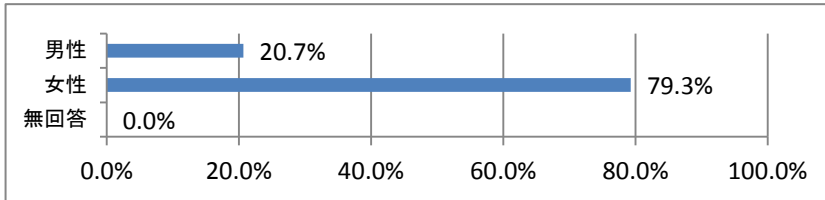


3. 施設サービス利用者アンケート集計結果

<回答者の属性>

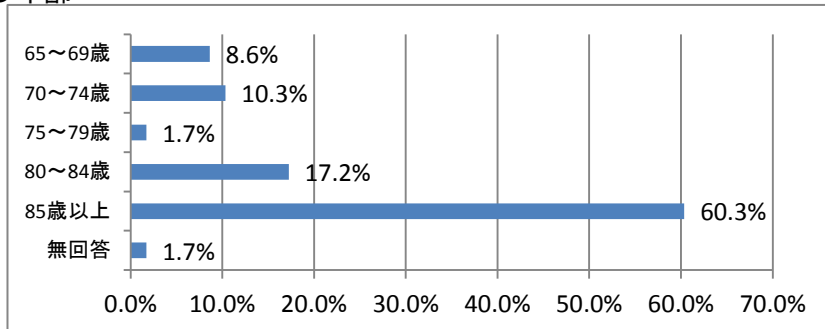
- 回答者の性別は「男性」20.7%に対し「女性」79.3%、また、年代別では、前期高齢者（65歳～74歳）は19.0%、後期高齢者（75歳以上）が79.2%となっています。

●性別



男性	12
女性	46
無回答	0
計	58

●年齢



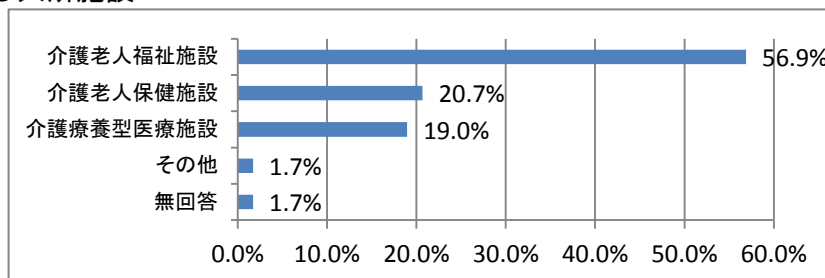
65～69歳	5
70～74歳	6
75～79歳	1
80～84歳	10
85歳以上	35
無回答	1
計	58

<サービスの利用状況について>

- 入所施設は、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」56.9%、「介護老人保健施設」20.7%、「介護療養型医療施設」19.0%となっています。
- 要介護度は、要介護4が29.3%、要介護5が24.1%で要介護4以上が半数を超えています。要介護4・5に次いで要介護2が19.0%となっています。
- 初めて認定を受けたときの要介護度と現在の要介護度の変化については、「重度になった」が67.2%と過半数を超え、「変わらない」が17.2%、「軽度になった」が13.8%となっています。
- 施設別に見ますと、「介護老人福祉施設」の入所者については、「重度になった」が66.7%、「変わらない」が24.2%、「軽度になった」が9.1%、「介護老人保健施設」の入所者については、「変わらない」の回答はなく、「重度になった」が66.7%、「軽度になった」が33.3%、「介護療養型医療施設」の入所者については、「軽度になった」の回答はなく、「重度になった」が72.7%、「変わらない」が18.2%となっています。
- 認定結果の満足度については、「満足している」が合計で74.2%で、「不満である」の19.0%を大きく上回っています。
- 現在入所中の施設を選んだ理由については、「ケアマネジャーの意見を参考に選んだ」が44.6%と最も多く、次いで「かかりつけの医師に相談して選んだ」が22.4%になっています。施設別に見ますと、「介護老人福祉施設」「介護老人保健施設」については、「ケアマネジャーの意見を参考に選んだ」が最も多いですが、「介護療養型医療施設」については、「かかりつけの医師に相談して選んだ」が最も多くなっています。
- 施設の入所期間については、「1年以上3年未満」が25.9%、「6か月以上1年未満」が22.4%、「5年以上」が19.0%となっています。施設別に見ますと、「介護老人福祉施設」の入所者は「1年以上3年未満」30.3%が最も多く、「6ヶ月以上1年未満」21.2%となっています。「介護老人保健施設」の入所者は「6ヶ月以上1年未満」41.7%と最も多く、「1年以上3年未満」25.0%となっています。「介護療養型医療施設」については、「5年以上」27.3%が最も多く、「1年以上3年未満」18.2%となっており、長期入所者が多い状況となっています。

