

令和7年度広報アンケート 集計結果報告書

概要

滝川市では、市政情報をお伝えするため、広報たきかわや市公式ホームページ、市公式LINEなどで情報発信を行っています。市民の皆様のご意見を参考にさせていただきたく、この度アンケート調査を実施いたしました。

調査期間 7月14日（月）～8月15日（金）

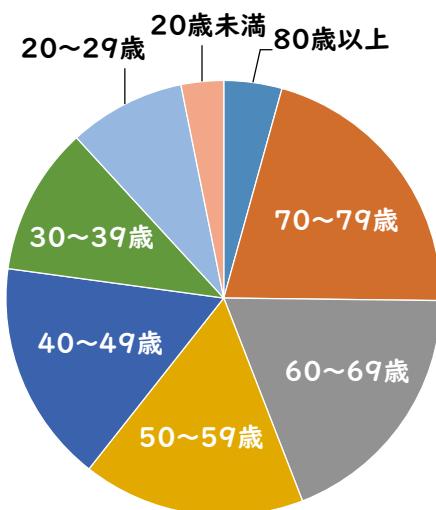
調査対象 無作為に抽出した16歳以上の市民1,000人

調査方法 郵送での回答またはインターネット回答

回答者数 254人

※端数処理の関係で合計数値が100%にならない場合があります

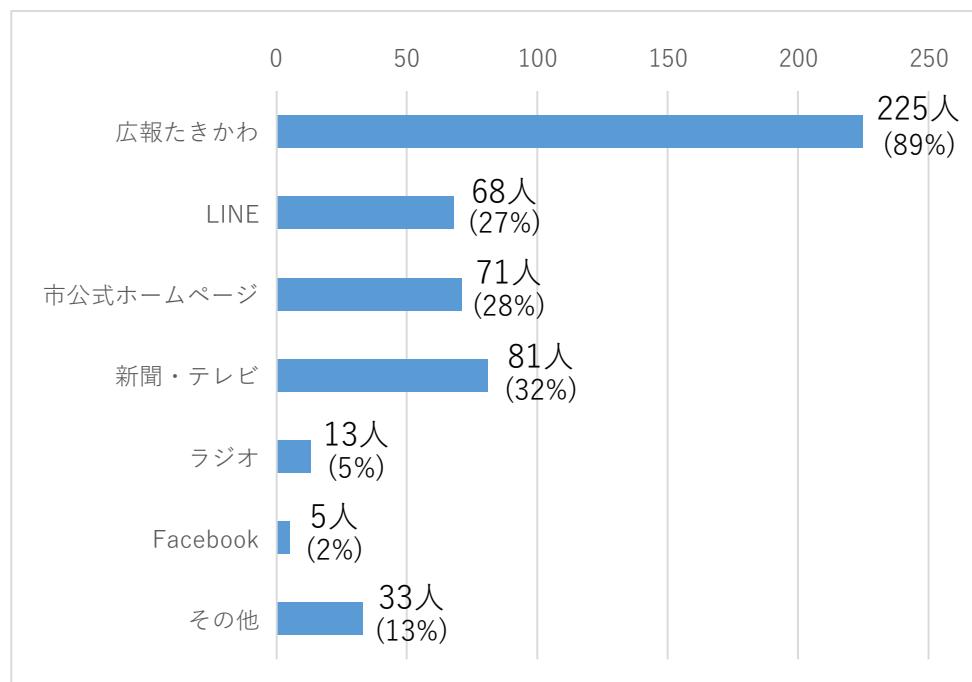
設問1. 回答者の年齢



| | 回答 | 構成比 |
|--------|-----|--------|
| 80歳以上 | 11 | 4.3% |
| 70～79歳 | 53 | 20.9% |
| 60～69歳 | 48 | 18.9% |
| 50～59歳 | 42 | 16.5% |
| 40～49歳 | 42 | 16.5% |
| 30～39歳 | 28 | 11.0% |
| 20～29歳 | 22 | 8.7% |
| 20歳未満 | 8 | 3.2% |
| 合計 | 254 | 100.0% |

設問2. 滝川市の情報をどこから入手していますか？

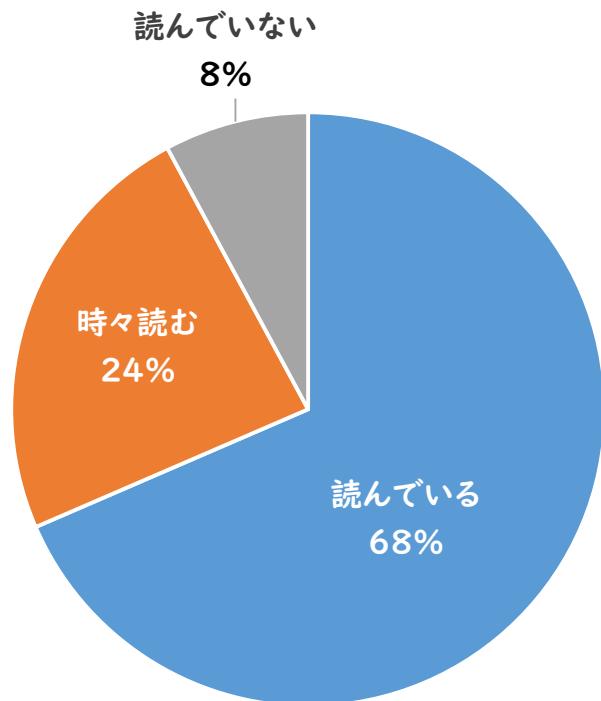
(複数回答可)



