

# 【特集】デジタル技術でくらしが便利に!



人口減少や少子高齢化によるサービスの担い手不足が懸念されるなか、情報通信技術の発展やスマートフォン等の普及等により、暮らしや社会のあり方が大きく変化し、多くの場面でその利便性が享受されています。滝川市でもこうした状況を踏まえ「滝川市DX推進計画」を策定し、デジタル技術を活用した各種事業を推進。皆さんの暮らしをもっと便利に、もっと簡単にできるように改善を図っています。

「でも、やり方が分からないし、デジタルは苦手・・・」大丈夫です。そのようなイメージをお持ちの方も、利便性や利用方法を知ること、実際に利用したくなるでしょう。ぜひ、本特集をご参考ください。

市役所庁舎南北の出入口と、窓口案内付近の3か所に設置しています。上段は1階のフロアマップ、下段は市民の皆さんの日常生活に役立つタイムリーな情報や行事、お知らせなどを表示しています。

## デジタルサイネージ

「保健センター」や「滝川市民交流プラザ」にも設置しています!

## 書かない窓口

これまでは、証明書の発行や住所異動の際に「申請書の書き方が難しい」「証明書の名前が分からない」といったご意見がありました。書かない窓口では、窓口で職員が来庁者から必要な情報を聞き取り、申請書を作成しますので、手続きがスムーズになります。

申請書の記入が不要

複数の申請書が一度に作れる

不明点はその都度確認できる

## ご利用の流れ

証明書発行の場合

**STEP 1** 窓口案内で証明書の発行に必要の書類をお渡しします。

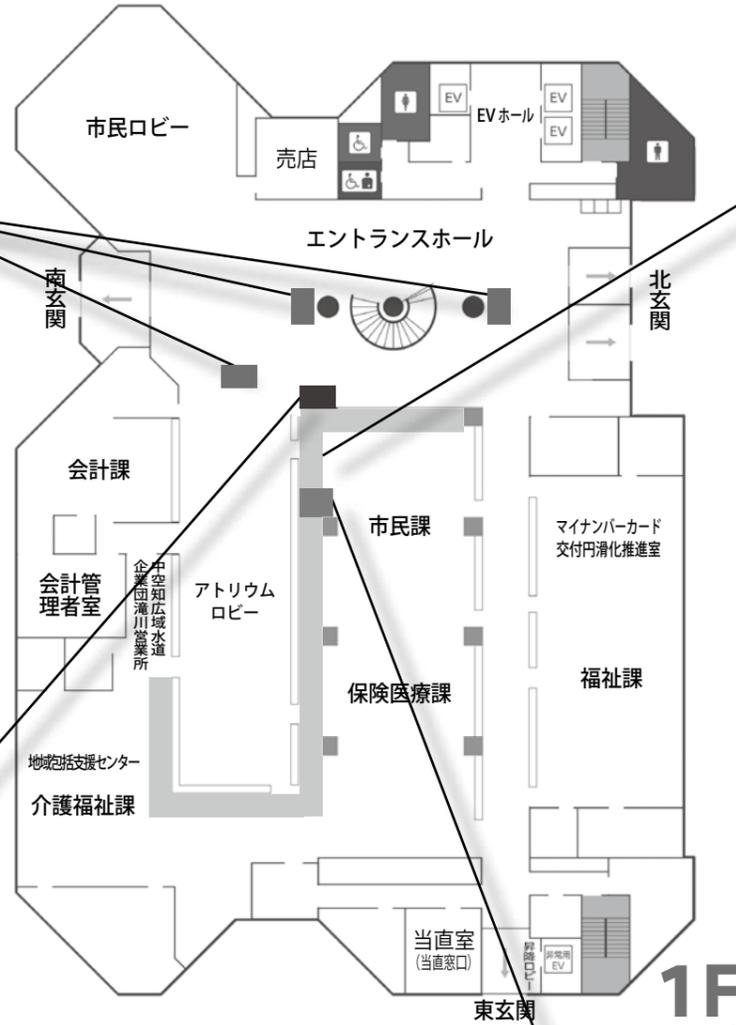
**STEP 2** 番号を呼ばれたら、窓口で本人確認書類を提示し、手続き内容を職員にお伝えください。

