

保護者等からの事業所評価(放課後等デイサービス)の集計結果 (公表)

公表: 令和6年3月19日

調査期間: 令和6年1月～2月

事業所名: 滝川市子ども発達支援センター

保護者等数(児童数) 61 回収数 18 割合 29.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0		可能な限り時間で部屋を分ける等、工夫して対応させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	1	0	人手不足の感じが伝わる。	法令で必要とされる配置数以上の職員を配置していますが、欠員の補充等に努めて参ります。また、研修会に参加するなどして、専門性の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0	0		古い建物のため、ご迷惑をおかけしています。建物の改修は困難な状況となっておりますが、できる限りの配慮は実施させていただきます。また、エアコンは全室に設置する方向で検討中となっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18	0	0	0		実施期間ごとに評価とモニタリングを実施して作成しています。ご不明な点がございましたら、担当にお伝えください。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	1		お子さんの様子に合わせて、プログラムが固定化しないように実施内容を検討していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	4	7		当センターでは実施しておりません。ご希望がありましたら個別に対応させていただきますので、お知らせいただければと思います。
保護	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		丁寧な説明を心がけておりますが、内容等につきまして、不明な点がございましたら、担当にお伝えください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	こどもの特性を理解し、発達段階に応じた内容で指導いただき大変満足しています。	相談支援事業の相談員とも連携しながら、保護者様と積極的にお話しする機会を設けていきたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	親の悩みごと、心配なことを聞いてもらいアドバイスいただいております。大変助かってますし感謝しています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	1	6		保護者会は設けていませんが、グループ指導や保護者学習会、全体行事等を連携の機会として設定しています。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	4		苦情等がありましたら、センターの職員へお伝えいただくか、子育て応援課への連絡をお願いいたします。重要事項説明書の「10. 苦情申立窓口」もご参照ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	1		お子さんや保護者様の状態に合わせて配慮、工夫させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	1		各お知らせ等は毎月発行しているお便り「ゆう・ゆう」をご覧ください。マチコミのアプリやホームページにも公開していますので、ご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	1		取り扱いには十分に注意し、情報提供の際には保護者様から同意を得るようにしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	1	5		各マニュアルは策定されていますが、保護者様への説明が不十分となりました。今後は契約時等に説明させていただきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	7		消防計画に基づき、年に3回避難訓練を実施しております。避難訓練がお子さんの通所時間に重なった際には、ご協力をお願いいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	楽しくて、もっと行きたいようです。	ご意見等がございましたら、職員にお伝えいただくか、意見箱を通して、お伝えいただければと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	1		

○この「保護者等からの事業所評価の結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。