていました。今後改めて説明させていただきたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	0	0	0	・遊びや制作と一緒にしてくれてとて も喜んでます。いつも先生達に会え るの楽しみにしています。 ・センターの駐車場に着くと、とても 喜んでます。いつも楽しそうにニコ ニコしながらリハビリを受けていま す。	お子さんが安心して楽しめるよう環境を整えていきます。ご意見等がございましたら、職員にお伝えいただくか、意見箱を通して、お伝えいただければと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1	0	0		今後も皆様が満足できるように職員一同丁寧に対応させていただきます。