

|        |     |     |     |     |     |     |           |    |    |   |   |   |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|----|----|---|---|---|
| 文書分類番号 | 00  | 09  | 03  | 002 | 永 年 | 起案  | 令和6年1月12日 | 決裁 | 令和 | 年 | 月 | 日 |
| 議 長    | 副議長 | 局 長 | 副主幹 | 係 長 | 主 査 | 担 当 | 文書取扱主任    |    |    |   |   |   |

第 3 回 新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会会議録

|           |                                    |                         |  |              |  |              |        |  |
|-----------|------------------------------------|-------------------------|--|--------------|--|--------------|--------|--|
| 開催年月日     |                                    | 令和5年8月24日（木曜日）          |  | 開会 11 時 08 分 |  | 閉会 11 時 20 分 |        |  |
| 開催場所      |                                    | 第二・第三委員会室               |  |              |  |              |        |  |
| 出席委員      |                                    | 寄谷、荒木、高橋、好川、福井、藤田、荻野、三上 |  |              |  | 事務局          | 深村事務局長 |  |
|           |                                    | 柴田                      |  |              |  |              | 壽崎副主幹  |  |
| 欠席委員      |                                    |                         |  |              |  |              | 小島主事   |  |
| 説明員       |                                    | 別紙のとおり                  |  |              |  |              |        |  |
| 議 件       |                                    | 別紙のとおり                  |  |              |  |              |        |  |
| 議 事 の 概 要 | 1 調査事項について                         |                         |  |              |  |              |        |  |
|           | 次の事項について所管から説明を受け、質疑を行い、全て報告済みとした。 |                         |  |              |  |              |        |  |
|           | (1) 令和5年度一般会計補正予算について（過年度過誤納還付金）   |                         |  |              |  |              |        |  |
|           | (2) 新型コロナウイルスワクチンの令和5年度秋開始接種について   |                         |  |              |  |              |        |  |
|           | 2 その他について                          |                         |  |              |  |              |        |  |
|           | なし                                 |                         |  |              |  |              |        |  |
|           | 3 次回委員会の日程について                     |                         |  |              |  |              |        |  |
|           | 正副委員長に一任することとした。                   |                         |  |              |  |              |        |  |
|           |                                    |                         |  |              |  |              |        |  |
|           |                                    |                         |  |              |  |              |        |  |
|           |                                    |                         |  |              |  |              |        |  |
|           |                                    |                         |  |              |  |              |        |  |
|           |                                    |                         |  |              |  |              |        |  |
|           |                                    |                         |  |              |  |              |        |  |
|           |                                    |                         |  |              |  |              |        |  |
|           |                                    |                         |  |              |  |              |        |  |
|           |                                    |                         |  |              |  |              |        |  |
|           |                                    |                         |  |              |  |              |        |  |
|           | 上記記載のとおり相違ない。                      |                         |  |              |  |              |        |  |
|           | 滝川市新型コロナウイルス感染症等対策特別委員長 寄 谷 猛 男 ㊞  |                         |  |              |  |              |        |  |

### 第3回 新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会

R5.8.24(木)11:00～

第二・第三委員会室

開 会 11:08

委員長 定刻より遅れましたが、ただいまより第3回新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会を開会いたします。

#### 委員動静報告

委員長 委員動静ですが、全員出席しております。傍聴はいません。報道については株式会社北海道新聞社に取材の許可をしております。

#### 1 調査事項について

委員長 それでは、1、調査事項について入ります。◎は議案関連ですので、ご留意願います。

保健福祉部、(1)、令和5年度一般会計補正予算について（過年度過誤納還付金）についてを説明を求めます。

#### （1）令和5年度一般会計補正予算について（過年度過誤納還付金）

木村課長 （別紙資料に基づき説明する。）

委員長 先ほどの委員動静ですが、議長に出席をいただいていることの報告を忘れていました。失礼いたしました。

それでは、ただいまの説明を受けて、質疑ございますでしょうか。

（なしの声あり）

委員長 質疑がないようですので（1）については報告済みといたします。

次に、(2)、新型コロナウイルスワクチンの令和5年度秋開始接種について説明を求めます。

#### （2）新型コロナウイルスワクチンの令和5年度秋開始接種について

木村課長 （別紙資料に基づき説明する。）

委員長 説明が終わりました。

質疑ありますでしょうか。

柴 田 私、前の補正予算の審議の中でコールセンターへの予算配分2億九千数百万円のうち2億円がコールセンターとの契約料ということで、これは過大ではないかということをご指摘しながら市のお考えをお聞きした経過があるのですが、今回旅行会社を中心として、そういったコールセンター運営経費の水増し請求というような実態が明らかになったということが報道でなされておりましたけれども、市のほうとしてその実態について現時点で明らかになっている部分があればお知らせをいただきたいと思います。