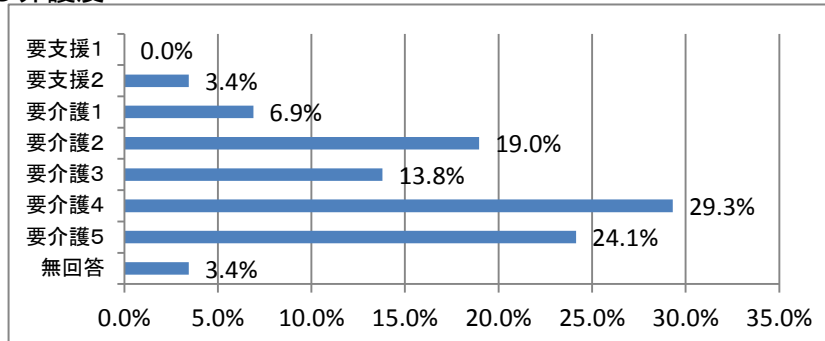
- 入所している施設の満足度については、「満足している」が合計で72.5%で、「不満である」の17.2%を大きく上回っています。施設別には、「介護老人福祉施設」では「満足している」が72.7%に対し、「不満がある」18.2%、「介護老人保健施設」では「満足している」91.7%、「介護療養型医療施設」では「満足している」が54.5%に対し、「不満がある」が18.2%となっています。
- 施設サービスの不満については、無回答を除き、「交通の便が悪い」が25.9%、「建物や設備の不備」が24.1%と多くなっています。施設別では、「介護老人福祉施設」「介護老人保健施設」とも「市街地から遠く、交通の便が悪い」が多く、「介護老人福祉施設」では、「建物や設備」への不満の回答が多くなっています。
- サービスや職員の対応に不満があるときの相談先は、無回答を除き、「介護職員や看護婦など職員」が46.6%で最も多く、次いで、「市町村の介護保険担当窓口」が22.4%、「誰に相談していいかわからない」が17.2%となっています。
- 現在の施設サービスを受けてよかったと思うことについては、「安心して生活できるようになった」が48.3%と最も多く、次いで「家族に対する気がねが減った」が25.9%、「人と話す機会が増えた」が20.7%となっています。施設別では、いずれも「安心して生活できるようになった」が多く、「介護老人福祉施設」「介護老人保健施設」においては、「家族に対する気がねが減った」「人と話す機会が増えた」も多くなっています。

●入所施設



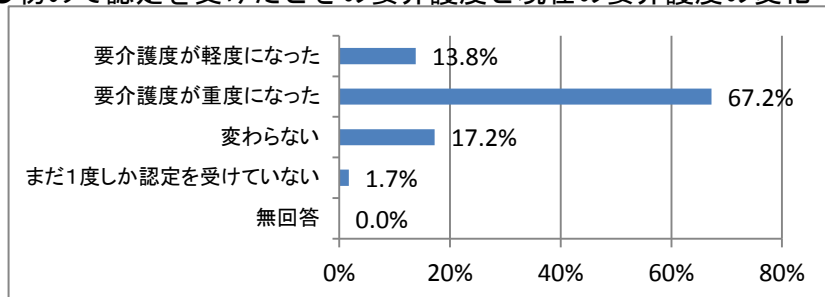
介護老人福祉施設	33
介護老人保健施設	12
介護療養型医療施設	11
その他	1
無回答	1
計	58