| | 広報たきかわ | LINE | 市公式ホームページ | 新聞・テレビ | ラジオ | Facebook | その他 | 回答者数 |
|--------|--------|------|-----------|--------|-----|----------|-----|------|
| 80歳以上 | 10 | 1 | 1 | 9 | 1 | 0 | 1 | 11 |
| 70~79歳 | 51 | 8 | 10 | 30 | 2 | 0 | 3 | 53 |
| 60~69歳 | 45 | 10 | 15 | 9 | 3 | 0 | 1 | 48 |
| 50~59歳 | 38 | 12 | 17 | 12 | 2 | 2 | 3 | 42 |
| 40~49歳 | 36 | 21 | 10 | 7 | 3 | 3 | 5 | 42 |
| 30~39歳 | 25 | 8 | 7 | 7 | 1 | 0 | 7 | 28 |
| 20~29歳 | 15 | 7 | 11 | 5 | 0 | 0 | 10 | 22 |
| 20歳未満 | 5 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 | 8 |
| 合計 | 225 | 68 | 71 | 81 | 13 | 5 | 33 | 254 |

全体の約9割が広報紙から市の情報を入手していました。広報紙以外については、70歳以上の方は新聞・テレビで情報を入手している方が多く、50歳未満の方は市公式LINEや市公式ホームページ、他の媒体からの情報入手が多いことが分かりました。

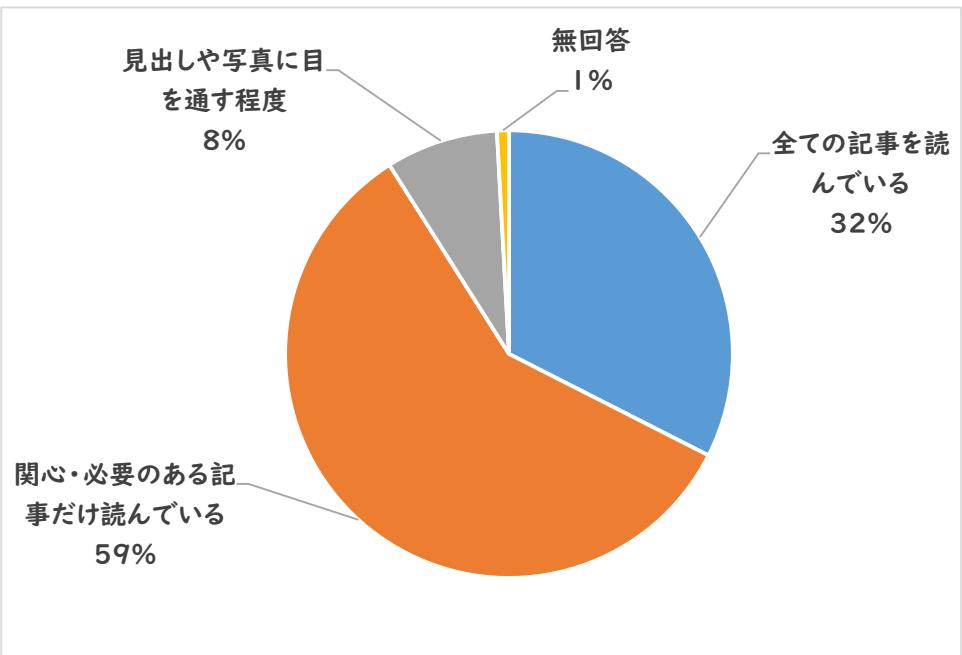
設問3. 広報たきかわを読んでいますか？



| | 読んでいる | 時々読む | 読んでいない | 合計 |
|--------|-------|------|--------|-----|
| 80歳以上 | 9 | 1 | 1 | 11 |
| 70～79歳 | 47 | 6 | 0 | 53 |
| 60～69歳 | 35 | 10 | 3 | 48 |
| 50～59歳 | 26 | 12 | 4 | 42 |
| 40～49歳 | 31 | 9 | 2 | 42 |
| 30～39歳 | 15 | 11 | 2 | 28 |
| 20～29歳 | 9 | 7 | 6 | 22 |
| 20歳未満 | 2 | 4 | 2 | 8 |
| 合計 | 174 | 60 | 20 | 254 |

「読んでいる」・「時々読む」を合わせると約9割の方が広報たきかわを読んでおり、多くの方に読まれていることが分かりました。これからも皆さんに読みやすい、読みたいと思っていただける広報紙を作成してまいります。

