

事業所名 滝川市こども発達支援センター

公表日 令和7年3月24日

利用児童
数

62名（令和7年3月1日現在）

回収数

26（回収率 42%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	0		時間帯で部屋を分ける等、工夫しながら対応させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3	6	4	・職員が増え、先生方の負担増加なく利用できる日が増えたら良いと思います。 ・少ない ・STさんが退職して訓練が受けられなくなったので、また受けられるようにして欲しいです。 ・言語聴覚士が居てくれると心強いです ・2ヶ月に一度の利用なので職員を増やして1ヶ月に一度利用できるようにしてほしいです。	法令で必要とされる配置数以上の職員を配置していますが、言語聴覚士が欠員のため、人員補充等に努めて参ります。また頻度に関しても可能な範囲で通所回数を増やす等の対応を検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	4	1	1		古い建物のため、ご迷惑をおかけしています。建物の改修は困難な状況となっておりますが、できる限りの配慮をさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	0		気温の変化等により、快適な個室環境とはいきませんが、できる限りの対応をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	1	0		研修会に参加する等して、専門性の向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	3		支援プログラムに沿った支援を実施させていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0		お子さんの状況や保護者のお話を聞かせていただき、内容を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	0		放課後等デイサービス計画は、職員間で話し合いながら、様々な視点を取り入れて作成しています。今後も継続して取り組んでいきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0		放課後デイサービス計画に沿った支援を心がけています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3	1	2		お子さんの様子に合わせて、プログラムが固定化しないように実施内容を検討していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	5	8		当センターでは実施しておりません。ご希望がありましたら個別に対応させていただきますので、お知らせいただければと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		丁寧な説明を心がけておりますが、内容等につきまして、不明な点がございましたら、担当にお伝えください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	・説明はありましたが、計画書の控えを頂けませんでした。	丁寧な説明を心がけています。また計画書はお渡しできるように周知を徹底していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	0	4		保護者様からもお話を聞き、必要に応じて対応させていただいています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	0		お子さんや保護者様の状態に合わせて配慮、工夫させていただきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	0	1		日頃の指導時や定期的に行うモニタリング等で保護者様からの話を聞かせていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0		保護者様からの話を聞き、一緒に考えさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4	1	6	・きょうだいへの支援については、よくわかりません。	当センターでは保護者交流会を実施させていただきましたが、きょうだい向けのイベントは実施できていません。ご希望があれば、個別に対応させていただきますので、お知らせいただければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	1	3		相談があった場合の対応体制は整備されています。なにか困ったり、悩んだりした際には、職員にお声がけいただければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0		お子さんや保護者様の状態に合わせて、配慮や工夫をさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	3		各お知らせ等は毎月発行しているお便り「ゆう・ゆう」をご覧ください。マチコミのアプリやホームページにも公開していますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	0	1		取り扱いには十分に注意し、情報提供の際には保護者様から同意を得るようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	1	7		各マニュアルは策定されていますが、保護者様への説明が不十分となっていました。今後、より丁寧に契約時等に説明させていただきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	8		消防計画に基づき、年に3回避難訓練を実施しております。避難訓練がお子さんの通所時間に重なった際には、ご協力をお願いいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	3	0	4		安全面の配慮に関しては、特に注意して取り組んでいますが、説明が不十分になっていました。今後契約時等に説明させていただきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	1	10		事故等が起こった際の対処方法は決められておりますが、説明が不十分になっていました。改めて説明させていただきたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0		ご意見等がございましたら、職員にお伝えいただくか、意見箱を通して、お伝えいただければと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	0	・何年も通っていますが、センターへ行くことがいつも楽しみのようです	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	3	0	0	・通所回数が少ないですが、支援には満足しています。 ・毎月行っていたのが、2ヶ月に1回になっているのが早く改善されれば良いと思う。 ・高学年以上になった、男の子を呼ぶ時に、○○ちゃんと呼ぶのは、違和感を感じます。	通所回数はお子さんの状況に合わせて、できる範囲で対応していきます。またことば遣い等は丁寧な対応を改めて職員で周知していきます。今後も皆様が満足できるように職員一同丁寧に対応をしていきたいと思っています。