●介護度



要支援1	0
要支援2	2
要介護1	4
要介護2	11
要介護3	8
要介護4	17
要介護5	14
無回答	2
計	58

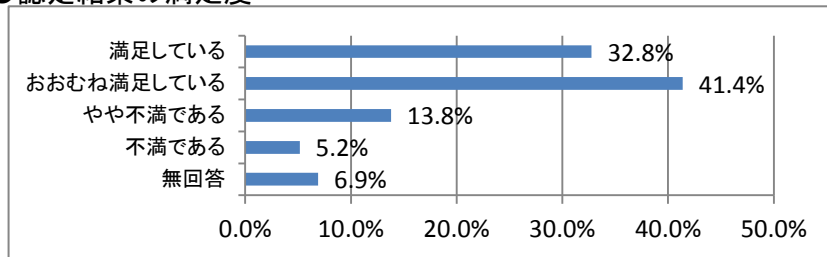
●初めて認定を受けたときの要介護度と現在の要介護度の変化



要介護度が軽度になった	8
要介護度が重度になった	39
変わらない	10
まだ1度しか認定を受けていない	1
無回答	0
計	58

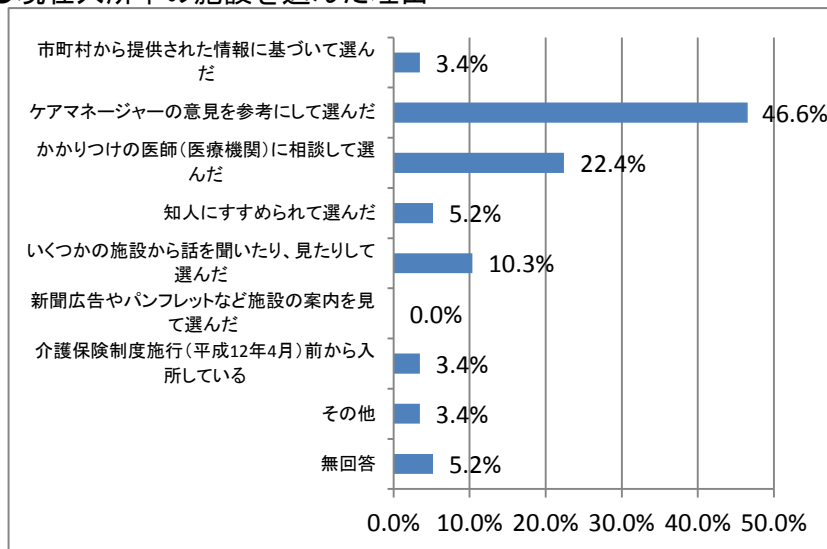
選択項目	総計		介護老人福祉施設		介護老人保健施設		介護療養型医療施設		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
要介護度が軽度になった	7	12.3%	3	9.1%	4	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
要介護度が重度になった	39	68.4%	22	66.7%	8	66.7%	8	72.7%	1	100.0%
変わらない	10	17.5%	8	24.2%	0	0.0%	2	18.2%	0	0.0%
まだ1度しか認定を受けていない	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%
合計	57	100.0%	33	100.0%	12	100.0%	11	100.0%	1	100.0%

