

北海道小児救急電話相談

お子さんが急な病気やケガで困ったとき電話してください



◆相談対象者◆

北海道内に在住又は滞在している子どもの保護者等

◆相談の例◆

- ！ 転んだ、頭をぶつけた……どうしよう？
- ！ 熱が出た…何℃まで様子を見たらいいのかな？
- ！ すぐに医療機関を受診させた方がいいのかな？

相 談 時 間

毎日 夜7時から翌朝8時まで

電 話 番 号

いーこきゅうきゅう

011-232-1599

または

#8000（短縮ダイヤル）

※IP電話、ひかり電話及びPHSからはつながりません。

※電話相談は家庭での一般的対処に関する助言・アドバイスであり、電話による診断・治療はできませんのであらかじめご了承ください。

●小児科医の支援体制のもとに看護師が相談に応じます（午後7時から午後11時までは道内の小児科医・看護師が対応し、午後11時から翌朝の午前8時までコールセンター（道外の小児科医・看護師）で相談に応じます）。



北海道

詳しくはこちら（北海道保健福祉部地域医療推進局地域医療課ホームページ）

<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/cis/kyukyu/denwasoudan.htm>

平成28年度小児救急電話相談事業の実施状況
(平成28年4月～平成29年3月)

運営日数	365 日 内訳 平日 (月～金) 243 日 土曜日 50 日 日曜日又は祝日 72 日																																																																					
相談件数	14,393件 【1日平均 39.4 件】																																																																					
対応者	①看護師のみ : 14,368件 (99.8%) ②医師が対応 : 4件 (0.0%) ③看護師が医師に相談のうえ対応 : 21件 (0.1%) 0.2%																																																																					
年齢別	3歳未満の相談 = 66.7% <table><tr><td>1歳未満</td><td>1～3歳未満</td><td>3～7歳未満</td><td>7歳以上</td><td>不明</td></tr><tr><td>4,364</td><td>5,232</td><td>3,693</td><td>992</td><td>112</td></tr><tr><td>(30.3%)</td><td>(36.4%)</td><td>(25.7%)</td><td>(6.9%)</td><td>(0.8%)</td></tr></table> ※下段 () 内は割合														1歳未満	1～3歳未満	3～7歳未満	7歳以上	不明	4,364	5,232	3,693	992	112	(30.3%)	(36.4%)	(25.7%)	(6.9%)	(0.8%)																																									
1歳未満	1～3歳未満	3～7歳未満	7歳以上	不明																																																																		
4,364	5,232	3,693	992	112																																																																		
(30.3%)	(36.4%)	(25.7%)	(6.9%)	(0.8%)																																																																		
性別	<table><tr><td>男子</td><td>女子</td><td>不明</td></tr><tr><td>7,211</td><td>3,776</td><td>3,400</td></tr><tr><td>(50.1%)</td><td>(26.2%)</td><td>(23.6%)</td></tr></table>														男子	女子	不明	7,211	3,776	3,400	(50.1%)	(26.2%)	(23.6%)																																															
男子	女子	不明																																																																				
7,211	3,776	3,400																																																																				
(50.1%)	(26.2%)	(23.6%)																																																																				
相談者	<table><tr><td>母親</td><td>父親</td><td>不明・その他</td></tr><tr><td>12,522</td><td>1,711</td><td>160</td></tr><tr><td>(87.0%)</td><td>(11.9%)</td><td>(1.1%)</td></tr></table>														母親	父親	不明・その他	12,522	1,711	160	(87.0%)	(11.9%)	(1.1%)																																															
母親	父親	不明・その他																																																																				
12,522	1,711	160																																																																				
(87.0%)	(11.9%)	(1.1%)																																																																				
時間帯	19時～20時台 = 38.3% <table><tr><td>19時～</td><td>20時～</td><td>21時～</td><td>22時～</td></tr><tr><td>2,988</td><td>2,529</td><td>2,121</td><td>1,657</td></tr><tr><td>(20.8%)</td><td>(17.6%)</td><td>(14.7%)</td><td>(11.5%)</td></tr></table> <table><tr><td>23時～</td><td>0時～</td><td>1時～</td><td>2時～</td><td>3時～</td><td>4時～</td><td>5時～</td><td>6時～</td><td>7時～</td></tr><tr><td>1,050</td><td>860</td><td>697</td><td>523</td><td>361</td><td>317</td><td>264</td><td>382</td><td>644</td></tr><tr><td>(7.3%)</td><td>(6.0%)</td><td>(4.8%)</td><td>(3.6%)</td><td>(2.5%)</td><td>(2.2%)</td><td>(1.8%)</td><td>(2.7%)</td><td>(4.5%)</td></tr></table>														19時～	20時～	21時～	22時～	2,988	2,529	2,121	1,657	(20.8%)	(17.6%)	(14.7%)	(11.5%)	23時～	0時～	1時～	2時～	3時～	4時～	5時～	6時～	7時～	1,050	860	697	523	361	317	264	382	644	(7.3%)	(6.0%)	(4.8%)	(3.6%)	(2.5%)	(2.2%)	(1.8%)	(2.7%)	(4.5%)																	
19時～	20時～	21時～	22時～																																																																			
2,988	2,529	2,121	1,657																																																																			
(20.8%)	(17.6%)	(14.7%)	(11.5%)																																																																			
