

別表第5 滝川市営住宅等管理事務処理区分

区分	項目	主な業務内容	システム 入力・出力	処理区分			
				市	指定管理者		
入居	入居者の募集関係	募集事務	募集案内書・HP等の作成		○		
			広報による周知		○		
	入居申込の受付及び 入居資格の審査関係	入居手続き（特定入居含む）	申込希望者に対する電話・窓口対応		○		
			補充登録申込書の受付（内容確認含む。）		○		
			補充登録（空き待ち）会の実施		○		
			補充登録者への通知		○		
			補充登録者の入居意思確認		○		
			入居決定通知書の作成	○	○		
			入居決定通知書の通知		○		
			入居資格要件の審査		○		
			警察への暴力団員照会		○		
			入居決定取消通知書の作成	○	○		
			入居決定取消通知書の通知		○		
			入居申込書等の受付（内容確認含む。）		○		
			家賃債務保証会社申込書等の受付・引渡	○	○		
			家賃債務保証会社との契約書等の受付・引渡	○	○		
			入居関係書類の準備・作成		○		
	入居管理情報の修正	○	○				
	契約書の受付 及び 連帯保証人の変更関係	契約書の受付（変更含む）	入居契約書の受付（内容確認含む。）		○		
			連帯保証人免除の誓約書の受付（内容確認含む。）		○		
			連帯保証人等変更届の受付（内容確認含む。）		○		
			家賃債務保証会社申込書等の受付・引渡	○	○		
			家賃債務保証会社との契約書等の受付・引渡	○	○		
			入居契約書提出期限延長申請書の受付（内容確認含む。）		○		
			入居契約書提出期限延長の決定		○		
			入居契約書提出期限決定通知書の作成		○		
			入居契約書提出期限決定通知書の通知		○		
			入居管理情報の修正	○	○		
			入居許可（特定入居含む）	入居許可（特定入居含む）	入居手続完了の確認		○
					入居許可の決定		○
	入居許可日等通知書の作成	○			○		
	入居許可日等通知書の通知				○		
	納付書の作成・通知	○			○		
	入居の説明・鍵の引き渡し				○		
	入居管理情報の作成	○			○		
	同居又は入居承継関係	同居承認	同居承認申請書の受付（内容確認含む。）		○		
			警察への暴力団員照会		○		
			同居承認の決定		○		
			同居承認（不承認）通知書の作成		○		
			同居承認（不承認）通知書の通知		○		
		異動届	異動届	同居者異動届の受付（内容確認含む。）		○	
				入居管理情報の修正	○	○	
		入居承継	入居承継	入居承継承認申請書の受付（内容確認含む。）		○	
				家賃債務保証会社申込書等の受付・引渡	○	○	
				家賃債務保証会社との契約書等の受付・引渡	○	○	
				警察への暴力団員照会		○	
				承継承認の決定		○	
入居承継承認（不承認）通知書の作成					○		
家賃	収入申告関係	収入申告（超過者等含む）	収入申告書の送付		○		
			収入申告書の受付（内容確認含む。）	○	○		
			収入の認定		○		
			収入認定及び家賃決定通知書の作成	○	○		
			収入認定及び家賃決定通知書の通知		○		
			住宅明渡期限延長申出書の受付（内容確認含む。）		○		
			収入認定及び家賃決定に対する意見申出書の受付（内容確認含む。）		○		
			更正の決定又は意見申出の棄却		○		
			収入認定及び家賃決定更正通知書の作成		○		
			収入認定及び家賃決定更正通知書の通知		○		
			収入認定及び家賃決定に対する意見棄却通知書の作成		○		
			収入認定及び家賃決定に対する意見棄却通知書の通知		○		
		入居管理情報の作成	○	○			
		随時申告（超過者等含む）	随時申告（超過者等含む）	随時申告書の受付（内容確認含む。）	○	○	
				収入変更の認定	○	○	
	収入認定及び家賃決定通知書の作成				○		
	未申告者に対する措置	未申告者に対する措置	収入認定及び家賃決定通知書の通知		○		
			納付書の作成・通知	○	○		
			催告書の作成・通知		○		
			文書又は電話等による再催告		○		
			官公庁への収入状況の請求（閲覧含む。）	○	○		
			収入認定及び家賃決定通知書の作成	○	○		
			収入認定及び家賃決定通知書の通知		○		
			収入認定及び家賃決定に対する意見申出書の受付（内容確認含む。）		○		
			更正の決定又は意見申出の棄却		○		
	更正通知書又は意見申出棄却書の作成		○				
	更正通知書又は意見申出棄却書の通知		○				
入居管理情報の作成	○	○					