●認定結果の満足度



満足している	19
おおむね満足している	24
やや不満である	8
不満である	3
無回答	4
計	58

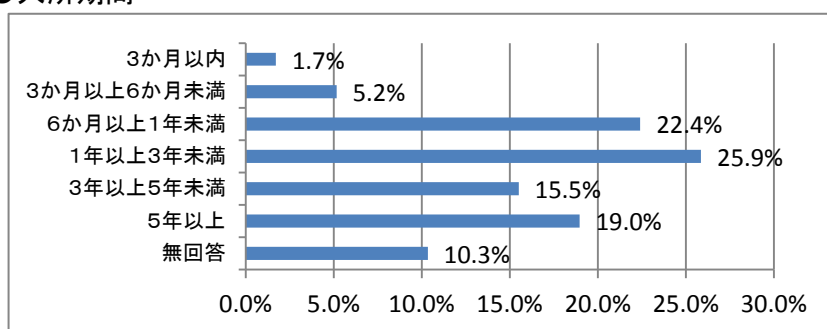
●現在入所中の施設を選んだ理由



市町村から提供された情報に基づいて選んだ	2
ケアマネージャー（介護支援専門員）の意見を参考にして選んだ	27
かかりつけの医師（医療機関）に相談して選んだ	13
知人にすすめられて選んだ	3
いくつかの施設から話を聞いたり、見たりして選んだ	6
新聞広告やパンフレットなど施設の案内を見て選んだ	0
介護保険制度施行（平成12年4月）前から入所している	2
その他	2
無回答	3
計	58

選択項目	総計		介護老人福祉施設		介護老人保健施設		介護療養型医療施設		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
市町村から提供された情報に基づいて選んだ	2	3.7%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ケアマネージャー（介護支援専門員）の意見を参考にして選んだ	27	50.0%	16	53.3%	8	66.7%	2	18.2%	1	100.0%
かかりつけの医師（医療機関）に相談して選んだ	12	22.2%	5	16.7%	1	8.3%	6	54.5%	0	0.0%
知人にすすめられて選んだ	3	5.6%	1	3.3%	1	8.3%	1	9.1%	0	0.0%
いくつかの施設から話を聞いたり、見たりして選んだ	6	11.1%	4	13.3%	2	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
新聞広告やパンフレットなど施設の案内を見て選んだ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
介護保険制度施行（平成12年4月）前から入所している	2	3.7%	1	3.3%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%
その他	2	3.7%	1	3.3%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%
合計	54	100.0%	30	100.0%	12	100.0%	11	100.0%	1	100.0%

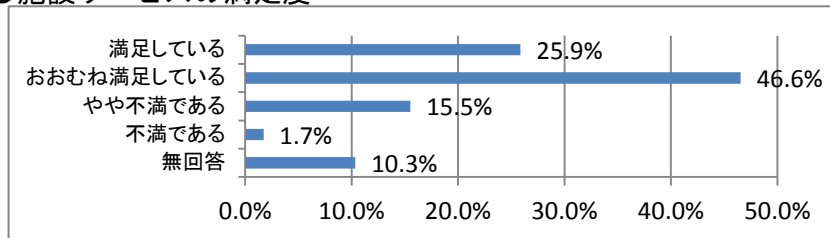
●入所期間



3か月以内	1
3か月以上6か月未満	3
6か月以上1年未満	13
1年以上3年未満	15
3年以上5年未満	9
5年以上	11
無回答	6
計	58

選択項目	総計		介護老人福祉施設		介護老人保健施設		介護療養型医療施設		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
3か月以内	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
3か月以上6か月未満	3	5.3%	2	6.1%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%
6か月以上1年未満	13	22.8%	7	21.2%	5	41.7%	1	9.1%	0	0.0%
1年以上3年未満	15	26.3%	10	30.3%	3	25.0%	2	18.2%	0	0.0%
3年以上5年未満	9	15.8%	6	18.2%	2	16.7%	1	9.1%	0	0.0%
5年以上	10	17.5%	6	18.2%	1	8.3%	3	27.3%	0	0.0%
無回答	6	10.5%	2	6.1%	0	0.0%	4	36.4%	0	0.0%
合計	57	100.0%	33	100.0%	12	100.0%	11	100.0%	1	100.0%