23時～	0時～	1時～	2時～	3時～	4時～	5時～	6時～	7時～																																																														
1,050	860	697	523	361	317	264	382	644																																																														
(7.3%)	(6.0%)	(4.8%)	(3.6%)	(2.5%)	(2.2%)	(1.8%)	(2.7%)	(4.5%)																																																														
居住地	札幌市内の相談 = 48.7% <table><tr><td colspan="2">道央</td><td>道南</td><td>道北</td><td>オホーツク</td><td>十勝</td><td>釧路根室</td><td>不明・他</td></tr><tr><td>札幌</td><td>他</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7,003</td><td>2,354</td><td>1,180</td><td>1,364</td><td>378</td><td>811</td><td>708</td><td>595</td></tr><tr><td>(48.7%)</td><td>(16.4%)</td><td>(8.2%)</td><td>(9.5%)</td><td>(2.6%)</td><td>(5.6%)</td><td>(4.9%)</td><td>(4.1%)</td></tr></table>														道央		道南	道北	オホーツク	十勝	釧路根室	不明・他	札幌	他							7,003	2,354	1,180	1,364	378	811	708	595	(48.7%)	(16.4%)	(8.2%)	(9.5%)	(2.6%)	(5.6%)	(4.9%)	(4.1%)																								
道央		道南	道北	オホーツク	十勝	釧路根室	不明・他																																																															
札幌	他																																																																					
7,003	2,354	1,180	1,364	378	811	708	595																																																															
(48.7%)	(16.4%)	(8.2%)	(9.5%)	(2.6%)	(5.6%)	(4.9%)	(4.1%)																																																															
主訴別症状 (1件につき複数あり) 相談多い順	<table><tr><td>発熱</td><td>咳</td><td>嘔吐</td><td>腹痛</td><td>痙攣</td><td>下痢</td><td>誤飲</td><td>鼻汁</td><td>発疹</td><td>外傷</td><td>不機嫌</td><td>耳痛</td><td>予接</td><td>他</td></tr><tr><td>5,166</td><td>1,519</td><td>2,021</td><td>561</td><td>236</td><td>596</td><td>619</td><td>547</td><td>786</td><td>2,080</td><td>617</td><td>359</td><td>288</td><td>2,413</td></tr><tr><td>(29.0%)</td><td>(8.5%)</td><td>(11.3%)</td><td>(3.2%)</td><td>(1.3%)</td><td>(3.3%)</td><td>(3.5%)</td><td>(3.1%)</td><td>(4.4%)</td><td>(11.7%)</td><td>(3.5%)</td><td>(2.0%)</td><td>(1.6%)</td><td>(13.6%)</td></tr><tr><td>1</td><td>5</td><td>4</td><td>10</td><td>14</td><td>9</td><td>7</td><td>11</td><td>6</td><td>3</td><td>8</td><td>12</td><td>13</td><td>2</td></tr></table>														発熱	咳	嘔吐	腹痛	痙攣	下痢	誤飲	鼻汁	発疹	外傷	不機嫌	耳痛	予接	他	5,166	1,519	2,021	561	236	596	619	547	786	2,080	617	359	288	2,413	(29.0%)	(8.5%)	(11.3%)	(3.2%)	(1.3%)	(3.3%)	(3.5%)	(3.1%)	(4.4%)	(11.7%)	(3.5%)	(2.0%)	(1.6%)	(13.6%)	1	5	4	10	14	9	7	11	6	3	8	12	13	2
発熱	咳	嘔吐	腹痛	痙攣	下痢	誤飲	鼻汁	発疹	外傷	不機嫌	耳痛	予接	他																																																									
5,166	1,519	2,021	561	236	596	619	547	786	2,080	617	359	288	2,413																																																									
(29.0%)	(8.5%)	(11.3%)	(3.2%)	(1.3%)	(3.3%)	(3.5%)	(3.1%)	(4.4%)	(11.7%)	(3.5%)	(2.0%)	(1.6%)	(13.6%)																																																									
1	5	4	10	14	9	7	11	6	3	8	12	13	2																																																									
対応内容	マニュアル等に基づく指導・助言 = 0.3 <table><tr><td>救急</td><td>即診</td><td>翌診</td><td>様子</td><td>助言</td><td>転送</td><td>他</td></tr><tr><td>38</td><td>1341</td><td>1,776</td><td>6,081</td><td>4,623</td><td>30</td><td>504</td></tr><tr><td>(0.3%)</td><td>(9.3%)</td><td>(12.3%)</td><td>(42.2%)</td><td>(32.1%)</td><td>(0.2%)</td><td>(3.5%)</td></tr></table>														救急	即診	翌診	様子	助言	転送	他	38	1341	1,776	6,081	4,623	30	504	(0.3%)	(9.3%)	(12.3%)	(42.2%)	(32.1%)	(0.2%)	(3.5%)																																			
救急	即診	翌診	様子	助言	転送	他																																																																
38	1341	1,776	6,081	4,623	30	504																																																																
(0.3%)	(9.3%)	(12.3%)	(42.2%)	(32.1%)	(0.2%)	(3.5%)																																																																
	① 10分以上の相談件数 631件 (4.4%) (最長通話 38分19秒) ② 7分以上～10分未満の相談件数 1,681件 (11.7%) ③ 5分以上～7分未満の相談件数 3,124件 (21.7%) ※「通話時間」は受話器を取ってから、受話器を置くまでの時間																																																																					