

■滝川市LINE公式アカウント運用ポリシー

1. 運用するソーシャルメディアの種類

LINE公式アカウント

2. アカウント名等

(1) アカウント名 : 滝川市

(2) LINE ID : @takikawa_line

(3) アカウント運用者 : 総務部秘書課広報広聴係

3. 目的

市民および滝川市の情報を必要としている方に向け、即時性をもって広く市政情報等を発信することを目的にLINE公式アカウントを開設し運営します。

4. 配信内容

(1) 広報発行情報や災害情報等の緊急性の高い情報を登録者全員に配信します。

(2) 子育て情報や催し情報等は、利用者の希望に応じ選択的に配信します。

(3) メッセージ配信のほか、広く知らせる必要がある情報や事業の報告等は、LINE VOOMに掲載します。

5. 配信頻度

広報発行情報は、毎月26日（休日にあたる場合は、その前の平日）に配信します。

また、2ヶ月間全ての配信を受け取りたい方に向け、毎月「配信希望」調査を配信します。

その他の情報は、適宜必要に応じて配信します。

6. 投稿等への回答

当アカウントへ投稿されたものに対しては、原則として個別の回答は行いません。

アカウントについてのお問い合わせは秘書課広報広聴係へ、各情報に対するご意見やお問い合わせ等は情報を発信した各担当課へ、直接電話又はメールでお寄せください。

7. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、滝川市または原著作者に帰属します。

8. 免責事項

(1) 滝川市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

- (2) 滝川市は、利用者から投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (3) 滝川市は、利用者間若しくは利用者と第三者のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 滝川市は、上記(1)～(3)の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 滝川市は、LINE公式アカウントのシステムに関する質問に関しては、一切お答えすることができません。
- (6) 滝川市は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

9. 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて滝川市が提供を受けた個人情報については、滝川市個人情報保護条例（平成11年滝川市条例第36号）に基づき、適切に取り扱います。

附 則

当運用ポリシーは、令和2年3月26日から施行します。

附 則

当運用ポリシーは、令和7年4月1日から施行します。