設問4. 設問3で、広報たきかわを（読んでいる・時々読む）と回答した方にお伺いします。あなたの広報紙の読み方について教えてください。



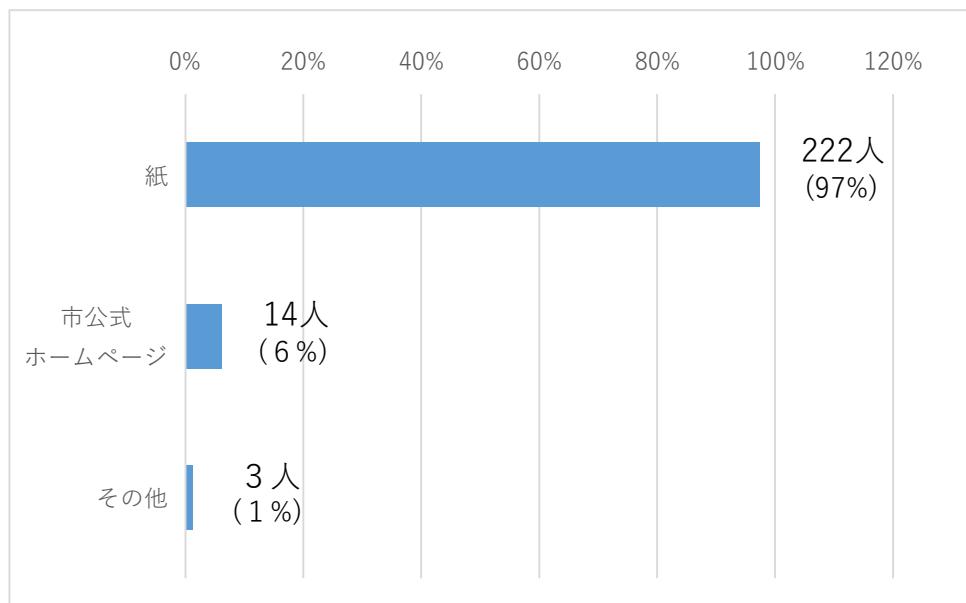
| | 全ての記事を読んでいる | 関心・必要のある記事だけ読んでいる | 見出しや写真に目を通す程度 | 合計 |
|--------|-------------|-------------------|---------------|-----|
| 80歳以上 | 7 | 3 | 0 | 10 |
| 70～79歳 | 29 | 23 | 0 | 52 |
| 60～69歳 | 14 | 30 | 1 | 45 |
| 50～59歳 | 10 | 23 | 4 | 37 |
| 40～49歳 | 11 | 25 | 4 | 40 |
| 30～39歳 | 4 | 18 | 4 | 26 |
| 20～29歳 | 1 | 10 | 5 | 16 |
| 20歳未満 | 0 | 5 | 1 | 6 |
| 合計 | 76 | 137 | 19 | 232 |

※無回答2人

「全ての記事を読んでいる」・「関心・必要のある記事だけ読んでいる」と回答する方が9割ほどいる一方で、約1割の方が「見出しや写真に目を通す程度」と回答する結果となりました。

