

別表第 4

事務手続業務仕様書

1 入居者の募集関係

項 目	内容等
募集事務	業 務 名：広報活動業務 業務内容：様々な媒体を介した市営住宅等に関する周知・広報活動
	業 務 名：電話・窓口対応業務 業務内容：申込希望者に対する市営住宅等の概要や手続きの説明

2 入居申込の受付及び入居資格の審査関係

項 目	内容等
入居手続	業 務 名：入居手続業務 業務内容：市営住宅補充登録申込書の受付から入居決定通知書の通知までの手続き及び入居決定取消通知書の通知とこれらの手続きに係る内容説明
	業 務 名：補充登録（空き待ち）会の運營業務 業務内容：全団地の補充登録（空き待ち）会の実施・運営（年 2 回）

3 入居契約書、賃貸保証委託契約書兼保証契約書の受付及び連帯保証人の変更関係

項 目	内容等
契約書の受付	業 務 名：入居契約書及び賃貸保証委託契約書受付業務 業務内容：滝川市営住宅入居契約書、賃貸保証委託契約書兼保証契約書とそれに伴う各種必要書類の受付及び滝川市営住宅入居決定通知書の通知
通知・引渡	業 務 名：入居許可日等通知及び引渡業務 業務内容：滝川市営住宅入居許可日等通知書の通知と入居に係る説明及び必要書類・物品の引渡

4 同居又は入居承継関係

項 目	内容等
同居承認	業 務 名：同居承認申請書受付業務 業務内容：滝川市営住宅同居承認申請書の受付から滝川市営住宅同居承認（不承認）通知書の通知までの手続き及びこれらの手続きに係る内容説明
同居者異動	業 務 名：同居者異動届出受付業務 業務内容：滝川市営住宅同居者異動届の受付

項 目	内容等
入居承継	業 務 名：入居承継承認申請書受付業務 業務内容：滝川市営住宅入居承継承認申請書の受付から滝川市営住宅入居承継承認（不承認）通知書の通知までの手続き及びこれらの手続きに係る内容説明通知書の通知までの手続き並びにこれらの手続きに係る内容説明

5 収入申告関係

項 目	内容等
収入申告	業 務 名：収入申告（随時申告含む。）受付業務 業務内容：滝川市営住宅収入申告書の送付から滝川市営住宅収入認定及び家賃決定通知書の通知までの手続き並びにこれらの手続きに係る内容説明
	業 務 名：収入認定及び家賃決定に対する意見申出書受付業務 業務内容：滝川市営住宅収入認定及び家賃決定に対する意見申出書の受付から滝川市営住宅収入認定及び家賃決定更正通知書又は滝川市営住宅収入認定及び家賃決定に対する意見棄却通知書の通知までの手続き及びこれらの手続きに係る内容説明並びに滝川市営住宅明渡期限延長申出書の受付
未申告者に対する措置	業 務 名：催告業務 業務内容：収入申告未申告者の管理及び催告の実施
	業 務 名：収入認定及び家賃決定通知書通知業務 業務内容：滝川市営住宅家賃決定通知書の通知

6 家賃及び敷金関係

項 目	内容等
減免・徴収猶予	業 務 名：家賃（敷金）減免（徴収猶予）申請書受付業務 業務内容：滝川市営住宅家賃（敷金）減免（徴収猶予）申請書の受付から滝川市営住宅家賃（敷金）減免承認通知書の通知及びこれらの手続きに係る内容説明

7 市営住宅の明渡し時の検査関係

項 目	内容等
退去届	業 務 名：退去手続業務 業務内容：滝川市営住宅明渡し届出の受付並びに立会検査の実施及び修繕費の算定

8 入居者の保管義務等の指導関係

項 目	内容等
設備の設置	業 務 名：住宅模様替え・増築承認申請受付業務 業務内容：滝川市営模様替え・増築承認申請書の受付及び模様替え・増築承認承認通知書の通知までの手続き並びにこれらの手続きに係る内容説明
管理・保管	業 務 名：住宅使用確認業務 業務内容：滝川市営住宅居住の用以外の用途使用承認申請書の受付から滝川市営住宅居住の用以外の用途使用承認通知書の通知までの手続き及びこれらの手続きに係る内容説明並びに滝川市営住宅長期不使用・不在届出書の受付、緊急連絡先登録票の受付及び登録

9 集会所（室）管理関係

項 目	内容等
集会所（室） の管理運営	業 務 名：集会所（室）の管理運営に係る自治会又は町内会への指導業務 業務内容：集会所（室）の管理運営に係る自治会又は町内会への定期的な指導
	業 務 名：集会所（室）の屋根雪下ろし（雪庇含む）及び除排雪業務 業務内容：屋根雪下ろし（雪庇含む）及び玄関・窓周辺の除排雪
	業 務 名：集会所（室）のカギの管理 業務内容：日常的なカギの管理及び利用者への貸し出し並びに記録

10 市民対応関係

項 目	内容等
苦情相談対応	業 務 名：苦情相談対応業務 業務内容：市民や自治会からの要望・苦情に対する対応・協議・調整及び周知文書の配布や注意喚起
証明書の通知	業 務 名：証明書通知業務 業務内容：市営住宅家賃証明書、市営住宅居住証明書及び自動車保管場所使用承諾証明に係る申請書の受付及び通知

11 駐車場保管区画の使用許可関係

項 目	内容等
許可	業 務 名：駐車場使用許可申請業務 業務内容：滝川市営住宅等駐車場使用許可申請書の受付から滝川市営住宅駐車場使用許可書の通知までの手続き及びこれらの手続きに係る内容説明

項 目	内容等
変更	業 務 名：駐車場管理業務 業務内容：滝川市営住宅等駐車場使用許可申請事項変更届の受付及び手続きの内容説明
返還	業 務 名：駐車場返還業務 業務内容：滝川市営住宅駐車場使用中止届の受付及び滝川市営住宅駐車場使用許可取消通知書の通知とこれらの手続きに係る内容説明

12 市営住宅駐車場使用料関係

項 目	内容等
減免	業 務 名：減免申請書受付業務 業務内容：滝川市営住宅駐車場使用料減免申請書の受付から滝川市営住宅駐車場使用料減免承認通知書の通知までの手続き及びこれらの手続きに係る内容説明

13 駐車場の管理業務委託関係

項 目	内容等
委託	業 務 名：自治会委託業務 業務内容：各自治会への駐車場管理業務の委託及び業務完了結果報告の受領

14 その他

項 目	内容等
緊急案件対応	業 務 名：緊急案件対応業務 業務内容：突発的・緊急的案件時の対応