区分	項目		主な業務内容	システム 入力・出力	処理区分		
					市	指定管理者	
家賃	家賃及び敷金関係	家賃	家賃（敷金）減免（徴収猶予）申請書の受付（内容確認含む。）			○	
			家賃の減免又は徴収猶予の決定	○	○		
			家賃（敷金）減免承認通知書又は家賃（敷金）徴収猶予承認通知書の作成	○	○		
			家賃（敷金）減免承認通知書又は家賃（敷金）徴収猶予承認通知書の通知			○	
			納付書の作成・通知	○		○	
			入居管理情報の修正	○		○	
			不納欠損		○		
			不納欠損の決定		○		
			入居管理情報の修正	○	○		
			敷金				
		減免・徴収猶予			○		
		家賃（敷金）減免・（徴収猶予）申請書の受付（内容確認含む。）			○		
		敷金減免又は徴収猶予の決定			○		
		家賃（敷金）減免承認通知書又は家賃（敷金）徴収猶予承認通知書の作成	○	○			
		家賃（敷金）減免承認通知書又は家賃（敷金）徴収猶予承認通知書の通知			○		
		入居管理情報の修正	○		○		
退去	市営住宅の明渡し時の 検査関係	退去届	明渡し届の受付（立会検査日程調整含む。）			○	
			立会検査の実施			○	
			退去立会報告書の作成			○	
			損害賠償金の決定		○		
			退去に伴う清算について（通知）の作成		○		
			損害賠償金納入通知書の作成		○		
			退去に伴う清算について（通知）の通知			○	
			損害賠償金納入通知書の通知			○	
			日割り家賃納付書の作成・通知	○		○	
			入居管理情報の修正	○		○	
その他	入居者の保管義務等の 指導関係	設備の設置 （模様替え・増築・アンテナの 設置・インターネット高速通信 設備の設置・手すり等の設置）	模様替え・増築承認申請書の受付（内容確認含む。）			○	
			承認の決定			○	
			模様替え・増築承認通知書の作成			○	
			模様替え・増築承認申請書の通知			○	
			居住の用以外の用途使用承認申請書の受付（内容確認含む。）			○	
			使用承認		○		
			居住の用以外の用途使用承認通知書の作成		○		
			居住の用以外の用途使用承認通知書の通知			○	
			長期不使用・不在届出書の受付（内容確認含む。）	○		○	
			緊急連絡先届の受付・登録（内容確認含む。）	○		○	
		集会所（室）の管理運営	集会所（室）の運営に関する自治会等への指導			○	
		市民対応関係	苦情相談対応	市民や自治会との協議・調整			○
	各種申請書や周知分等の配布・迷惑行為等に関する注意喚起					○	
	家賃・居住証明通知申請書の受付（内容確認含む。）					○	
	家賃証明書または居住証明書の作成			○	○		
家賃証明書または居住証明書の通知					○		
	証明書の通知	自動車保管場所使用承諾証明申請書・誓約書の受付（内容確認含む。）			○		
自動車保管場所使用承諾証明の作成		○	○				
自動車保管場所使用承諾証明の通知				○			
緊急案件対応業務				○			
緊急案件対応				○			
駐車場	駐車場保管区画の 使用許可関係	許可	駐車場使用許可申請書の受付（内容確認含む。）			○	
			警察への暴力団員照会			○	
			駐車場使用許可の決定			○	
			駐車場使用許可書の作成	○	○		
			駐車場使用許可書の通知			○	
		納付書の作成・通知	○		○		
		駐車場管理情報の作成	○		○		
		駐車場使用許可申請事項変更届の受付（内容確認含む。）			○		
		警察への暴力団員照会			○		
		駐車場管理情報の修正	○		○		
		返還	駐車場使用中止届の受付（内容確認含む。）	○	○		
	駐車場使用許可取消通知書の作成				○		
	駐車場使用許可取消通知書の通知				○		
	納付書の作成・通知		○		○		
	駐車場管理情報の修正		○		○		
	市営住宅駐車場使用料	減免	市営住宅駐車場使用料減免申請書の受付（内容確認含む。）			○	
減免の決定			○	○			
市営住宅駐車場使用料減免承認通知書の作成			○	○			
市営住宅駐車場使用料減免承認通知書の通知					○		
納付書の作成・通知			○		○		
駐車場管理情報の修正	○		○				
	不納欠損	不納欠損の決定			○		
駐車場管理情報の修正		○		○			
	管理業務委託関係	委託	自治会へ管理委託・委託料の支払い			○	
	市民対応関係	苦情相談対応	市民や自治会との協議・調整			○	
			各種申請書や周知分等の配布・迷惑行為等に関する注意喚起			○	
法的措置	家賃等の滞納に係る明渡し請求関係	明渡し請求書の作成・送付			○		
		既調定額の変更調定	○	○			
		即決和解			○		
		和解による法的措置解除に係る家賃調定	○	○			
		家賃等納入通知書の作成・通知	○	○			
		訴訟事務（資料作成・期日出頭・現地調査）			○		
		強制執行立会			○		
		損害金の調定			○		
		損害金に係る納入通知書の作成・通知			○		
		入居者管理情報の修正	○	○			
改善事業	市営住宅の改善事業関係	入居者説明・移転計画・仮移転	説明会の開催			○	
			抽選会の実施			○	
			移転補償費事務			○	