設問5. 広報紙を主にどのような方法で読んでいますか？（複数回答可）

※設問3で広報たきかわを（読んでいる・時々読む）と回答した方が対象



※無回答6人

その他の意見

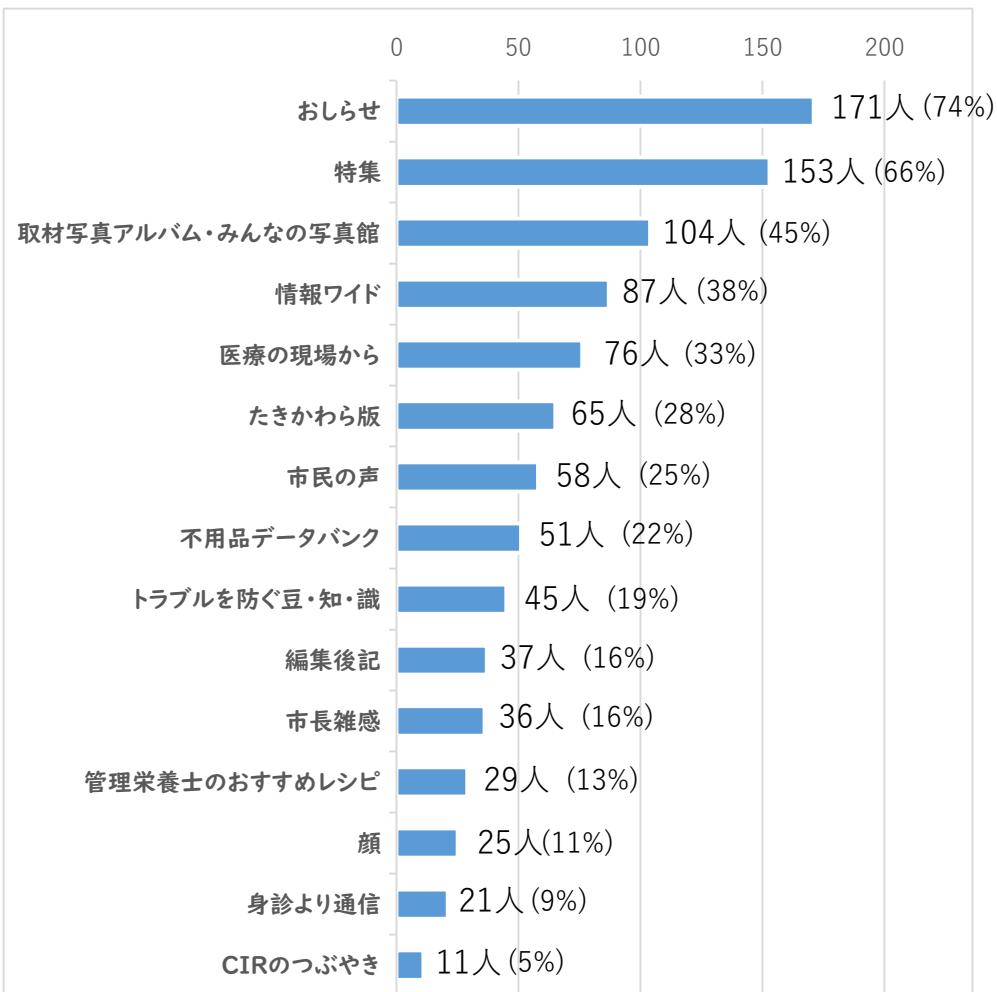
- ・公式LINE
- ・Domingo

| | 紙 | 市公式ホームページ | その他 | 回答者数 |
|--------|-----|-----------|-----|------|
| 80歳以上 | 9 | 1 | 0 | 9 |
| 70～79歳 | 50 | 3 | 0 | 50 |
| 60～69歳 | 43 | 3 | 1 | 44 |
| 50～59歳 | 35 | 4 | 0 | 37 |
| 40～49歳 | 40 | 2 | 0 | 40 |
| 30～39歳 | 25 | 1 | 0 | 26 |
| 20～29歳 | 14 | 0 | 2 | 16 |
| 20歳未満 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| 合計 | 222 | 14 | 3 | 228 |

9割以上の方が広報紙を紙で読んでいると回答しています。
また、紙以外の方法で広報紙を読んでいることも分かりました。

設問6. あなたがよくご覧になる記事を教えてください（複数回答可）

※設問3で広報たきかわを（読んでいる・時々読む）と回答した方が対象

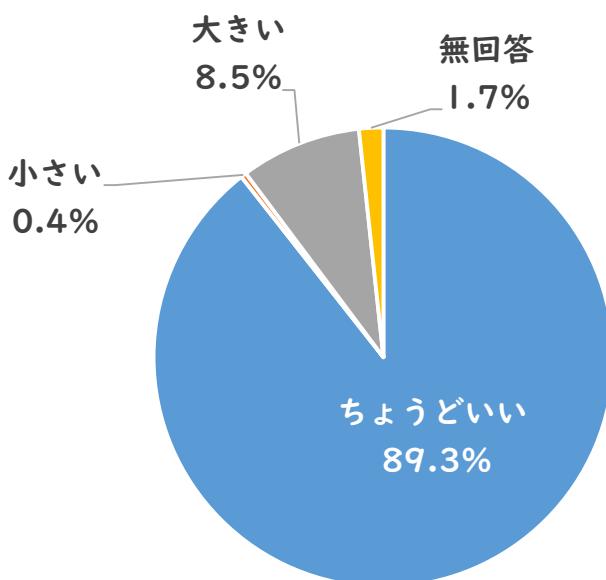


※無回答3人

毎月、市からのお知らせや催しなどを掲載をしている「おしらせ」が最も多くの人に読まれていました。ほかにも毎月掲載をしている「特集」や「取材写真アルバム・みんなの写真館」もよく読まれていることが分かりました。

設問7. 文字の大きさは見やすいですか

※設問3で広報たきかわを（読んでいる・時々読む）と回答した方が対象



| | ちょうどいい | 大きい | 小さい | 合計 |
|--------|--------|-----|-----|-----|
| 80歳以上 | 8 | 0 | 0 | 8 |
| 70～79歳 | 48 | 1 | 3 | 52 |
| 60～69歳 | 40 | 0 | 5 | 45 |
| 50～59歳 | 36 | 0 | 1 | 37 |
| 40～49歳 | 38 | 0 | 2 | 40 |
| 30～39歳 | 23 | 0 | 3 | 26 |
| 20～29歳 | 11 | 0 | 5 | 16 |
| 20歳未満 | 5 | 0 | 1 | 6 |
| 合計 | 209 | 1 | 20 | 230 |

