



拨打 119

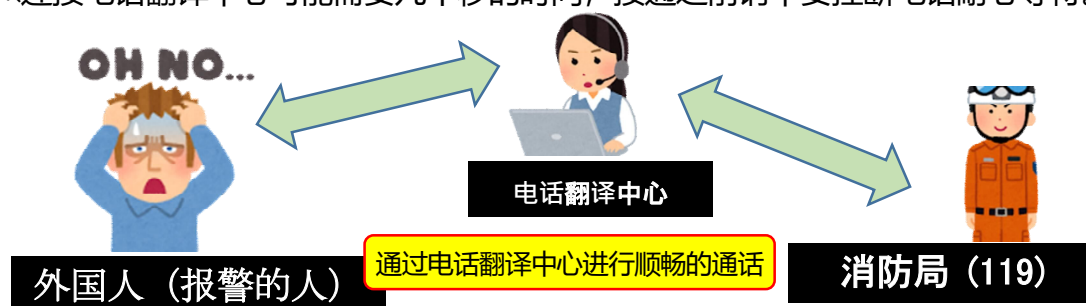


多语言支持，包括同声传译和智能手机应用程序翻译！

泷川地区广域消防协会（泷川市、芦别市、赤平市、新十津川町、雨龙町）推出了“同声传译服务”和“智能手机应用程序翻译”，以帮助外国人拨打 119 或在紧急情况下使用。

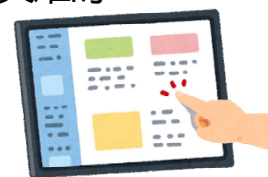
① 119 报警电话的对应 ~ 同声传译 ~

- ◆报警的外国人、消防队、电话翻译中心三方同时通话
- ※连接电话翻译中心可能需要几十秒的时间，接通之前请不要挂断电话耐心等待。



② 救护车的对应 ~ 智能手机应用程序翻译或同声传译 ~

- ◆智能手机应用程序上的对话（多语言翻译软件）
- ◆使用智能手机应用程序难以沟通时或发生叫救护车以外的灾难时
→电话译中心三方同声传译服务



③ 支持的语言

◆ 119 或救护车（电话翻译中心）

全天 24 小时提供服务 (5 种语言)	中文、英语、韩语、葡萄牙语（包括巴西葡萄牙语）、西班牙语
10:00-18:00 (11 种语言)	中文、英语、韩语、葡萄牙语（包括巴西葡萄牙语）、西班牙语、泰语、越南语、菲律宾语（他加禄语）、法语、俄语、尼泊尔语

◆ 救护车（智能手机应用程序）~ 31 种语言

中文（简体、繁体）、英语、韩语、葡萄牙语（巴西）、葡萄牙语、西班牙语、泰语、越南语、菲律宾语（他加禄语）、法语、俄语、尼泊尔语、印度尼西亚语、缅甸语、高棉语（柬埔寨）、蒙古语、阿拉伯语、意大利语、乌克兰语、乌尔都语（印度、巴基斯坦）、荷兰语、僧伽罗语（斯里兰卡）、丹麦语、德语、土耳其语、匈牙利语、印地语（印度）、波兰语、马来语（马来西亚）、老挝语

联系方式 泷川地区广域消防协会通信指令课情报通信係 0125-74-4824