**STEP 3** 本人確認書類から本人データを呼び出し、必要な証明書や内容、通数等を伺います。

**STEP 4** 聞き取り後、申請書が完成。内容に間違いがないよう申請書にサインをいただきます。

**STEP 5** 後、受取窓口でお呼びお受け取りください。

**STEP 6** 自動釣銭機(現金)またはキャッシュレス決済でお支払いただけます。



## 窓口案内コンシェルジュ

以前から設置している市民課発券機付近に、皆さんの用件を伺い、必要な手続きの案内をする「窓口案内コンシェルジュ」を配置しました。分からないことがあればお気軽にご相談ください。

## キャッシュレス決済

キャッシュレス決済とは、現金(キャッシュ)を使用せずにお金を支払うことです。近年は二次元コード決済も定着してきていますので、利用されている方も多いと思います。

そのキャッシュレス決済を市役所でも、一部手数料等を支払う際に利用できるようにしました。

### キャッシュレス決済ができる証明書

- 【市民課】** 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明書、所得課税証明書、臨時運行許可証など
- 【税務課】** 所得課税証明書、納税証明書など
- 【江部乙支所】** 住民票や所得課税証明など、支所で発行可能な証明書

## 1FフリーWi-Fiスタート!

市民の皆様からご要望の多かったフリーWi-Fiが1階で利用できます!

## ロボットtemi

### 登場予定

目的の窓口までの誘導や簡単な質問に答えることができるロボットが1階に設置されます。さうご期待!

### 窓口利用満足度アンケート

1月23日から「書かない窓口」を開始しました。市民の皆さんのご意見を参考に、よりよい窓口の実現につなげたいと考えておりますので、ぜひ、アンケートにご協力ください。



## コンビニ 交付利用実態 アンケート

1月9日から開始したコンビニ交付について、市民の皆さんのご意見を参考に、さらなるサービス向上に努めますので、ぜひ、ご協力ください。



**3** 利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）を入力



**2** 証明書交付サービスを選択後、マイナンバーカードをセット



**1** マルチコピー機の画面に表示される「行政サービス」を選択



**6** 印刷開始。証明書が発行されました！



**5** 手数料（1通250円）を投入し、プリント開始を押します



**4** 希望する証明書の種別や部数等を選択

### 証明書の基本的な取得方法

#### いつでも

・毎日、**6:30** から **23:00** までご利用いただけます。  
・市役所窓口が開いていない早朝や夜間、土日祝日でも、ご自分の都合に合わせて取得できます（年末年始、メンテナンスを除く）。

#### どこでも

・市役所に行かなくても、近くのコンビニ等で受け取れます。  
・証明書が急に必要になった場合でも、滝川市に関わらず、全国のコンビニ等で受け取れます。

#### すぐにお得に

・店舗内に設置されているマルチコピー機を使って、どなたでもすぐに簡単操作で受け取ることができます。  
・窓口よりお得な一律 **250円**（令和8年3月31日まで）

#### 【利用できる店舗】

- ・セブンイレブン
  - ・ローソン
  - ・ファミリーマート
  - ・セイコーマート
- ※その他全国のマルチコピー機が設置されている店舗

#### 【取得できる証明書】

- ・住民票の写し
- ・印鑑登録証明書
- ・戸籍全部（個人）事項証明書
- ・戸籍の附票の写し
- ・所得課税証明書（現年度分）

※本籍地が滝川市以外の方は本籍地にお問い合わせください。

## コンビニ 交付

コンビニ交付とは、マイナンバーカード等を利用して、住民票の写しや印鑑登録証明書等を全国のコンビニエンスストア（以下、コンビニ）等のマルチコピー機から取得できるサービスです。