※無回答4人

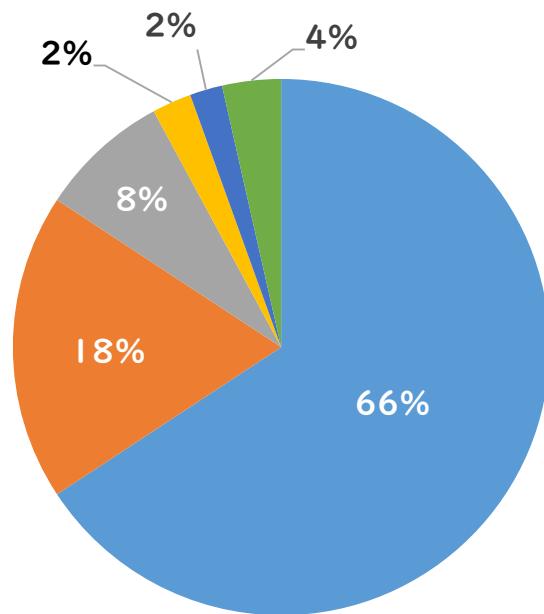
設問8. 読んでいない人の理由

- ・興味が無い（14人）
- ・配布されていない（2人）
- ・必要な情報が無い（2人）
- ・見る機会がない
- ・未回答1人

設問9. 読んでみたい！と思う特集テーマやコーナーはありますか？（自由記載）

- ・遠い店に行きやすいバス情報や、配達やサービスなど滝川の便利でお得な情報をみたい。
- ・公民館、地域の集会場の使用状況
- ・図書館の新刊情報
- ・移住者に向けた特集、図書館の特集
- ・滝川市的人口の増やし方を特集してほしい
- ・広報たきかわはこうやって作られています
- ・滝川のクマ情報（野生動物）、駅前再開発、文化センターのようなものはいつできるのか？
- ・その時期にあった旬の情報
- ・子どもが遊べるスペースについての情報（新しいものが増えた、リニューアル、改修など）
- ・滝川の歴史
- ・税金について詳しく知りたい！
- ・国学院短大の教師達のエッセイ（オムニバス形式）
- ・地域の記事を紹介するコーナーやその地区の歴史とかこぼれ話
- ・街づくりや市の発行物などのUD（ユニバーサルデザイン）についての取り組みなどあれば知りたい
- ・市内学校での様子
- ・習い事募集コーナー、選挙の特集、法改正など日々変わるもの
- ・滝川市内の会社や企業の取り組み
- ・高齢者や介護をする年代に現在またはこれから利用可能なサービスの内容や手続きの方法、病院や施設などの情報。独居高齢者に必要なサービスや情報
- ・ポジティブに活動している人や投稿
- ・各町内会の情報（2人）
- ・市の子育てに関する政策方針、子育てサービス情報、市内子どもの習い事の情報
- ・ゴミの出し方など、生活に直結する情報
- ・滝川のイベント
- ・各事業課の紹介と苦労話など
- ・新聞で滝川の例大祭が必ず雨になると特集していました。広報でもっと詳しく取り上げても面白いと思いました。神社の御神体なども知らずにお参りしていたので、そういうのも知りたいです。個性的な神社の特集も面白いかもしません。

設問10. 現在、市内各家庭に広報紙を配布していますが、今後の配布についてどのような配布方法が望ましいと思しますか？



- これまでどおり各家庭へ配布
- 希望する世帯にのみ配布し、それ以外は公民館や施設に設置
- インターネットのみとし、紙の広報紙は発行しない
- 各家庭での配布は行わず公民館や施設に設置し必要な人が取りに行く
- その他（自由記載）
- 無回答

※無回答 9人

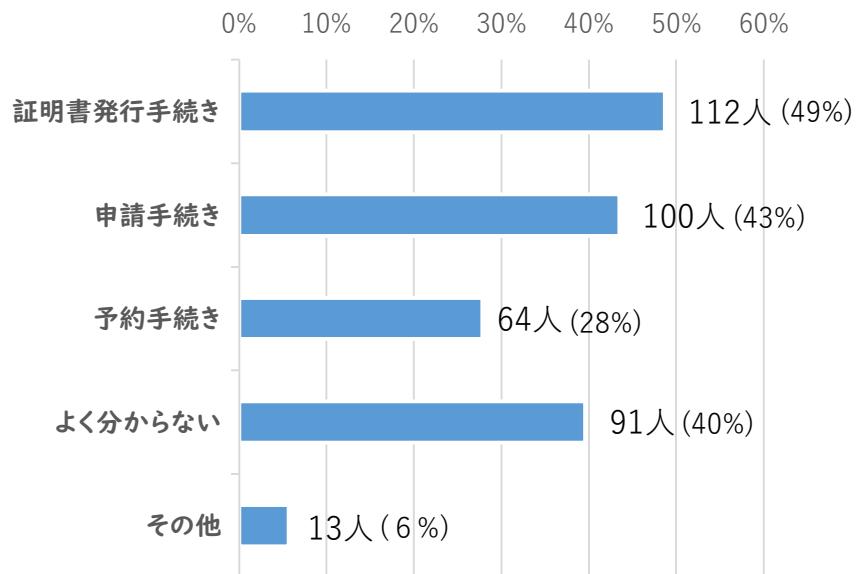
| | これまでどおり各家庭へ配布 | 希望する世帯にのみ配布し、それ以外は公民館や施設に設置 | 各家庭での配布は行わず公民館や施設に設置し必要な人が取りに行く | インターネットのみとし、紙の広報紙は発行しない | その他（自由記載） | 合計 |
|--------|---------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------|-----|
| 80歳以上 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 70～79歳 | 44 | 6 | 0 | 2 | 0 | 52 |
| 60～69歳 | 38 | 4 | 1 | 3 | 0 | 46 |
| 50～59歳 | 18 | 9 | 2 | 8 | 1 | 38 |
| 40～49歳 | 23 | 15 | 1 | 2 | 1 | 42 |
| 30～39歳 | 17 | 7 | 0 | 4 | 0 | 28 |
| 20～29歳 | 13 | 4 | 2 | 0 | 3 | 22 |
| 20歳未満 | 6 | 1 | 0 | 1 | 0 | 8 |
| 合計 | 167 | 47 | 6 | 20 | 5 | 245 |