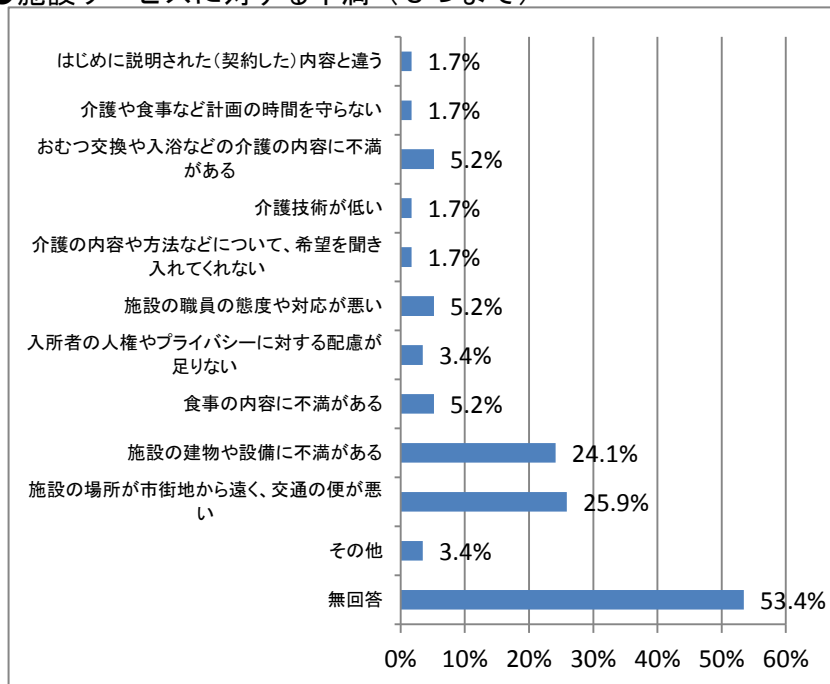
●施設サービスの満足度



満足している	15
おおむね満足している	27
やや不満である	9
不満である	1
無回答	6
計	58

選択項目	総計		介護老人福祉施設		介護老人保健施設		介護療養型医療施設		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足している	15	26.3%	9	27.3%	2	16.7%	3	27.3%	1	100.0%
おおむね満足している	27	47.4%	15	45.5%	9	75.0%	3	27.3%	0	0.0%
やや不満である	8	14.0%	5	15.2%	1	8.3%	2	18.2%	0	0.0%
不満である	1	1.8%	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	6	10.5%	3	9.1%	0	0.0%	3	27.3%	0	0.0%
合計	57	100.0%	33	100.0%	12	100.0%	11	100.0%	1	100.0%

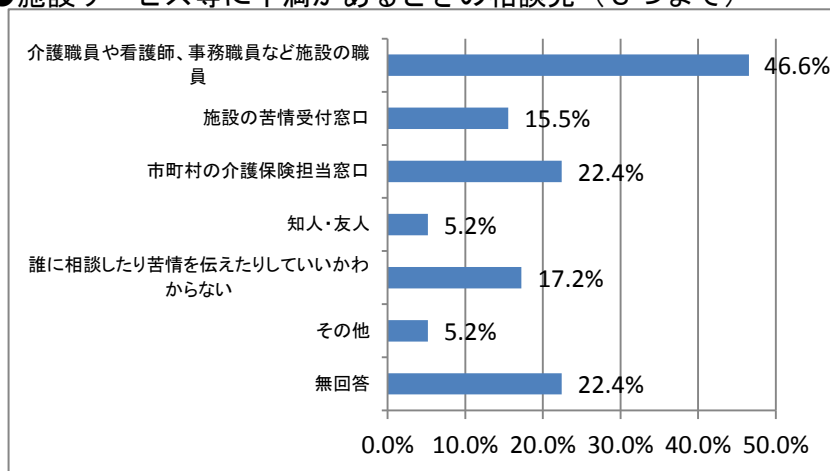
●施設サービスに対する不満（3つまで）



はじめに説明された（契約した）内容と違う	1
介護や食事など計画の時間を守らない（遅れる、早く切り上げるなど）	1
おむつ交換や入浴などの介護の内容に不満がある	3
介護技術が低い	1
介護の内容や方法などについて、希望を聞き入れてくれない	1
施設の職員の態度や対応が悪い	3
入所者の人権やプライバシーに対する配慮が足りない	2
食事の内容に不満がある（メニューや食事のあたたかさなど）	3
施設の建物や設備に不満がある（古い、狭い、使い勝手が悪いなど）	14
施設のある場所が市街地から遠く、交通の便が悪い	15
その他	2
無回答	31
計	58