木村課長 滝川市のほうで委託をさせていただいておりますのが大塚商会という会社、そしてそこからまたQ&Aという専門のコールセンターの企業があります。大塚商会のほうで先々月になりますが、実際にそのコールセンターを開始している仙台のほうにコールセンター自体が大塚商会と滝川市専用のコールセンター2者分しかないということが大塚商会の担当が確認をしまいりました。実際に新聞報道をにぎわしたような水増し請求等は、向こうの履歴等も確認をしたところ、結果なかったと。実際に依頼をしている人数がコールセンターのオペレーターとして現地にいたということを確認しております。

柴 田 もう一点なのですが、今ご指摘したように2億九千数百万円のうち2億

円がコールセンターの業務委託料だと。ということは、ネット予約等々についてはさほど費用は必要ないのです。この予約方法によって2億円も税金が使われるということについては、私はどうしても納得できないのです。2億円ですよ。電話を取る業務で、予約受付だけで主要な費用のほとんどが出ていくということ自体がどうも納得できない。ということは、国のほうで水増し請求が発覚しましたけれども、そういう積算方法が全てのこういう自治体業務まで、結果として膨らんでいるのではないかと。私なりにそういう発想になってしまうのですけれども、そのことについて現時点で市のほうはどうお考えか、お伺いしておきたいと思います。

木村課長

過大だというご指摘、もちろん受けとめております。実際に同業他社、最初のコールセンターに委託したときはここまで過大な料金ではなかったと、当初ありましたけれども、実際にコールセンターの受付を開始したときに、ほかの自治体と同じコールセンターということで、架電率が非常に悪かったため、滝川市民の方に多大なご迷惑をおかけしてしまったという経過があります。2億円は相当高い金額だなと感じてはいるのですけれども、まず滝川市専門のオペレーターであること、その人員を確保するということが、そのときに合わせてオペレーターを雇ってはいるのですが、実際に勤務の関係もありますので、倍とか3倍の人数というのを確保していると。人件費ということが一番の大きな部分であると。なおかつ、それだけの人数をそろえ教育をし、オペレーター業務に当たってもらうということを滝川市で行うことは現実的に難しいため、このコールセンターというものを活用させていただいている状況であります。確かに柴田委員おっしゃいますように、今旅行関係ですとか、そういったところでもオペレーター業務というのを実施されているところがあるのですが、道内のオペレーターのほかのそういった会社とかをお聞きいたしますと、もともと最初に頼んだ会社もそうだったのですが、ほかの自治体と一緒にコールセンターだったり、こういう分野を専門とするところがなかなかなくて、滝川市専用のオペレーターを確保したことによりこれだけの経費がかかってしまう結果になったということでございます。確かに高いと個人的には思っているのですけれども、最初の失敗を何としても同じ轍は踏まないために滝川市の市民の皆さんに迷惑をかけないという思いから、この滝川市専用のオペレーターをお願いしたという経過でございます。

委員長

ほかにございますでしょうか。

(なしの声あり)

委員長

質疑がないようですので、(2)については報告済みといたします。所管及び報道の方は退出願います。

## 2 その他について

委員長

その他についてですが、各委員の皆様から何かございますか。

(なしの声あり)

委員長

事務局のほうからありますか。

(なしの声あり)

## 3 次回委員会の日程について

委員長

次回委員会の日程についてですが、委員長、副委員長に一任ということでよろしいでしょうか。

(異議なしの声あり)

委員長

それでは、そのように確認させていただきます。

以上で第3回新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会を閉会いたします。

閉 会 11：20

令和5年8月18日

滝川市議会議長 山 本 正 信 様

滝川市長 前 田 康 吉

滝川市新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会への説明員の出席について

令和5年7月24日付け滝議第71号にて通知がありました第3回滝川市新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会への説明員の出席要求について、次の者を説明員として出席させますのでよろしくお願い致します。

なお、公務等の都合により出席を予定している説明員が欠席する場合がありますので申し添えます。この場合、必要があるときは、所管の担当者を出席させますのでよろしくお願い致します。

記

滝川市長の委任を受けた者

保健福祉部長

横 山 浩 丈

保健福祉部健康づくり課長

木 村 雅 人

保健福祉部健康づくり課新型コロナウイルス感染症対策室長

和 泉 譲

(総務部総務課法制文書係)

### 第3回 新型コロナウイルス感染症等対策特別委員会

日 時 令和5年8月24日(木)

午前11時00分

場 所 第二・第三委員会室

○ 開 会

○ 委員長挨拶(委員動静)

#### 1 調査事項について(◎印は議案関連)

《保健福祉部》

◎(1) 令和5年度一般会計補正予算について(過年度過誤納還付金) (資料) 健康づくり課

(2) 新型コロナウイルスワクチンの令和5年秋開始接種について (資料) 健康づくり課

(終了後、所管及び報道各社の退室)

#### 2 その他について

#### 3 次回委員会の日程について

○ 閉 会