その他の意見

- ・希望する世帯のみの配布＆インターネット
- ・これまで通り家庭に配布してもらいたいが、町内会の役員の負担があると思います。LINEが使えるひとはいいですが、使えない人もたくさんいるので、まだ10年くらいはこのまま配布してもらいたいです
- ・インターネットでの配信にすることが望ましい。
- ・高齢者は紙媒体で各家庭に配布、若い世代は電子化を勧める
- ・LINEにのせてほしい

これまでどおり各家庭へ配布を希望する方が約7割という回答になりました。一方で、それ以外の回答をした方が合わせて約3割となりました。

設問11. 滝川市では、LINEを通してオンラインで申請や手続きを完了できるサービス導入を検討しています。LINE上で対応してほしい申請や手続きについて教えてください。（複数回答可）

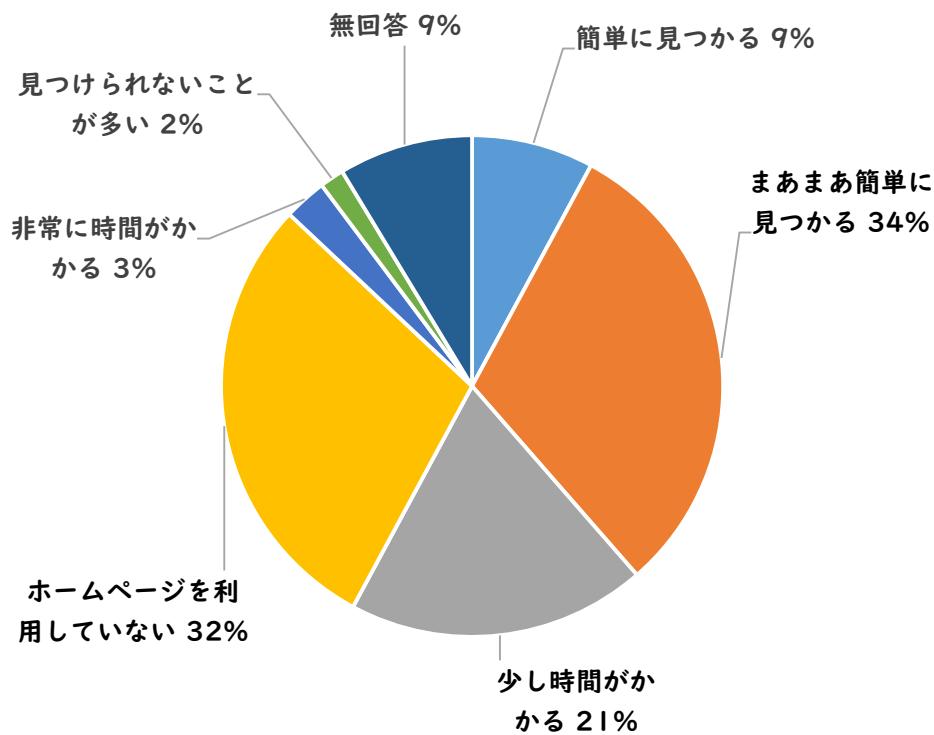


※無回答24人

| | 証明書発行手続き | 申請手続き | 予約手続き | よく分かららない | その他 | 回答者数 |
|--------|----------|-------|-------|----------|-----|------|
| 80歳以上 | 1 | 2 | 1 | 5 | 0 | 7 |
| 70~79歳 | 12 | 10 | 7 | 25 | 2 | 43 |
| 60~69歳 | 18 | 16 | 9 | 23 | 1 | 45 |
| 50~59歳 | 18 | 12 | 5 | 17 | 2 | 38 |
| 40~49歳 | 24 | 24 | 17 | 9 | 4 | 41 |
| 30~39歳 | 21 | 19 | 11 | 3 | 3 | 26 |
| 20~29歳 | 16 | 14 | 12 | 4 | 0 | 22 |
| 20歳未満 | 2 | 3 | 2 | 5 | 1 | 8 |
| 合計 | 112 | 100 | 64 | 91 | 13 | 230 |

20代から40代ではすべての手続きに対して高い需要があることが分かりました。また50代、60代では「証明書発行手続き」及び「申請手続き」に対して一定の需要があることが分かりました。