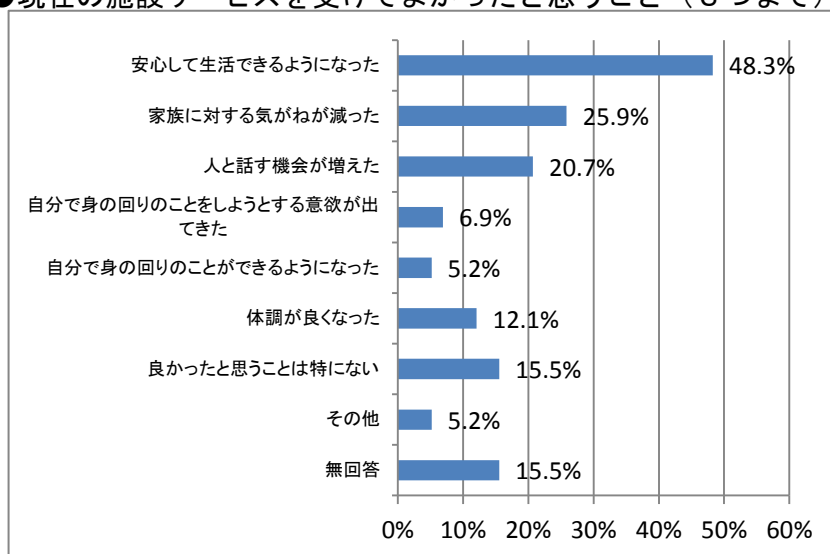
選択項目	総計		介護老人福祉施設		介護老人保健施設		介護療養型医療施設		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
はじめに説明された（契約した）内容と違う	1	1.3%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
介護や食事など計画の時間を守らない（遅れる、早く切り上げるなど）	1	1.3%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
おむつ交換や入浴などの介護の内容に不満がある	3	3.9%	2	4.1%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
介護技術が低い	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%
介護の内容や方法などについて、希望を聞き入れてくれない	1	1.3%	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
施設の職員の態度や対応が悪い	3	3.9%	1	2.0%	1	7.7%	1	7.7%	0	0.0%
入所者の人権やプライバシーに対する配慮が足りない	2	2.6%	1	2.0%	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%
食事の内容に不満がある（メニューや食事のあたたかさなど）	3	3.9%	2	4.1%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
施設の建物や設備に不満がある（古い、狭い、使い勝手が悪いなど）	14	18.4%	14	28.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
施設のある場所が市街地から遠く、交通の便が悪い	15	19.7%	11	22.4%	3	23.1%	1	7.7%	0	0.0%
その他	2	2.6%	2	4.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	30	39.5%	14	28.6%	6	46.2%	9	69.2%	1	100.0%
合計	76	100.0%	49	100.0%	13	100.0%	13	100.0%	1	100.0%

●施設サービス等に不満があるときの相談先（3つまで）



介護職員や看護師、事務職員など施設の職員	27
施設の苦情受付窓口	9
市町村の介護保険担当窓口	13
知人・友人	3
誰に相談したり苦情を伝えたりしていいかわからない	10
その他	3
無回答	13
計	58

●現在の施設サービスを受けてよかったと思うこと（3つまで）



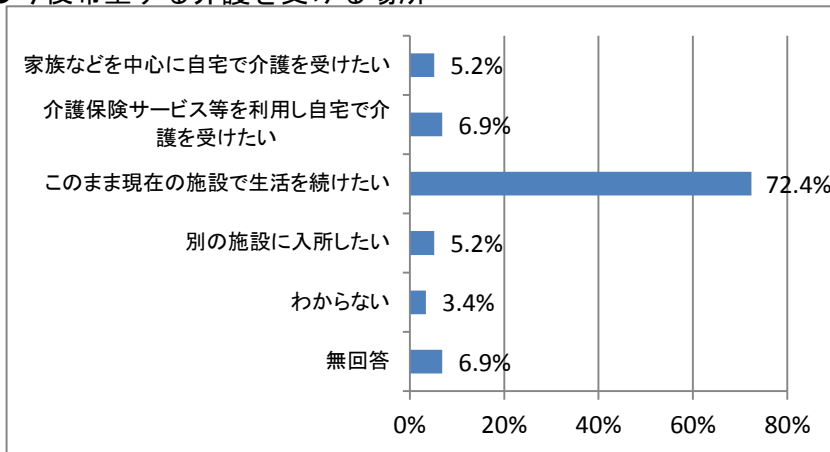
安心して生活できるようになった	28
家族に対する気がねが減った	15
人と話す機会が増えた	12
自分で身の回りのことをしようとする意欲が出てきた	4
自分で身の回りのことができるようになった	3
体調が良くなった	7
良かったと思うことは特にない	9
その他	3
無回答	9
計	58