#### 必要なものは

- 1 手続きする方の有効なマイナンバーカードまたはスマートフォン用電子証明書
- 2 電子証明書（利用者証明用と署名用）とパスワード
- 3 マイナンバーカード対応のスマートフォンか、パソコンとICカードリーダー
- 4 マイナポータルアプリ（スマホの場合）
- 5 引っ越し日、電話番号、メールアドレス、新しい住所

#### マイナポータルを使って手続き

- 1 「マイナポータル」へアクセス
- 2 「利用者登録/ログインして使う」を選択
- 3 引っ越しに係る情報を入力
- 4 署名用電子証明書で電子署名を送信し申請を完了する。
- 5 引っ越しされた方全員のマイナンバーカードを持って引っ越し先市区町村窓口に行き、手続きをする。



3〜4月は就職、転勤、卒業、入学等で転入・転出ともになる時期のため、窓口が一年で最も混雑します。でも、マイナンバーカードをお持ちの方であれば、転出届をオンラインで提出できます。これにより市役所窓口への来庁が原則不要となり、いつでもどこでも手続きが可能です。

## オンライン 申請 (転出届)



#### オンライン

・引っ越し前の市役所窓口原則行かなくてよい

#### いつでも

・窓口開庁時間を気にせずいつでも手続きできる

#### 手続き・持ち物確認可

・引っ越し先の市区町村窓口で必要な手続きや持ち物を確認できる

### 豊かな暮らしへの一歩

デジタル技術の進歩は目覚ましく、今やパソコンやスマートフォン、インターネットは日常生活に欠かすことのできないツールになっています。特にスマートフォンは、ほぼ1人が1台持つ情報端末へと普及し、いつでもどこでもインターネットに接続できます。また、プラットフォーム（ソフトウェアやハードウェア、サービス）の存在により、多様なサービスも受けられるので、もはやスマートフォンがあれば何でもできる時代といえます。

このようなデジタル技術は、時間や場所の制約を超え、社会の仕組みを大きく変革し、私たちの生活を豊かにしてくれます。滝川市においても、まさにその過渡期にあり、さまざまなデジタル技術の導入により、少しずつ利便性が向上しています。おそらく、最初は戸惑うかも知れませんが、その一歩を踏み出せば、「こんなに簡単ならまた使いたい」と思うほどに、あなたの暮らしを便利にしてくれるでしょう。まずはチャレンジしてみてください。

【特集】デジタル技術でくらしが便利に！おわり

## ホーム ページ

これまでの市公式ホームページは、平成23年にリニューアルし、その後、トップページや子育て情報、観光情報のデザイン、スマートフォン対応等、変更を加えながら運用してきました。しかし、「トップページの視認性が悪い」「サイト構成が利用者にとって分かりにくい」「情報が重複して存在している」などの声も多かったことから、より利用しやすく発信力の高いサイトへと見直しを図り、2月28日(水)にリニューアルします。



2/28  
リニューアル

### リニューアルポイント!!

#### 魅力的なデザイン

画像や余白を効果的に用いることで、見やすさや利便性を保ちながらも滝川市のよさを十分に発信することのできる魅力的なデザインへ刷新

#### 多様な検索方法

記事ページの内容に基づく「分類で探す」方法や、課に基づく「組織で探す」方法など、1つの情報に複数種類の検索方法を持たせることで、利用者が目的の情報を見つけやすい

#### ゴミ検索機能

出したいゴミが何ゴミに当たるかを調べられるゴミの分別検索機能や、お住まいの地域のゴミ出し日を調べられるゴミ出し日検索機能を実装

#### レコメンド機能

現在閲覧中のページを訪れた利用者が見た他のページを自動表示。また、AIが自動的に市公式ホームページを確認し、関連ページを自動表示することで利用者を誘導