

保護者等からの事業所評価(児童発達支援)の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月19日

調査期間:令和6年1月~2月

事業所名:滝川市こども発達支援センター

保護者等数(児童数) 86 回収数 44 割合 51.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・身体を使って遊べる部屋が各階にあり、小さな部屋も複数あるので活動スペースは申し分ないと思います。 ・他の利用者と同室になることもありますが、広いお部屋で楽しく活動しているようです。 ・とてもいいです！体動かすには最適かと。 ・先生方が努力してくださっているのは十分承知ですが、もっと広いスペースが欲しいとも思います。 ・同時間に同じ部屋で違う子供の指導が入っていることが多々あり、その子の特性によってはかなりスペースが取られてしまっていた。 	施設の構造上の理由や部屋数に限りがあり、ご不便をおかけして申し訳ありません。可能な限り時間で部屋を分ける等対応させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は少ないと思います。特に発音や発語の不安から通所している子供は言語療法士が1人しかいないので心許ないかもしれません。保育士も足りているとは言えず、先生方一人一人の負担が大きいと思います。 ・マンツーマンで親身な対応をして頂けております。 ・丁寧に教えてくれて嬉しいです ・職員さんが不足しているように思う。 ・専門性を感じない。 	法令で必要とされる配置数以上の職員を配置していますが、欠員の補充等に努めて参ります。また、研修会の開催・参加等で、専門性の向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・環境そのものが本人にわかりやすくなっているというより、担当の先生方が個々に合わせて分かりやすくしてくださっています。 ・問題ありません。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・夏は大きな部屋にエアコンがあり過ごしやすい。個室は風通しが悪く蒸してしまう。冬は部屋は暖かいが床が冷たく、遊ぶには適していない。 ・問題ありません。 ・施設の方はとても綺麗にされていますが、建物が古くて寒かったり暑かったり、先生方も哀想です。 ・施設が老朽化しているので、ぜひ新しい施設を建設していただきたいです。 ・設備がとにかく古い。エアコンが付いたのはありがたいことですが、全ての部屋というわけでもない。 	古い建物のため、ご迷惑をおかけしています。建物の改修は困難な状況となっておりますが、できる限りの配慮は実施させていただきます。また、エアコンは全室に設置する方向で検討中となっております。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	43	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話を親身に聞いてくださり、次回も覚えていくので何度も同じことを答える必要がなく、一人一人を見てくれていると安心できる。細かなアドバイスも求めた時にはしっかりして下さるので勉強になります。 ・毎回丁寧な確認をして頂けております。 	計画の実施期間ごとに評価とモニタリングを実施して作成しています。児童発達支援計画の内容等につきまして、不明な点がございましたら、担当にお伝えください。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・前回の目標を振り返りながら今回の目標を定められるので、成長が分かりやすく課題も見つめ直しやすい。様々な角度から話を聞けるので自分も子供の成長を再発見できる。 ・問題ありません。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が楽しそうなので不満はないが、何の課題の為の支援活動なのか分かりやすいといいと思います。 ・そのように思います。 ・月に1回、ただそこで遊んでいるだけで、何か積極的な指導があるとは感じない。 ・今の所、問題ないですが、今いる先生が辞めてしまい、後任がいないと。せっかく、良い感じに言葉が改善してきたのに残念で、不安です。 	疑問、不安を感じさせてしまい申し訳ありません。職員間の引継ぎをさせて頂き、可能な限り対応させていただきます。また、遊びの目的やねらいについて、今後より共有して行えるよう改善して参ります。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	36	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が色々な課題を用意してくださっているが、子供自身に興味の偏りがある場合そううまくはいかないと思います。 ・子供に合わせて工夫された活動をして頂けております。 ・いつも同じ。 	お子さんの様子に合わせながら、プログラムが固定化しないように実施内容を検討していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	2	5	18	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの所属や就業している保護者も多い為。 ・特に交流はありません。 ・保育所見学を計画実施していただきました。ありがとうございます。 ・まだそう言った経験はした事がないため分からない。 	保育所や幼稚園に所属していないお子さんの「ひだまりグループ」では、保育所を訪問して交流を実施しました。全体行事等は行っていない状況ですが、今後の開催を検討していきます。また、交流のご希望がありましたら個別に対応させていただくことが可能な場合もありますので、担当にお伝えください。
