

「第6期滝川市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」策定のための

**介護保険サービス提供事業者アンケート調査  
にご協力をお願いします**

日頃から、滝川市の高齢者保健福祉施策の推進について、格別のご理解ご協力を賜り深く感謝申し上げます。

さて、標記計画は、老人福祉法及び介護保険法の規定により3年を1期として一体的に策定することとされており、滝川市では、今年度中に平成27年度から29年度までの第6期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画を策定します。

このアンケート調査は、介護保険のサービス提供事業者の皆様に、現状のサービス提供状況や今後の事業展開、ご意見・ご要望等をお聞かせいただき、計画の策定に役立てるためのものですので、ご多用のところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただきご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

平成26年6月

滝川市長 前田 康吉

**記入に際してのお願い**

1. お手数ですが、アンケート用紙にご回答いただき、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**7月18日（金）まで**に返送してください。
2. ご回答は、本調査の目的以外には使用しません。

※このアンケート調査についてのお問い合わせは、下記へお願いします。

滝川市保健福祉部介護福祉課 TEL 0125-28-8026 担当：柳



6	居宅療養管理指導	1. 常にほぼフル稼働の状態である 2. 提供能力にまだ余裕はあるが、最近は利用が増えている 3. 提供能力に余裕があり、利用状況もほぼ横ばいである 4. 提供能力に余裕があり、利用は減少傾向にある
7	通所介護	1. 常にほぼフル稼働の状態である 2. 提供能力にまだ余裕はあるが、最近は利用が増えている 3. 提供能力に余裕があり、利用状況もほぼ横ばいである 4. 提供能力に余裕があり、利用は減少傾向にある
8	通所リハビリテーション	1. 常にほぼフル稼働の状態である 2. 提供能力にまだ余裕はあるが、最近は利用が増えている 3. 提供能力に余裕があり、利用状況もほぼ横ばいである 4. 提供能力に余裕があり、利用は減少傾向にある
9	短期入所生活介護	1. 常にほぼフル稼働の状態である 2. 提供能力にまだ余裕はあるが、最近は利用が増えている 3. 提供能力に余裕があり、利用状況もほぼ横ばいである 4. 提供能力に余裕があり、利用は減少傾向にある
10	短期入所療養介護	1. 常にほぼフル稼働の状態である 2. 提供能力にまだ余裕はあるが、最近は利用が増えている 3. 提供能力に余裕があり、利用状況もほぼ横ばいである 4. 提供能力に余裕があり、利用は減少傾向にある
11	認知症対応型共同生活介護	1. 常にほぼフル稼働の状態である 2. 提供能力にまだ余裕はあるが、最近は利用が増えている 3. 提供能力に余裕があり、利用状況もほぼ横ばいである 4. 提供能力に余裕があり、利用は減少傾向にある
12	小規模多機能型居宅介護	1. 常にほぼフル稼働の状態である 2. 提供能力にまだ余裕はあるが、最近は利用が増えている 3. 提供能力に余裕があり、利用状況もほぼ横ばいである 4. 提供能力に余裕があり、利用は減少傾向にある
13	特定施設入所者生活介護	1. 常にほぼフル稼働の状態である 2. 提供能力にまだ余裕はあるが、最近は利用が増えている 3. 提供能力に余裕があり、利用状況もほぼ横ばいである 4. 提供能力に余裕があり、利用は減少傾向にある
14	福祉用具貸与	1. 常にほぼフル稼働の状態である 2. 提供能力にまだ余裕はあるが、最近は利用が増えている 3. 提供能力に余裕があり、利用状況もほぼ横ばいである 4. 提供能力に余裕があり、利用は減少傾向にある

**問5 平成25年度の貴事業所の収支状況についてお答えください。(1つに○)**

1. 大幅な黒字である
2. やや黒字である
3. ほぼ収支が均衡している
4. やや赤字である
5. 大幅な赤字である

**問6 問5の収支は当初見込んだものと比較してどのような状況ですか(1つに○)**

1. 大幅に上回った
2. やや上回った
3. ほぼ見込みどおりである
4. やや下回った
5. 大幅に下回った

**問7 問6で1又は2と回答した事業所にお聞きします。当初見込みを上回った理由は何ですか。  
(1つに○)**

1. 利用者数が見込みを上回ったため
2. 利用者一人あたりのサービス量が増えたため
3. 人件費や事務費などの事業支出を低くおさえることができたため
4. 介護報酬以外の事業収入が得られたため
5. その他 ( )

