

滝川市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1. 運用するソーシャルメディアの種類

L I N E 公式アカウント

2. アカウント概要

(1) アカウント名：滝川市

(2) L I N E I D：@takikawa_line

(3) アカウント運用者：総務部総務課デジタル推進室及び
総務部秘書課広報広聴係

3. 目的

市民及び滝川市の情報を必要としている方に向け、即時性をもって広く市政情報等を発信することと共に、電子申請をはじめとする各種市民サービスの提供を目的に L I N E 公式アカウントを開設し運営します。

4. 配信内容

利用者が受信設定を行った情報について、メッセージを配信します。ただし、市民に広く影響が及ぶ情報や災害時等における緊急情報など一部の情報については、全登録者へ配信する場合があります。

5. 配信頻度

情報は、原則として開庁日の午前 8 時 3 0 分から午後 5 時 1 5 分までの間に不定期に発信します。ただし、夜間や休日に発信が必要な情報についてはこれ以外の日時においても発信を行います。

6. 投稿等への回答

当アカウントへ投稿されたものに対しては、一部機能を除き原則として個

別の回答は行いません。各情報に対するご意見やお問い合わせ等は情報を発信した各担当課へ、直接電話またはメールでお寄せください。

7. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、滝川市または原作者者に帰属します。

また、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められている場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8. 免責事項

- （１）滝川市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性については万全を期しておりますが、完全に保証するものではありません。
- （２）滝川市は、利用者から投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- （３）滝川市は、利用者若しくは利用者と第三者のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- （４）滝川市は、上記（１）～（３）の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- （５）滝川市は、LINE 公式アカウントのシステムに関する質問に関しては、一切お答えすることができません。
- （６）滝川市は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

9. 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて滝川市が提供を受けた個人情報については、「個人情報の保護に関する法律」及び「滝川市個人情報の保護に関する法律施行条例」に基づき、適切に取り扱います。

附 則

当運用ポリシーは、令和 7 年 11 月 4 日から施行します。