保護	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません。 	丁寧な説明を心がけておりますが、内容等につきまして、不明な点がございましたら、担当にお伝えください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく分かりやすく説明してくださっていると思います。 	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	31	7	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが求めた場合にはしっかりとしたアドバイスをもらえます。中にはアドバイスを鬱陶しく思う方もいると思うので、先生方は対応が難しいと思います。 	ペアレントトレーニングとしては実施していませんが、個別指導の中で対応していきたいと思っています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが話した内容は覚えていただいています。 ・毎回活動の最中に、相談に乗って頂けております。 ・毎回同じことを説明してもまた次の月に同じことを聞かれるので、理解されていないと思う。 	今後、よりお子さんの様子等を把握し指導に取り組ませていただきます。また、相談支援事業の相談員とも連携しながら、保護者様と積極的に話す機会を設けていきたいと思っております。
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子供と接しながらですのでなかなか難しい面もありますが、できる限り応えていただいています。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	9	19	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でした。 ・まだまだ他の保護者さんとは関わったことがない為分からない。 <p>保護者の交流はしません、とはっきり言われた。</p>	保護者会は設けていませんが、グループ指導や保護者学習会、全体行事等を連携の機会として設定しています。今後も交流や連携の機会を検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・電話や訪問時に担当不在の場合でもしっかり引き継がれています。 ・職員さんの不足に伴い、本来受けたい支援が受けられない子供がいるように思う。専門の職員がもっと増えれば、活動の回数も増え、適切な対応を受けられる子供も増えると思う。 	ご不便をおかけして申し訳ありません。欠員の補充等に努めて参ります。また、迅速な対応に努めておりますが、お気づきの点がございましたら、ご意見をいただければと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの話を最後まで聞いてくださり、間違いがないか確認してくれます。 	お子さんや保護者様の状態に合わせて配慮、工夫させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・プリントからアプリになりました。 	各お知らせ等は毎月発行しているお便り「ゆう・ゆう」をご覧ください。マチコミのアプリやホームページにも公開していますので、ご覧ください。
	19	個人情報に十分注意されているか	40	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな町なので限界はあるがされていると思う。 	取り扱いには十分に注意し、情報提供の際には保護者様から同意を得るようにしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	2	0	12	<ul style="list-style-type: none"> ・このような時代なので感染症に対しては比較的厳しく対応していると思います。 	各マニュアルは策定し、契約時にご説明させていただいています。施設内にも掲示はございますが、ご不明な点がございましたら、担当までお伝えください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	0	18	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は月間予定表に書いてあったが、経験したことはないです。 	消防計画に基づき、年に3回避難訓練を実施しております。避難訓練がお子さんの通所時間に重なった時はご協力をお願いいたします。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が優しく、楽しく通所できています。 ・毎回、楽しみにしております。 ・担当の先生に会うのをとても楽しみにしております。 ・まだ言葉が出ないため向かうまでの気持ちはわからないが、着いてからは楽しそうにしている。 	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	38	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・所属以外の大人との関わりや指導を受ける機会がないので、子どもにとっては新鮮で楽しく過ごせています。親としても新たな視点からのお話が為になります。 ・大変満足しております。 ・支援センターに通うことを決めるまでは様々な葛藤がありましたが、通い始めてからは、子どもはとても楽しんで通っています。支援センターに通って本当に良かったです。 ・支援センターの日は機嫌良く私も助かっております。先生方も優しく丁寧で、いつも息子に寄り添っていただき感謝しております。利用すると決めて本当に良かったです！これからも宜しくお願い致します！ ・関係の無い家族のことを執拗に聞かれたり、保護者(私)の体型についてコメントされたり、嫌な気持ちになることが多かった。 ・今は満足。これから新しい先生が来るか分からないので不安。 	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後そのようなことがないように職場内で研修し、対応させていただきます。</p> <p>今後も、ご意見等がございましたら、職員にお伝えいただくか、意見箱を通して、お伝えいただければと思います。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。