



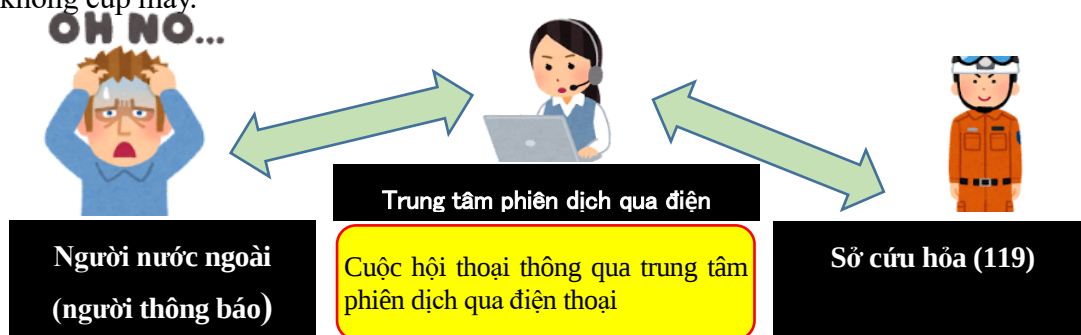
Gọi 119



Hỗ trợ đa ngôn ngữ với tính năng “thông dịch đồng thời” và “ứng dụng điện thoại thông minh”! Hiệp hội cứu hỏa diện rộng quận Takikawa (Thành phố Takikawa, Thành phố Ashibetsu, Thành phố Akabira, Thị trấn Shintotsukawa, Thị trấn Uryu) đã giới thiệu “dịch vụ thông dịch đồng thời” và “Ứng dụng điện thoại thông minh” để hỗ trợ người nước ngoài khi gọi 119 hoặc khi gặp các trường hợp khẩn cấp.

① Trả lời 119 cuộc gọi ~Phiên dịch đồng thời~

- ◆ Cuộc gọi 3 chiều đồng thời giữa người nước ngoài, sở cứu hỏa và trung tâm phiên dịch qua điện thoại
- ※ Có thể mất vài chục giây để kết nối với trung tâm thông dịch qua điện thoại, vì vậy vui lòng không cúp máy.



② Hỗ trợ của xe cứu thương

~Ứng dụng điện thoại thông minh hoặc phiên dịch đồng thời~

- ◆ Hội thoại trên Ứng dụng điện thoại thông minh (ứng dụng dịch đa ngôn ngữ)
- ◆ Khi khó liên lạc bằng Ứng dụng điện thoại thông minh hoặc trong trường hợp xảy ra thảm họa cần ngoài xe cứu thương
- Dịch vụ phiên dịch đồng thời 3 chiều tại Trung tâm phiên dịch qua điện thoại

③ ngôn ngữ được hỗ trợ

- ◆ 119 hoặc xe cứu thương (trung tâm phiên dịch qua điện thoại)

Hỗ trợ 24/24 (5 ngôn ngữ)	Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Bồ Đào Nha (bao gồm cả tiếng Bồ Đào Nha Brazil), tiếng Tây Ban Nha
10:00-18:00 (11 ngôn ngữ)	Tiếng Việt , tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Bồ Đào Nha (bao gồm cả tiếng Bồ Đào Nha Brazil), tiếng Tây Ban Nha, tiếng Thái, tiếng Philipin (Tagalog), Tiếng Pháp, Tiếng Nga, Tiếng Nepal

- ◆ Xe cứu thương (Ứng dụng điện thoại thông minh) ~31 ngôn ngữ

Tiếng Việt, tiếng Anh, tiếng Trung (giản thể và phồn thể), tiếng Hàn, tiếng Bồ Đào Nha (Brazil), tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Thái, tiếng Philipin (Tagalog), tiếng Pháp, tiếng Nga, Tiếng Nepal, tiếng Indonesia, tiếng Miến Điện, tiếng Khmer (Campuchia), tiếng Mông Cổ, Tiếng Ả Rập, tiếng Ý, tiếng Ukraina, tiếng Urdu (Ấn Độ, Pakistan), tiếng Hà Lan, tiếng Sinhala (Sri Lanka), tiếng Đan Mạch, tiếng Đức, tiếng Thổ Nhĩ Kỳ, tiếng Hungary, Tiếng Hindi (Ấn Độ), tiếng Ba Lan, tiếng Mã Lai (Malaysia), tiếng Lào (Lào)

Thông tin liên lạc

Hiệp hội cứu hỏa diện rộng quận Takikawa Phòng Chỉ huy Truyền thông Phòng Thông tin và Truyền thông
điện thoại 0125-74-4824