設問12. 市公式ホームページで、必要な情報を見つけるまでにどのくらい時間がかかりますか？

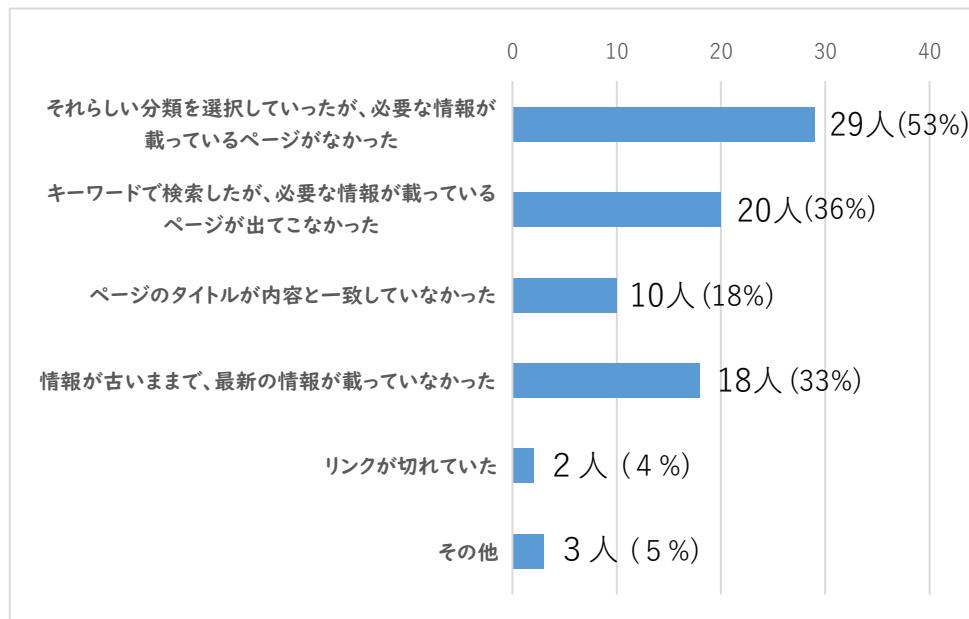


※無回答22人

| | 簡単に見つかる | まあまあ簡単に見つかる | 少し時間がかかる | 非常に時間がかかる | 見つけられないことが多い | ホームページを利用していない | 合計 |
|--------|---------|-------------|----------|-----------|--------------|----------------|-----|
| 80歳以上 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 |
| 70~79歳 | 4 | 9 | 10 | 0 | 2 | 19 | 44 |
| 60~69歳 | 2 | 19 | 4 | 0 | 0 | 19 | 44 |
| 50~59歳 | 6 | 15 | 9 | 2 | 1 | 7 | 40 |
| 40~49歳 | 3 | 15 | 10 | 4 | 0 | 9 | 41 |
| 30~39歳 | 2 | 8 | 9 | 1 | 1 | 7 | 28 |
| 20~29歳 | 2 | 7 | 7 | 0 | 0 | 6 | 22 |
| 20歳未満 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 8 |
| 合計 | 20 | 78 | 49 | 7 | 4 | 74 | 232 |

全体としては多くの利用者が「簡単に見つかる」または「まあまあ簡単に見つかる」と感じていることが分かりました。一方で一部の世代では一定の利用者が「少し時間がかかる」と感じていることが分かりました。

設問13. 設問12で、（少し時間がかかる・非常に時間がかかる・見つけられないことが多い）と回答した方にお伺いします。必要な情報が見つけづらい理由を教えてください（複数回答可）。



※無回答 5人

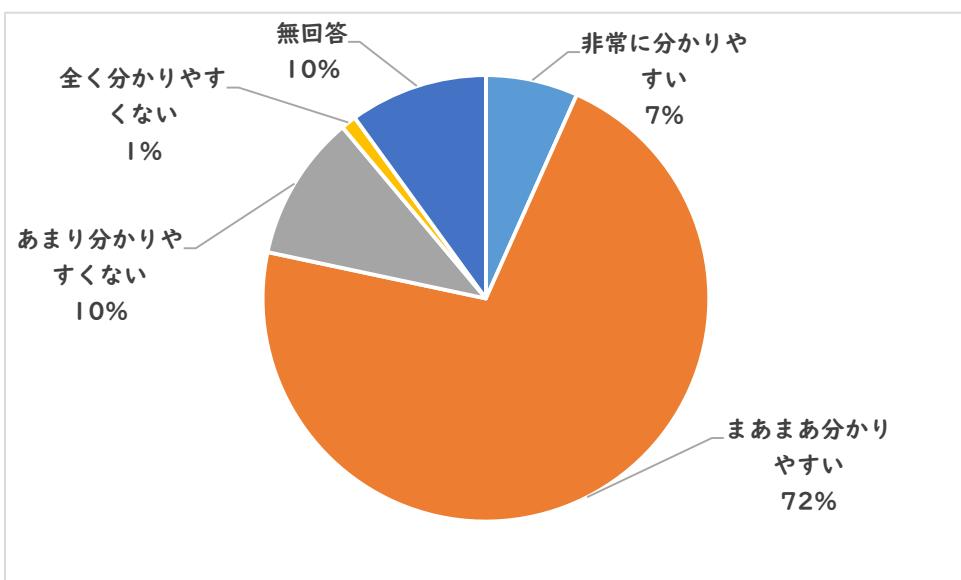
その他の意見

- ・雪情報について、降雪積雪量は以前の棒グラフが良かった。今のは良くない。
- ・キーワードで大きく分類されているけれど、その先に進んでいくとかなり細かくなり、見つけられないことがあります。
- ・年に1～2回しか開かないで時間がかかるだけです。