選択項目	総計		介護老人福祉施設		介護老人保健施設		介護療養型医療施設		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
安心して生活できるようになった	28	31.5%	17	33.3%	7	29.2%	3	23.1%	1	100.0%
家族に対する気がねが減った	15	16.9%	11	21.6%	4	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
人と話す機会が増えた	12	13.5%	7	13.7%	5	20.8%	0	0.0%	0	0.0%
自分で身の回りのことをしようとする意欲が出てきた	4	4.5%	2	3.9%	2	8.3%	0	0.0%	0	0.0%
自分で身の回りのことができるようになった	3	3.4%	2	3.9%	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%
体調が良くなった	6	6.7%	4	7.8%	2	8.3%	0	0.0%	0	0.0%
良かったと思うことは特にない	9	10.1%	4	7.8%	2	8.3%	3	23.1%	0	0.0%
その他	3	3.4%	0	0.0%	1	4.2%	2	15.4%	0	0.0%
無回答	9	10.1%	4	7.8%	1	4.2%	4	30.8%	0	0.0%
合計	89	100.0%	51	100.0%	24	100.0%	13	100.0%	1	100.0%

<今後の意向について>

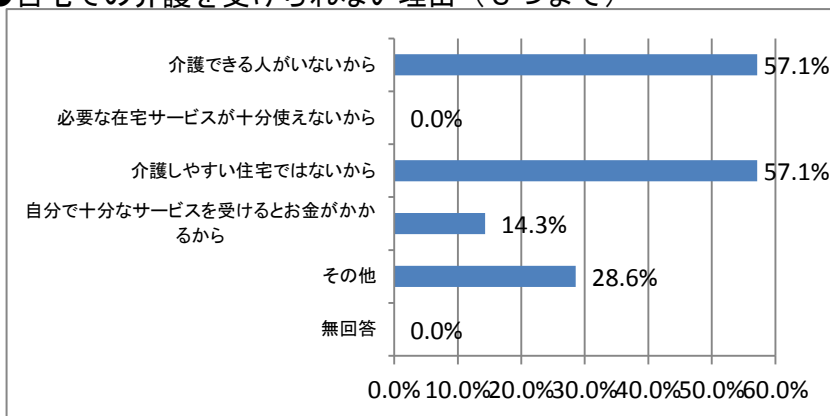
- 今後希望する介護を受ける場所については、「このまま現在の施設で生活を続けたい」が72.4%で最も多く、自宅での在宅生活を希望している方は12.1%となっています。
- 自宅での介護が受けられない理由として、「介護できる人がいない」「介護しやすい住宅ではない」が57.1%で多くなっております。
- 自宅で生活するために必要なことについては、「24時間365日必要な在宅サービスが必要な時に使えること」が71.4%で最も多く、次いで「緊急時に対応してもらえる」「介護に要する費用が増えない」が42.9%となっています。

●今後希望する介護を受ける場所



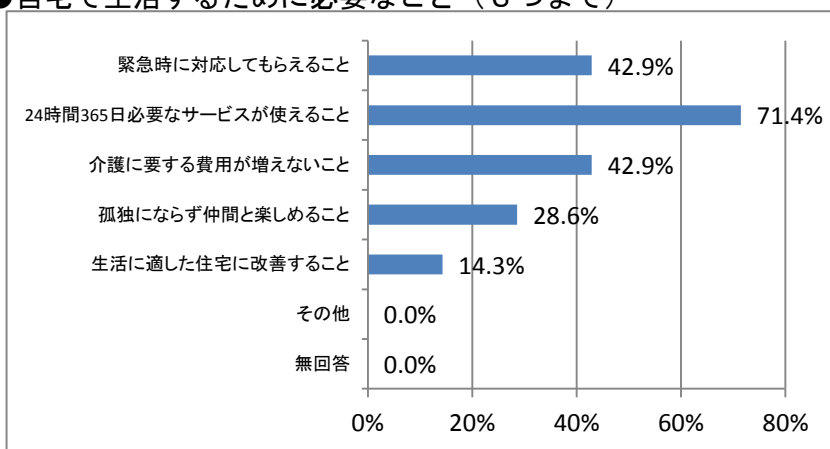
家族などを中心に自宅で介護を受けたい	3
介護保険サービスや保健福祉サービスを活用しながら自宅で介護を受けたい	4
このまま現在の施設で生活を続けたい	42
別の施設に入所したい	3
わからない	2
無回答	4
計	58

