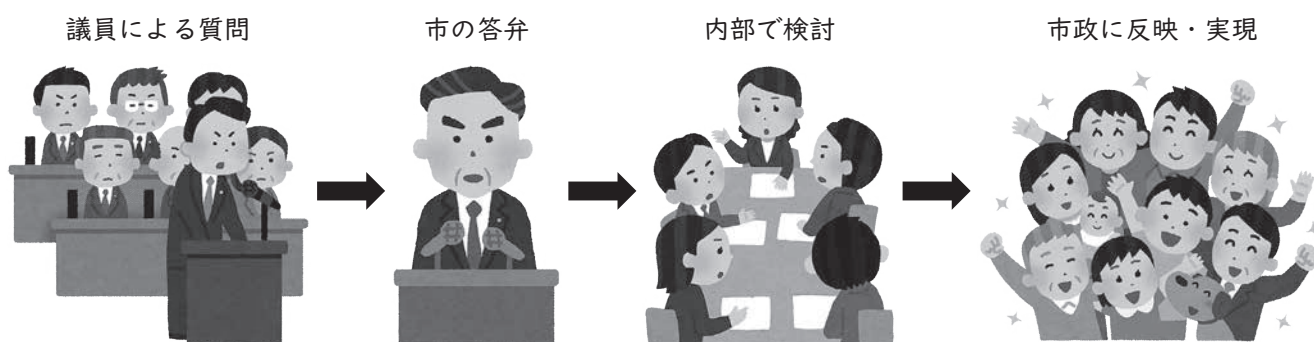


追跡! あの一般質問
どうなったの？

我々議員が行った一般質問によって皆さんの暮らしはどのように変化したのでしょうか。少子高齢化の進展や地域経済の活性化など地域を取り巻く様々な課題に対し、継続的に訴えたことによって実現した政策があります。その中でも身近な政策をピックアップしてご紹介します。

【一般質問って何？】

定例会において、議員が市の施策などについて報告や説明を求めたり、質問することをいいます。



住民票等のコンビニ交付

問 マイナンバーカードの全国的な普及により、コンビニで簡単に住民票などの証明書を取得することが可能となった。

転入・転出される方への利便性、市民サービスの向上、市役所窓口業務の負担軽減など、メリットは多く、制度の導入が必要だと考えるが、市の見解を伺う。

答 コンビニ交付の問い合わせは多く、市民の利便性の向上および、窓口の混雑緩和、待ち時間短縮など、転入・転出される方にとって、コンビニ交付導入のメリットは大きいと考えています。市では、市民の利便性向上や市役所内部の業務効率化によるさらなる行政サービスの向上を目的に、自治体DXを推進していくこととしています。

このことから、コンビニ交付導入についても、行政手続きや窓口のあり方、各種料金の支払いの多様化などとあわせ、国の交付金等の活用も視野に検討を行っていきます。

※令和4年第1回・第3回・第4回定例会
令和5年第1回・第2回定例会より

**令和6年1月9日より
コンビニ交付開始！**

- 滝川市高度情報化推進職員会議を立ち上げる。
- 滝川市DX推進計画の策定（令和5年7月）。
コンビニ交付の本格導入に向けた検討が進められる。
⇒コンビニ交付の開始

《サービス内容》

- サービス利用可能時間 6時30分～23時
- 利用できる店舗
セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、セイコーマート ほか
- 対象となる方
滝川市に住民登録がある方、滝川市で印鑑登録をしている方、滝川市が本籍地の方
- 取得できる証明書
住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部（個人）事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書（現年度分）
- 必要なもの
マイナンバーカード（利用者証明用電子証明書の暗証番号が必要）又はスマートフォン（スマホ用電子証明書搭載のもの）

【担当】 市民課 戸籍住民係 28-8015(直通)



おくやみ窓口

問 ワンストップでの対応が可能となるおくやみ窓口を設置することで市民の立場に立った行政窓口の効率化を目指し、より一層の市民サービス向上を提案する。

おくやみ窓口および設置に対する考えを伺う。

答 おくやみ窓口を設置する場合、取扱業務が複数課にわたるため、専用スペースの確保や職員の配置、システム等の整備、業務体制の確立など、全庁的な問題としての検討が必要となります。

行財政改革を進める中で、少ない職員数で行政運営を行っている滝川市の現状においては現在の方法が最適だと考えております。

現在、市民課では、「窓口のご案内」の内容を、より充実したものにしたいと検討しており、引き続き、先進自治体の良いところを参考に、ご遺族に寄り添いながら、分かりやすいご案内に努めてまいります。

※令和3年第4回定例会、令和4年第3回定例会、令和6年第2回定例会より

追跡

令和6年11月より おくやみサポートの開始

- おくやみハンドブックの発行（令和4年10月）。
- 滝川市DX推進計画の策定（令和5年7月）。
窓口改革の中で、死亡届提出後の窓口手続き集約化が検討される。
⇒保険医療課を窓口として、おくやみサポートの運用開始。



《サービス内容》

- 各種事務手続きを1つの窓口で行うことができ、ご遺族の負担を軽減します。
- 予約制となっていますので、申請日より3開庁日以降の日をご予約ください。
- 予約は、市公式ホームページ（ページID:17358）の予約フォームまたはお電話でお申し込みいただけます。
- 予約枠〈平日のみ〉
(1) 10時～ (2) 14時～ (3) 15時30分～
【担当】保険医療課 国保年金係 28-8016(直通)

小・中学校のエアコン設置

問 夏場の気温がどんどん上昇し、北海道においても冷房を設置していないと安全に過ごせなくなるという日が近い。命に関わる問題であり、予算を使う優先順位が高いと思う。

子どもたちが安全な環境で学びの機会を得るためには、補助金なども活用しながら、できる限り早急に冷房を設置すべきと考えるが、市の考えを伺う。

答 暑さから子どもたちの身体を守るためには熱中症対策等が必要であると思いますが、北海道における冷房の設置率はまだまだ低く、滝川市は大規模改修等も遅れている状況にあるため、大規模改修を含めた冷房の設置が必要と考えております。

子どもたちには大変申し訳なく思っていますが、冷房設備の設置については、今後の財政状況等を考えながら、様々な補助金等も探り、厳しい財政状況の中でも少しでも設置に向けて努力をしていきたいと思っております。

※平成30年第4回定例会、令和3年第3回定例会より

追跡

令和6年度 エアコン設置開始！

- 総務文教常任委員会より「気温上昇に伴う市立学校における教育環境に関する要望書」が市長と教育長に提出される。
- エアコンの設置に向けての様々な検討が進められる。
⇒エアコンの設置開始



《整備状況等》

- 令和6年7月 通常学級等にエアコンを設置
滝川第一小学校、滝川第二小学校、
滝川第三小学校、西小学校
- 令和7年3月 通常学級等にエアコンを設置予定
江部乙小学校、東小学校
江陵中学校、明苑中学校、開西中学校
【担当】学校運営課 新しい学校づくり推進室
28-8043(直通)