| | キーワードで検索したが、必要な情報が載っているページが出てこなかった | それらしい分類を選択していったが、必要な情報が載っているページがなかつた | ページのタイトルが内容と一致していなかつた | 情報が古いままで、最新の情報が載っていなかつた | リンクが切れていった | その他 | 回答者数 |
|--------|------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------|-----|------|
| 80歳以上 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 70~79歳 | 2 | 5 | 2 | 1 | 0 | 1 | 10 |
| 60~69歳 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 50~59歳 | 9 | 8 | 2 | 1 | 0 | 0 | 11 |
| 40~49歳 | 2 | 4 | 3 | 8 | 0 | 1 | 13 |
| 30~39歳 | 5 | 6 | 3 | 4 | 1 | 0 | 11 |
| 20~29歳 | 2 | 4 | 0 | 4 | 1 | 0 | 7 |
| 20歳未満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 20 | 29 | 10 | 18 | 2 | 3 | 55 |

全体としては、分類による検索をしたときに見つけづらいと感じていることが分かりました。次いでキーワード検索をしても必要な情報が出てこないこと、古い情報が掲載されたままであることにより見つけづらいと感じていることが分かりました。

設問14. 市公式ホームページに掲載されている情報は分かりやすいですか？

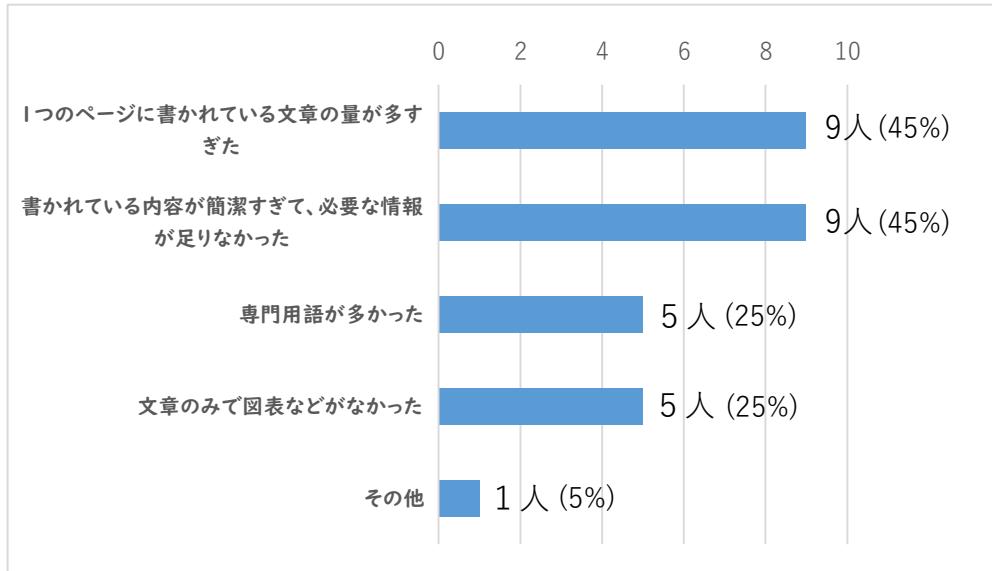


| | 非常に分かりやすい | まあまあ分かりやすい | あまり分かりやすくない | 全く分かりやすくない | 合計 |
|--------|-----------|------------|-------------|------------|-----|
| 80歳以上 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 70～79歳 | 6 | 16 | 1 | 1 | 24 |
| 60～69歳 | 1 | 26 | 0 | 0 | 27 |
| 50～59歳 | 3 | 26 | 5 | 0 | 34 |
| 40～49歳 | 1 | 25 | 7 | 0 | 33 |
| 30～39歳 | 1 | 17 | 3 | 0 | 21 |
| 20～29歳 | 0 | 13 | 2 | 1 | 16 |
| 20歳未満 | 0 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| 合計 | 12 | 129 | 19 | 2 | 162 |

※無回答18人

すべての世代で非常に多くの利用者が「まあまあ分かりやすい」と感じていることが分かりました。

設問15. 市公式ホームページに掲載されている情報（あまり分かりやすくない・全く分かりやすくなない）と回答した方にお伺いします。分かりにくかった理由を教えてください（複数回答可）。



※無回答1人

| | 1つのページに書かれている文章の量が多すぎた | 書かれている内容が簡潔すぎて、必要な情報が足りなかった | 専門用語が多かった | 文章のみで図表などがなかった | その他 | 回答者数 |
|--------|------------------------|-----------------------------|-----------|----------------|-----|------|
| 80歳以上 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 70～79歳 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 60～69歳 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50～59歳 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| 40～49歳 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 6 |
| 30～39歳 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 20～29歳 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| 20歳未満 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 合計 | 9 | 9 | 5 | 5 | 1 | 20 |

全体として1つのページに対する文章量の多さまたは記載内容の不足により分かりにくく感じている可能性があることが分かりました。