

別表第9 滝川市営住宅等収納委託事務処理区分

区分	項目				主な業務内容	システム 入力・出力	処理区分	
							市	指定管理者
市営住宅使用料及び敷金	市営住宅使用料 及び敷金の徴収関係	市営住宅使用料・敷金	調定	家賃	市営住宅使用料の調定（更正・減免・増減含む。）	○	○	
					納付書の作成・通知（口座振替用含む。）	○		○
				敷金	敷金の調定	○	○	
					敷金納入通知書の作成		○	
					敷金納入通知書の送付			○
			収納管理	窓口収納	事務所内領収・領収書の通知（敷金・証明手数料含む。）			○
					金融機関等への入金			○
				口座振替	毎月の口座振替依頼準備	○	○	
					金融機関等に対する毎月の口座振替依頼		○	
					口座振替等の消込	○	○	
					口座振替不能通知書と納付書の作成	○	○	
					口座振替不能通知書と納付書の通知			○
			口座振替	開始	預貯金口座振替依頼書等の配布			○
					口座振替通知書の通知			○
					入居管理情報の修正	○		○
				廃止・変更	入居管理情報の修正	○		○
			市営住宅使用料 過誤納・還付充当		還付済通知書兼領収書の作成	○	○	
					還付済通知書兼領収書の通知			○
					過誤納金の還付		○	
					充当通知書の作成	○	○	
					充当通知書の通知			○
			敷金管理		敷金還付請求書の受付（内容確認含む。）			○
					敷金納付書（写）の受付			○
					退去に伴う清算について（通知）の作成		○	
					退去に伴う清算について（通知）の通知			○
					敷金の還付	○	○	
					損害賠償金納入通知書と納付書の作成		○	
					損害賠償金納入通知書と納付書の通知			○
					敷金管理情報の修正	○		○
		滞納整理	訪問徴収	現金収納	訪問徴収等の実施			○
					現金収納・領収書の通知			○
					金融機関等への入金			○
			一般措置	督促状	督促状の作成	○	○	
					督促状の通知			○
				催告	催告書の通知	○		○
					電話・訪問等による納付督促			○
				納付督促	滞納者整理			○
					代位弁済予告書の作成		○	
					代位弁済予告書の通知			○
					代位弁済請求・納付書の作成・送付	○		○
					納付履行状況の確認			○
				納付指導	電話・訪問等による納付相談			○
					納付書の作成・通知	○		○
					納付誓約書の受理			○
					履行状況の確認			○
市営住宅駐車場使用料	市営住宅駐車場 使用料の徴収関係	市営住宅駐車場使用料	調定	市営住宅駐車場 使用料調定	市営住宅駐車場使用料の調定（減免等含む。）	○	○	
					納付書の作成・通知（口座振替用含む。）			○
			収納管理	窓口収納	事務所内領収・領収書の通知			○
					金融機関等への入金			○
					毎月の口座振替依頼準備	○	○	
				口座振替	金融機関等に対する毎月の口座振替依頼		○	
					口座振替の消込	○	○	
					口座振替不能通知書と納付書の作成	○	○	
					口座振替不能通知書と納付書の通知			○
			口座振替	開始	預貯金口座振替依頼書等の配布			○
					口座振替通知書の通知			○
					入居管理情報の修正	○		○
				廃止・変更	駐車場管理情報の修正	○		○
			市営住宅駐車場使用料 過誤納・還付充当		還付済通知書兼領収書の作成	○	○	
					還付済通知書兼領収書の通知			○
					過誤納金の還付	○	○	
					充当通知書の作成	○	○	
					充当通知書の通知			○
		滞納整理	訪問徴収	現金収納	訪問徴収等の実施			○
					現金収納・領収書通知			○
					金融機関等への入金			○
			一般措置	督促状	督促状の作成	○	○	
					督促状の通知			○
				催告	催告書の通知	○		○
					電話・訪問等による納付督促			○
				納付督促	滞納者管理			○
					代位弁済予告書の作成		○	
					代位弁済予告書の通知			○
					代位弁済請求・納付書の作成・送付	○		○
					納付履行状況の確認			○
				納付指導	電話・訪問等による納付相談			○
					納付書の作成・通知	○		○
					納付誓約書の受理			○
					履行状況の確認			○