**問8 問6で4又は5と回答した事業所にお聞きします。当初見込みを下回った理由は何ですか。  
(1つに○)**

1. 利用者数が見込みを下回ったため
2. 利用者一人あたりのサービス量が減ったため
3. 人件費や事務費などの事業支出が見込みより多かった
4. その他 ( )

**問9 貴事業所が実施している職員への研修・資格取得支援についてお答えください。(いくつでも○)**

1. 研修の企画・実施のための体制がある
2. 外部機関に研修実施の委託をしている
3. 外部研修への参加費を補助している
4. 研修の全てを当該事業所内で実施している
5. その他 ( )
6. 特に行っていない

**問10 事業を展開するに当たり、どのような点に苦慮していますか。(主にあてはまるもの3つまでに○)**

1. スタッフの人数不足
2. スタッフの技術不足
3. スタッフの都合によるキャンセルや時間変更
4. 利用者の都合によるキャンセルや時間変更
5. サービスに時間がかかりすぎる
6. 利用者の所への移動に時間がかかりすぎる
7. 利用者からのサービス内容変更の要望が多い
8. 利用者からのスタッフ変更の要望が多い
9. ケアプランに利用者の意向が反映されていない
10. その他 ( )

**問11 サービスが、利用者の希望どおりに提供されていると思いますか。(1つに○)**

1. 十分対応できている
2. どちらかといえば対応できている
3. どちらかといえば対応できていない
4. 対応できていない

**問12 サービス提供に当たり、関係者間の連携・連絡はとれていますか。該当する項目の「現状の評価」であてはまるものを1つ選んで○をつけてください。**

項 目	現状の評価	
ケアマネジャーとサービス事業者との連携	1. 現状で十分 3. 不十分	2. まあまあ 4. 何とも言えない
利用者の主治医とケアマネジャーとの連携	1. 現状で十分 3. 不十分	2. まあまあ 4. 何とも言えない
利用者の主治医とサービス事業者との連携	1. 現状で十分 3. 不十分	2. まあまあ 4. 何とも言えない
利用者や家族とケアマネジャーとの連携	1. 現状で十分 3. 不十分	2. まあまあ 4. 何とも言えない
利用者や家族とサービス事業者との連携	1. 現状で十分 3. 不十分	2. まあまあ 4. 何とも言えない

**問13 滝川市で、質の良いサービスを提供していくにあたり、行政に期待することは何ですか。(主にあてはまるもの3つまでに○)**

1. 滝川市の制度や施設・サービス情報の提供
2. 高齢者福祉施策の充実
3. 滝川市のサービス需要量や利用者ニーズの情報提供
4. 事業者間の研修や交流機会づくり
5. 利用者・利用者団体との交流機会づくり
6. 事業者やケアマネジャーのための相談窓口の充実
7. 利用者の相談窓口の充実
8. その他 ( )

**問14 現在提供しているサービスの今後の方針についてお答えください。(1つに○)**

1. 現状維持で考えている
2. 事業規模の拡大を考えている
3. 事業規模の縮小を考えている
4. 事業の廃止を考えている
5. 新規事業の立ち上げを考えている
6. その他 ( )

**問15 問14で5と回答した事業所にお聞きします。その新規事業をお答えください。**

1. 居宅サービス事業 (具体的に )
2. 地域密着型サービス事業 (具体的に )
3. 居宅介護支援事業
4. その他 ( )

**問16 新たなサービスへの新規参入をする(考える)場合の問題点はどのような点ですか。(主にあてはまるもの3つまでに○)**

1. スタッフを確保すること
2. 設備等を整備・確保すること
3. 利用者（顧客）を確保すること
4. サービス需要の見込みがはっきりしないこと
5. 介護報酬で安定した事業運営をすることが困難なこと
6. 実施したいサービスの希望はあるが、定員等の枠がないこと
7. サービスの提供手法等がわからないこと
8. その他（ )

**問17 「介護保険給付サービス以外」のサービスについてお聞きします。**

- ① 現在実施中のサービスがありますか。ありましたらサービス名をご記入ください。

- ② 今後実施を予定しているサービスがありますか。ありましたらサービス名をご記入ください。

**問18 貴事業所と保険者との連携に期待することは何ですか。(3つまで○)**

1. 苦情相談への指導・助言・支援
2. 施設入所相談等の相談窓口
3. ケアプランの指導
4. 施設等の空き情報の提供
5. サービス提供困難ケースへの指導・助言・支援
6. 情報提供（介護保険制度・市の高齢者福祉サービス等）
7. その他（ )

**問19 本市の介護保険制度や高齢者福祉施策をよりよい制度としていくために、ご意見等がございましたらご記入ください。**


**アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。**

**回答が終わりましたら、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて**

**7月18日（金）までにご返送をお願いいたします。**