

審議会等議事概要

令和6年度 第三者苦情等処理会議 議事概要

日時	令和7年3月13日（木曜日）午前9時55分～午前10時15分
開催場所	滝川市保健センター 1階 会議室A
出席者	委員：細川 雅代委員（担当：中央保育所）、 筒井 明美委員（担当：滝川中央保育所分園東栄保育所） 事務局等：保健福祉部景由次長、子育て応援課井谷課長補佐、 こども福祉係川端係長、滝川中央保育所佐藤所長
議事	<p style="text-align: right;">（司会進行：こども福祉係川端係長）</p> <p>1. 開 会 会議の目的の説明 委員の紹介 事務局の紹介</p> <p>2. あいさつ 保健福祉部景由次長よりあいさつ</p> <p>3. 議 事</p> <p>（1）保育所現況報告について</p> <p>○事務局より</p> <p>滝川市が設置する保育所は、滝川中央保育所と東栄保育所の2か所であったが、東栄保育所については、平成30年4月～休所、令和6年7月～廃止のため、滝川中央保育所での現況報告のみとさせていただく旨の説明</p> <p>○滝川中央保育所の現況について</p> <ul style="list-style-type: none">令和6年4月1日の入所児童数は88名、令和7年3月1日時点で96名在所今後の行事は、 進級お祝い会：幼児3月14日（金）、乳児3月15日（土） （※乳児のみ保護者参加） 5歳児クラス修了式・入学お祝い会：3月22日（土）令和7年4月1日の入所予定数は、現時点で96名保育所に入所が決定した児童の保護者に対し、資料に添付の入所のしおりを元に面接時に保育所入所に関する重要事項の説明を行っている <p>○滝川中央保育所での事故発生状況について</p> <p>佐藤所長より資料に沿って説明</p>

	<p>○滝川中央保育所での給食時における異物混入等の状況について 佐藤所長より資料に沿って説明</p> <p>(2) 苦情受付状況と解決結果の報告について ○事務局より 滝川中央保育所には、苦情の受付として「ニコニコ箱」を設置している。 提言用紙を併せて設置しているが、今年度もこの「ニコニコ箱」に投書はなし。 また、保育所に対し保護者からの苦情・通告もなし。</p> <p>(3) 委員が受けた苦情について ○事務局より、細川委員と筒井委員が直接受けた苦情等の確認 →両委員とも受けた苦情はなし</p> <p>4. 次回第三者苦情等処理会議の開催時期について ○事務局より次回の会議の開催時期について確認 →苦情等の受付があった場合は随時開催 特にないようであれば、例年同様年に1回（3月）の開催とする</p> <p>5. その他 ○事務局よりその他議事に関し質疑等があるか確認 →なし</p> <p>5. 閉 会 ○事務局より 今後も保育サービスの向上に努め、利用者に満足される質の高い保育をめざして いきたい。 細川委員・筒井委員には、今後ともご協力・ご支援をよろしくお願ひしたい。</p>
<p>会議資料</p>	<p>資料1 現況報告書 資料2 滝川市保育所における苦情等処理要綱 資料3 令和6年度 入所のしおり（重要事項説明書）</p>