

審議会等議事概要

令和7年度 第三者苦情等処理会議 議事概要

日 時	令和8年3月13日（金曜日）12時55分～13時20分
開催場所	滝川市役所 3階 301会議室
出席者	委 員：細川 雅代委員、筒井 明美委員 事務局等：健康こども未来部景由部長、子育て応援井谷主幹、 こども未来係伊藤係長、滝川中央保育所佐藤所長
議 事	<p>1. 開会</p> <p>2. 挨拶 健康こども未来部景由部長あいさつ</p> <p>3. 議題</p> <p>（1）保育所現況報告について</p> <p>○入所児童数及び行事予定について</p> <ul style="list-style-type: none">・令和7年4月1日の入所児童数は95名、令和8年3月1日時点で93名在所・今後の行事 進級お祝い会の開催：幼児クラス3月13日（金） 乳児クラス3月14日（土）※保護者参加 5歳児修了式・入学お祝い会：3月21日（土）・令和8年4月1日の入所予定児童数は現時点89名・保育所に入所が決定した児童の保護者に対し、資料に添付の入所のしおりを元に面接時に保育所入所に関する重要事項の説明を行っている <p>○滝川中央保育所での事故発生状況について 佐藤所長より別添資料に沿って説明</p> <p>○滝川中央保育所での給食時における異物混入等の状況について 佐藤所長より別添資料に沿って説明</p> <p>（2）苦情受付状況と解決結果の報告について 滝川中央保育所には、苦情の受付として「ニコニコ箱」を設置している。 提言用紙を併せて設置しているが、今年度もこの「ニコニコ箱」に投書はなし。 また、保育所に対し保護者からの苦情・通告もなし。</p>

(3) 委員が受けた苦情について

両委員とも受けた苦情はなし

委員) こども同士のトラブルによる苦情はないのか。

佐藤所長) 今年はなかったが、過去にはあった。

委員) 育児放棄のような家庭環境が気になる利用者はいるか。

佐藤所長) 育児放棄ではないが、こどもとの関わりがうまく出来ない家庭はある。

委員) その場合において、どこか関係機関などにつながっているのか。

佐藤所長) こども家庭センターこども家庭相談係につながっている。

委員) 主任児童委員の中でもそのような家庭については、小さいときから関係性をつくり、見守っていくなど共有していければいいと考えている。

景由部長) 民生委員・児童委員の皆様にもこども家庭センターの組織をご説明させていただきたい。主任児童委員にも可能な限り情報共有して対応を進めていきたい

委員) 支援を要する家庭の情報が分かれば、家庭の様子を気に掛けるなど協力することが出来る。

佐藤所長) 主任児童委員との関わりとして、以前は運動会などの行事にご案内していたが、コロナ渦を機に止まっていた。また、ご案内をさせていただきたい。

4. 次回第三者苦情等処理会議の開催時期について

○事務局より次回会議の開催時期について確認

- ・苦情等受付があった場合は随時開催
- ・委員の委嘱期間が6月30日までとなっているため、別途推薦依頼を行う
- ・3月頃には滝川中央保育所の現況報告も兼ねて会議の開催を予定する。

5. その他

なし

6. 閉会

会議資料

資料1 現況報告書

資料2 滝川市保育所における苦情等処理要綱

資料3 令和7年度 入所のしおり (重要事項説明書)