●自宅での介護を受けられない理由（3つまで）



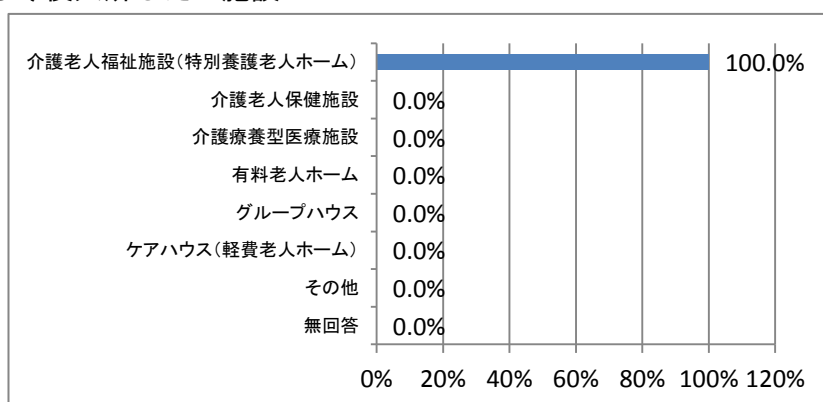
介護できる人がいないから	4
必要な在宅サービスが十分使えないから	0
介護しやすい住宅ではないから	4
自分で十分なサービスを受けるとお金がかかるから	1
その他	2
無回答	0
計	7

●自宅で生活するために必要なこと（3つまで）



緊急時に対応してもらえること	3
24時間365日必要な在宅サービスが必要な時に使えること	5
介護に要する費用が増えないこと	3
孤独にならず仲間と楽しめること	2
生活に適した住宅に改善すること	1
その他	0
無回答	0
計	7

●今後入所したい施設



介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	3
介護老人保健施設	0
介護療養型医療施設	0
有料老人ホーム	0
グループハウス	0
ケアハウス(軽費老人ホーム)	0
その他	0
無回答	0
計	3

<自由記載>

○サービス意見

- ・介護者の人数不足により入居者との精神面での関わり方が少ない様に見受けられる。
- ・働く人が少ないせいか小走りで仕事してすごく忙しそうであり、1人1人に手をかけて大事にしてほしい。
- ・職員には、やさしく声掛けしてほしい。
- ・利用者、家族は福祉用語に慣れていないことを認識し、単調な対応を改めてほしい。

○施設整備意見

- ・個室化への取り組みを考えてほしい。
- ・多くの人が利用できる施設があるとよい。家族での介護に限界がある。
- ・交通アクセスが良くなるように、施設を街中に作ってほしい。
- ・年金でおさまる様な入居費にしてほしい。
- ・介護療養型医療施設が整備されていることは他市と違い安心で、重度になった時には特に重要な施設。
- ・入所料が高いと入所できない人が増え、介護者は在宅介護のために仕事を辞める悪循環になるため、特養のような年金でも入所できる施設を増やして欲しい。

○施設改善意見

- ・従事者の給与面、ソフト面、子育てのための保育所など長く勤められる様に対応を考えてほしい。
- ・居室環境の充実（物入れ、洋服ロッカー等）
- ・特養でも病院で着ているような衣服がきれいなのではないか。

○その他

- ・収入に応じた施設に入りたい
- ・必要な時に平等にサービスを受けられるようにしていただきたい。
- ・低所得者に温かい施策・制度としていただきたい。