

# は～い こちら

## 滝川地方消費者センターです

### 消費者センターってどんなところ??

滝川地方消費者センターは滝川市役所3Fにあります。

消費生活に関するトラブルについて

消費生活相談員資格を持った相談員が  
相談を受け付けています。

滝川市役所 3F



「よくわからないうちに、強引に商品を購入させられた」「ネット通販でお金を払ったのに商品が届かない」「クーリング・オフの方法が分からない」などなど・・・

どうしよう!どこに相談すればいいの?と困ったときには**消費者センター**にご相談ください。**相談は無料です**

#### 【どんなことをしてくれるの?】

- 自主交渉の助言・・・消費者自身が事業者と交渉して解決するためのアドバイス
- あっせん……………必要に応じて、消費者と事業者の間に入り解決のための支援
- 情報提供……………消費者からの問い合わせに対しての情報提供  
専門家の支援が必要な場合は、適切な機関の紹介

**相談員には守秘義務があります。安心してご相談ください。**

### 滝川地方消費者センター

〒073-8686 滝川市大町1丁目2番15号(市役所3F)

電話:0125-23-4778 FAX:0125-24-0154

受付時間:月曜日～金曜日 9時～16時(祝祭日除く)